

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030

**41980** *Anuncio de licitación de: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Objeto: Servicios de desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones informáticas de diversos ámbitos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). Expediente: 544/2021.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827004I.
- 1.3) Dirección: Ginzo de Limia 58 c/v Avda. de la Ilustración s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28029.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 917033749.
- 1.10) Fax: 917033755.
- 1.11) Correo electrónico: [area.contratacion.inversiones@imserso.es](mailto:area.contratacion.inversiones@imserso.es)
- 1.12) Dirección principal: <http://www.imserso.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FlenFWdN6mgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=pQu8q6E1WeWiEJrVRqloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pQu8q6E1WeWiEJrVRqloyA%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios Sociales y Promoción Social.

5. Códigos CPV:

- 5.1) CPV principal: 72212220 (Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet).
- 5.2) CPV Lote 1: 72212220 (Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet).
- 5.3) CPV Lote 2: 72212220 (Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet).

6. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 6.1) Código NUTS principal: ES300.
- 6.2) Código NUTS Lote 1: ES300.
- 6.3) Código NUTS Lote 2: ES300.

7. Descripción de la licitación:

- 7.1) Descripción genérica: Servicios de desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones informáticas de diversos ámbitos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO).
- 7.2) Lote 1: Servicio de desarrollo y mantenimiento integral de los portales web,

- intranet y sistemas de gestión de contenido.
- 7.3) Lote 2: Servicio de desarrollo y mantenimiento integral de aplicaciones verticales.
8. Valor estimado: 5.221.690,56 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses (desde el 01-02-2022 o desde el día siguiente al de la fecha de su formalización, si fuera posterior).
11. Condiciones de participación:
- 11.3) Situación personal:
- 11.3.1) Capacidad de obrar.
  - 11.3.2) No prohibición para contratar.
  - 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
  - 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
  - 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 1500000.
- 11.5) Situación técnica y profesional:
- 11.5.1) Trabajos realizados (apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 1200000.
  - 11.5.2) Medidas de gestión medioambiental (certificado ISO 14001: Gestión ambiental efectiva).
  - 11.5.3) Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales (CERTIFICADOS: ISO 9001: Sistemas de Gestión de Calidad; ISO 20000: Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información; ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información).
  - 11.5.4) Indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar (apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares).
  - 11.5.5) Otros (compromiso de adscripción de medios personales o materiales. Ver apartado 8.2 del PCAP).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
14. Información relativa a los lotes:
- 14.1) Pueden presentarse ofertas para un número máximo de lotes (2).
  - 14.2) Número máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 2.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (anexo 1B).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) 2.1 Precio (Ponderación: 40%).
  - 18.2) 2.2.1.1 N° horas anuales gratuitas para tareas planificadas (Ponderación: 5%).
  - 18.3) 2.2.1.2 N° horas anuales gratuitas para tareas para resolución de incidencias críticas (Ponderación: 5%).
  - 18.4) 2.2.2 Mejoras al servicio prestado (Ponderación: 20%).

- 18.5) 1.1 Solución técnica ofertada (Ponderación: 20%).
- 18.6) 1.2.1 Calidad del plan de asunción del servicio (Ponderación: 5%).
- 18.7) 1.2.2 Calidad del plan de devolución del servicio (Ponderación: 5%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 25 de octubre de 2021.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Plataforma de Contratación del Sector Público. José Abascal, 4. 28003 Madrid, España.
  - 20.2) URL: <https://contrataciondelestado.es/>
- 21. Apertura de ofertas:
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 26 de octubre de 2021 a las 10:00. Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Avda Ilustración s/n c/v Ginzo de Limia 58 - 28029 Madrid, España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 16 de noviembre de 2021 a las 10:00. Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Avda Ilustración s/n c/v Ginzo de Limia 58 - 28029 Madrid, España.
    - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 28 de octubre de 2021 a las 10:00. Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Avda Ilustración s/n c/v Ginzo de Limia 58 - 28029 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
    - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público (por motivo del covid-19 la apertura tendrá carácter privado).
    - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Público (por motivo del covid-19 la apertura tendrá carácter privado).
- 22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
- 23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
  - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 25. Procedimientos de recurso:
  - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
    - 25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28020.
    - 25.1.6) País: España.
    - 25.1.10) Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>
- 26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:
  - 26.1) ID: 2021-936257. Envío de Anuncio Previo al DOUE (7 de junio de 2021).
  - 26.2) ID: 2021/S 112-294461. Anuncio Previo publicado en DOUE (11 de junio de 2021).

26.3) ID: 2021-322300. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (7 de octubre de 2021).

28. Fecha de envío del anuncio: 7 de octubre de 2021.

29. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública: El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública.

Madrid, 7 de octubre de 2021.- El Director General del IMSERSO, Luis Alberto Barriga Martín.

ID: A210055095-1