

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

18371 *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital . Objeto: Transformación y tele-operación del servicio omnicanal 060 de la Administración General del Estado. Expediente: 2021PA004109.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital .
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2800568D.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 162 - planta 10ª impares.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 916038053.
- 1.11) Correo electrónico: junta.contratacion@economia.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IL3KFP%2BJ0eESugstABGr5A%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mkc%2F9p7i%2FflvYnTkQN0%2FZA%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Economía y Hacienda.

5. Códigos CPV: 64210000 (Servicios telefónicos y de transmisión de datos) y 72200000 (Servicios de programación de «software» y de consultoría).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Transformación y tele-operación del servicio omnicanal 060 de la Administración General del Estado.

8. Valor estimado: 8.202.522,24 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 32 meses (ver apartado 8 del CR del PCAP).

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
- 11.3.2) Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad.

- 11.3.3) No prohibición para contratar.
- 11.3.4) No estar incurso en incompatibilidades.
- 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.6) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.3.7) Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados.
- 11.3.8) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..
- 11.3.9) Condición de operador telefónico..
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (ver apartado 15 del CR del PCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional:
 - 11.5.1) Trabajos realizados (ver apartado 16 del CR del PCAP).
 - 11.5.2) Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato (ver apartado 17.2 del CR del PCAP).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto acelerado (para garantizar la continuidad en la prestación del servicio y dada la necesidad de acometer cuanto antes el Proyecto de Transformación.).
- 17. Condiciones de ejecución del contrato:
 - 17.1) Promover el empleo de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral (ver apartado 29 del CR del PCAP).
 - 17.2) Consideraciones tipo social (comprobación de los pagos a subcontratistas o suministradores).
- 18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) Mejora de volumetrías (Ponderación: 68%).
 - 18.2) Oferta económica (Ponderación: 68%).
 - 18.3) Ciclo de vida del servicio (Ponderación: 32%).
 - 18.4) Propuesta técnica (Ponderación: 32%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 22 de junio de 2022 (se aconseja presentar la oferta dentro del horario de soporte de la PLACSP: de lunes a jueves de 9:00 a 19:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas. (Se excluyen los días festivos de acuerdo con el calendario laboral)).
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital . Paseo de la Castellana, 162 - planta 10ª impares. 28071 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 23 de junio de 2022 a las 10:00 (Apertura y calificación administrativa) . Videoconferencia. Paseo de la Castellana 162, planta 10ª (impares) - 28071 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 14 de julio de 2022 a las 10:00 (Apertura de criterios cuantificables de forma automática) . Videoconferencia. Paseo de la Castellana 162, planta 10ª (impares) -

28071 Madrid, España.

21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 30 de junio de 2022 a las 10:00 (Apertura de criterios sometidos a juicio de valor) . Videoconferencia. Paseo de la Castellana 162, planta 10ª (impares) - 28071 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.

21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

24. Información sobre fondos de la Unión Europea: Proyecto o programa financiado por fondos de la Unión Europea. Programas de financiación: C11.I1.MINECO.P1 .

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Registro electrónico del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28020.

25.1.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

26.1) ID: 2022-480479. Envío de Anuncio Previo al DOUE (25 de febrero de 2022).

26.2) ID: 2022/S 043-112332. Anuncio Previo publicado en DOUE (2 de marzo de 2022).

26.3) ID: 2022-824990. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (3 de junio de 2022).

28. Fecha de envío del anuncio: 3 de junio de 2022.

Madrid, 3 de junio de 2022.- Presidenta de la Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, Lucía Díaz León.

ID: A220023630-1