

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

**30051** *Anuncio de licitación de: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Objeto: Servicio telefónico de Cita Previa. Expediente: 22600073700.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2826000H.
  - 1.3) Dirección: c/ Lérida 32.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28020.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.11) Correo electrónico: [contratacion@correo.aeat.es](mailto:contratacion@correo.aeat.es)
  - 1.12) Dirección principal: <http://contrataciondelestado.es>
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7z4XPGe5E%2Bw%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Wkv5hMqwZasSugstABGr5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Wkv5hMqwZasSugstABGr5A%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Administración Financiera y Tributaria.
5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.
7. Descripción de la licitación: Servicio telefónico de Cita Previa.
8. Valor estimado: 9.165.000,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 1 año.
11. Condiciones de participación:
  - 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (otros).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
  - 18.1) Aislamiento de plataformas (Ponderación: 4%).
  - 18.2) Dimensionamiento del servicio (Ponderación: 12%).
  - 18.3) Disposición del certificado de empleado de empresa (Ponderación: 8%).

- 18.4) Disposición instantánea de teletrabajo y formación por aula (Ponderación: 4%).
  - 18.5) Líneas del servicio (Ponderación: 8%).
  - 18.6) Precio (Ponderación: 15%).
  - 18.7) Características de medios materiales puestos a disposición (Ponderación: 29%).
  - 18.8) Propuestas técnicas adicionales (Ponderación: 20%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 13 de octubre de 2022.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. c/ Lérida 32-34. 28020 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 19 de octubre de 2022 a las 10:00 (Apertura A) . Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. c/ Lérida 32-34 - 28020 Madrid, España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta técnica: 19 de octubre de 2022 a las 10:00 (Apertura C) . Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. c/ Lérida 32-34 - 28020 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
    - 21.3.2) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC).
    - 25.1.2) Dirección: Avda. General Perón 38.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28020.
    - 25.1.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2022-193816. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (27 de septiembre de 2022).
28. Fecha de envío del anuncio: 27 de septiembre de 2022.

Madrid, 27 de septiembre de 2022.- Directora General de la Agencia Tributaria, Soledad Fernández Doctor.

ID: A220038411-1