

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE SANIDAD

17169 *Anuncio de licitación de: Gerencia de Atención Sanitaria de Melilla - Instituto Nacional de Gestión Sanitaria. Objeto: Servicio de teleoperadores para el centro coordinador de urgencias y emergencias sanitarias de la Gerencia de Atención Sanitaria del INGESA. Expediente: P.A. 2023-22-GME.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Gerencia de Atención Sanitaria de Melilla - Instituto Nacional de Gestión Sanitaria.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2977002A.
- 1.3) Dirección: C/ Remonta, 2.
- 1.4) Localidad: Melilla.
- 1.5) Provincia: Melilla.
- 1.6) Código postal: 52005.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES640.
- 1.9) Teléfono: 951320753.
- 1.10) Fax: 952698028.
- 1.11) Correo electrónico: contpub.ae.melilla@ingesa.sanidad.gob.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.ingesa.sanidad.gob.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=n%2BtU5Y9ci1o%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OYFgqPjCeSx7h85%2Fpmmsfw%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Sanidad.

5. Códigos CPV: 79511000 (Servicios de operador telefónico).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES640.

7. Descripción de la licitación: Servicio de teleoperadores para el centro coordinador de urgencias y emergencias sanitarias de la Gerencia de Atención Sanitaria del INGESA.

8. Valor estimado: 465.896,28 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.

11. Condiciones de participación:

- 11.4) Situación económica y financiera:

- 11.4.1) Seguro de indemnización (seguro de indemnización por riesgos profesionales, vigente hasta el fin de plazo de presentación de ofertas). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 465896.28.
- 11.4.2) Cifra anual de negocio (referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de ofertas). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 698844.43 (años).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario público o privado de los mismos). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 54354.57 (años).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato:
- 17.1) Consideraciones tipo social (el licitador tiene la obligación de exigir esta condición especial de ejecución a los subcontratistas que participen en la ejecución del contrato).
- 17.2) Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (el contratista debe de someterse a la normativa nacional y de la Unión europea en materia de protección de datos).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Adscripción de un mayor número de teleoperadores al servicio (Ponderación: 10%).
- 18.2) Precio (Ponderación: 60%).
- 18.3) Plan básico de calidad (Ponderación: 10%).
- 18.4) Plan de formación (Ponderación: 10%).
- 18.5) Proyecto organizativo del servicio (Ponderación: 10%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 13 de junio de 2023.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Gerencia de Atención Sanitaria de Melilla - Instituto Nacional de Gestión Sanitaria. C/ Remonta, 2. 52005 Melilla, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
- 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 16 de junio de 2023 a las 11:00 (Apertura sobre A: documentación personal) . Hospital Comarcal de Melilla. Remonta 2 - 52005 Melilla, España.
- 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 28 de junio de 2023 a las 10:00 (Apertura sobre C: oferta económica y criterios evaluables mediante la mera aplicación de fórmulas) . Hospital Comarcal de Melilla. Remonta 2 - 52005 Melilla, España.
- 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 22 de junio de 2023 a las 10:00 (Apertura Sobre B: documentación valorada conforme a criterios de adjudicación cuya ponderación depende de juicio de valor) . Hospital

Comarcal de Melilla. Remonta 2 - 52005 Melilla, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.

21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Hospital Comarcal de Melilla.

25.1.2) Dirección: Remonta, 2.

25.1.3) Localidad: Melilla.

25.1.5) Código postal: 52005.

25.1.6) País: España.

25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

25.4.1) Nombre: Hospital Comarcal de Melilla.

25.4.2) Dirección: Remonta, nº 2.

25.4.3) Localidad: Melilla.

25.4.5) Código postal: 52005.

25.4.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

26.1) ID: 2023-344075. Envío de Anuncio Previo al DOUE (25 de enero de 2023).

26.2) ID: 2023/S 021-059646. Anuncio Previo publicado en DOUE (30 de enero de 2023).

26.3) ID: 2023-785390. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (29 de mayo de 2023).

28. Fecha de envío del anuncio: 29 de mayo de 2023.

Melilla, 29 de mayo de 2023.- Gerente accidental de Atención Sanitaria de Melilla, M^a Elisa Perlado del Campo.

ID: A230021960-1