

## III. OTRAS DISPOSICIONES

### MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE

**23861** *Resolución de 13 de noviembre de 2023, de la Subsecretaría, por la que se aprueba la Carta de Servicios del Centro de Información a la Ciudadanía.*

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Real Decreto 951/2005, de 29 de julio (BOE de 3 de septiembre), por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, se ha elaborado la Carta de Servicios del Centro de Información a la Ciudadanía.

A la vista del informe favorable de la Dirección General de Gobernanza Pública del Ministerio de Hacienda y Función Pública de 17 de julio de 2023, esta Subsecretaría, en uso de las competencias que le asigna el artículo 11.1 del mencionado real decreto, ha resuelto aprobar la Carta de Servicios del Centro de Información a la Ciudadanía, que tendrá vigencia a partir del día siguiente a la publicación de esta Resolución en el «Boletín Oficial del Estado».

El texto impreso de la citada Carta de Servicios estará disponible en las dependencias del Centro de Información a la Ciudadanía y se publicará en el portal web y en la sede electrónica del Ministerio de Cultura y Deporte, así como en el Portal de Transparencia y en el Punto de Acceso General de la Administración General del Estado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 11, puntos 3 y 4, del citado Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, y en el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos (BOE del 31).

Madrid, 13 de noviembre de 2023.—La Subsecretaria de Cultura y Deporte, María Pérez Sánchez-Laulhé.