

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES

33774 *Anuncio de licitación de: Dirección del Instituto de Salud Carlos III. Objeto: Servicios de asistencia técnica y audiovisual para el soporte a usuarios y asistencia a los portales web, la gestión de los contenidos digitales y otras herramientas colaborativas, en el ámbito y cobertura de este contrato para el ISCIII. Expediente: IN0124/2024.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Dirección del Instituto de Salud Carlos III.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827015E.
 - 1.3) Dirección: Monforte de Lemos 5-7.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28029.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: 918222802.
 - 1.11) Correo electrónico: contratacion@isciii.es
 - 1.12) Dirección principal: <http://www.isciii.es>
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MEJwHlltHJE%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HJD7krGW%2FhN6nTs9LZ9RhQ%3D%3D
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
 - 3.2) Actividad principal ejercida: Salud.
5. Códigos CPV: 72590000 (Servicios profesionales relacionados con la informática), 72100000 (Servicios de consultoría en equipo informático) y 72610000 (Servicios de apoyo informático).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.
7. Descripción de la licitación: Servicios de asistencia técnica y audiovisual para el soporte a usuarios y asistencia a los portales web, la gestión de los contenidos digitales y otras herramientas colaborativas, en el ámbito y cobertura de este contrato para el ISCIII.
8. Valor estimado: 2.371.521,47 euros.
9. Información sobre las variantes: Se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.
11. Condiciones de participación:
 - 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.

- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (volumen anual de negocios según anexo 3 del PCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (relación de principales servicios realizados según anexo 3 del PCAP).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato:
 - 17.1) Consideraciones tipo social (fomentar el empleo estable según anexo 1.23 del PCAP).
 - 17.2) Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (sometimiento del contratista a normativa de protección de datos según anexo 7 PCAP).
18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) experiencia y certificaciones del equipo de trabajo (Ponderación: 7%).
 - 18.2) mejora en horas adicionales para el perfil técnico microinformático o audiovisual (Ponderación: 7%).
 - 18.3) número de horas ofertadas para cursos de formación (Ponderación: 7%).
 - 18.4) oferta económica - precio de la oferta (Ponderación: 30%).
 - 18.5) plan de transición (Ponderación: 9%).
 - 18.6) gestión del equipo técnico y estabilidad del servicio (Ponderación: 6%).
 - 18.7) organización del servicio (Ponderación: 9%).
 - 18.8) planteamiento de los proyectos de evolución y transformación asociados al servicio (Ponderación: 10%).
 - 18.9) soluciones propuestas para la gestión de incidencias y flexibilizar el servicio (Ponderación: 6%).
 - 18.10) traspaso o devolución del servicio (Ponderación: 9%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 11 de octubre de 2024.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Dirección del Instituto de Salud Carlos III. Monforte de Lemos 5-7. 28029 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 4 de noviembre de 2024 a las 10:00 (apertura oferta económica) . sala de juntas de secretaría general, pabellón 2 (campus Chamartín). avda monforte de lemos, 5 - 28029 Madrid, España.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
 - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.2) Se utilizarán pedidos electrónicos.
 - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
 - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Secretaría General del ISCIII o lugares establecidos según art. 51.3 LCSP 9/2017.

25.1.2) Dirección: Avda Monforte de Lemos, 5.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28029.

25.1.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2024-000963152.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (11 de septiembre de 2024).

28. Fecha de envío del anuncio: 11 de septiembre de 2024.

Madrid, 11 de septiembre de 2024.- Directora del ISCIII, Marina Pollán Santamaría.

ID: A240041944-1