

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE HACIENDA

34070 *Anuncio de licitación de: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Objeto: Servicio telefónico de Información Tributaria Básica. Expediente: 24600069900.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2826000H.
- 1.3) Dirección: c/ Lérida 32.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28020.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 915838072.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@correo.aeat.es
- 1.12) Dirección principal: <http://contrataciondelestado.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7z4XPGe5E%2Bw%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gJcGFsYXX42S81gZFETWmA%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Asuntos económicos.

5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

7. Descripción de la licitación: Servicio telefónico de Información Tributaria Básica.

8. Valor estimado: 52.066.115,70 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 1 año.

11. Condiciones de participación:

- 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (aportar DEUC según PCAP).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

18. Criterios de adjudicación:

- 18.1) Aislamiento de plataformas (Ponderación: 4%).
- 18.2) Certificado de conformidad ENS categoría alta (Ponderación: 4%).

- 18.3) Dimensionamiento del servicio (Ponderación: 12%).
 - 18.4) Disposición instantánea de teletrabajo y formación por aula virtual (Ponderación: 4%).
 - 18.5) Líneas del Servicio (Ponderación: 12%).
 - 18.6) Precio (Ponderación: 15%).
 - 18.7) Características de medios materiales puestos a disposición para prestar el servicio (Ponderación: 29%).
 - 18.8) Propuestas técnicas adicionales (Ponderación: 20%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 09:00 horas del 9 de octubre de 2024.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. c/ Lérida 32-34. 28020 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 16 de octubre de 2024 a las 13:00 (Apertura) . AGENCIA ESTATAL ADMINISTRACION TRIBUTARIA. C/ Lerida, 32 - 28020 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta técnica: 9 de octubre de 2024 a las 13:00. Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. c/ Lérida 32-34 - 28020 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Privado.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.2) Se utilizarán pedidos electrónicos.
 - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
 - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 25.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC).
 - 25.1.2) Dirección: Avda. General Perón 38.
 - 25.1.3) Localidad: Madrid.
 - 25.1.5) Código postal: 28020.
 - 25.1.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:
- 26.1) ID: 569454-2024. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (23 de septiembre de 2024).
 - 26.2) ID: 2024-000995122. Anuncio de Licitación Original publicado en DOUE

(20 de septiembre de 2024).

26.3) ID: 2024-001004563. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (24 de septiembre de 2024).

28. Fecha de envío del anuncio: 24 de septiembre de 2024.

Madrid, 24 de septiembre de 2024.- Directora General de la Agencia Tributaria,
Soledad Fernández Doctor.

ID: A240042859-1