

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

**40397** *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social. Objeto: Servicio gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) incluyendo un servicio de atención a videoconferencias y un servicio de gestión de telefonía, para el Ministerio de Trabajo y Economía Social. Expediente: 10000611/2024.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: S2819001E.
  - 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 63.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28071.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: 913630352.
  - 1.10) Fax: 913631110.
  - 1.11) Correo electrónico: secretaria.junta@mites.gob.es
  - 1.12) Dirección principal: <http://www.empleo.gob.es>
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Zb2rn87EBZ8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=DgzQyVcVOP2AAM7L03kM8A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=DgzQyVcVOP2AAM7L03kM8A%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.
5. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) incluyendo un servicio de atención a videoconferencias y un servicio de gestión de telefonía, para el Ministerio de Trabajo y Economía Social.
8. Valor estimado: 2.800.000,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: Desde el 1 de abril de 2025 (24 meses).
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.

- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (se acreditará de acuerdo con volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles importe igual o superior a 700.000,00 €. Se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (se acreditará mediante una relación de los principales trabajos realizados, de igual o similar naturaleza al objeto del contrato definido en el apartado 2.1.2. del presente Pliego, en el curso como máximo de los tres últimos años, donde se determine el importe, la fecha y el destinatario cuyo importe sea igual o superior a 490.000,00 €. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados de buena ejecución, expedidos o visados por el órgano competente).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Criterios evaluables de forma automática (Ponderación: 2%).
  - 18.2) Oferta económica (Ponderación: 50%).
  - 18.3) Criterios cuantificables de juicio de valor (Ponderación: 48%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 10:00 horas del 3 de diciembre de 2024.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social. Paseo de la Castellana, 63. 28071 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 4 de diciembre de 2024 a las 10:00. Sala de Junta 4ª Planta . Paseo de la Castellana, 63 - 28071 Madrid, España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 8 de enero de 2025 a las 10:00. Sala de Juntas 4ª Planta del Ministerio de Trabajo y Economía Social. Paseo de la Castellana, 63 - 28071 Madrid, España.
    - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 11 de diciembre de 2024 a las 10:00. Sala de Juntas 4ª Planta del Ministerio de Trabajo y Economía Social . Paseo de la Castellana, 63 - 28071 Madrid , España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
    - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público.
    - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de

participación.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Admionistrativo Central de Recursos Contractuales

25.1.2) Dirección: Av. del General Perón, 38 planta 8.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28020.

25.1.6) País: España.

25.1.7) Teléfono: +34 913491319.

25.1.9) Correo electrónico: tribunal\_recursos.contratos@hacienda.gob.es

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2024-001154189.  
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (30 de octubre de 2024).

28. Fecha de envío del anuncio: 30 de octubre de 2024.

29. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública: El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública.

Madrid, 30 de octubre de 2024.- Subdirectora General de Administración Financiera y Oficina Presupuestaria, Patricia Monfort Honrubia.

ID: A240050198-1