

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

41184 *Anuncio de licitación de: Dirección del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social. Objeto: Servicio de gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) para la administración de la infraestructura informática del puesto de trabajo y soporte a aplicaciones para la Inspección de Trabajo y Seguridad Social. Expediente: 426/2024.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Dirección del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2802489A.
 - 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 63.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28071.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: +34 913631176.
 - 1.11) Correo electrónico: DGITSS@mites.gob.es
 - 1.12) Dirección principal: <https://www.mites.gob.es/itss/web/>
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Y75taMXW54Wrz3GQd5r6SQ%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LLiK0vmqZ%2B6P66GS%2BONYvQ%3D%3D
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
 - 3.2) Actividad principal ejercida: Protección social.
5. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio de gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) para la administración de la infraestructura informática del puesto de trabajo y soporte a aplicaciones para la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
8. Valor estimado: 80.995,04 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: Desde el 1 de abril de 2025 (3 meses).
11. Condiciones de participación:
 - 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.

- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (declaración del volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas deberá ser al menos una vez y media valor anual del contrato).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (una relación de los principales servicios o trabajos realizados, del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, en los últimos tres años que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Mejora en la tasa de pérdida de llamadas diarias (Ponderación: 2%).
 - 18.2) Precio (Ponderación: 49%).
 - 18.3) Memoria técnica para la ejecución del proyecto (Ponderación: 49%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 15:00 horas del 25 de noviembre de 2024.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Dirección del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social. Paseo de la Castellana, 63. 28071 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 28 de noviembre de 2024 a las 10:00. Sala 8ª planta. Paseo de la Castellana 63 - 28071 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 12 de diciembre de 2024 a las 10:00 (Podrán asistir a la apertura pública del sobre de manera presencial o en modo virtual a través de la aplicación Microsoft Teams) . Sala de juntas 7ª planta. Paseo de la Castellana 63 - 28071 Madrid, España.
 - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 5 de diciembre de 2024 a las 10:00. Sala de juntas 7ª planta. Paseo de la Castellana 63 - 28071 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público (48 horas previas a la hora fijada, deberán enviar un email a itssmuebles@mites.gob.es indicando: procedimiento, empresa, nombre y apellidos del asistente y correo electrónico para recibir la invitación).
 - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.2) Se utilizarán pedidos electrónicos.

- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
- 23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 25.1.2) Dirección: Avda. General Perón , 38.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28020.
- 25.1.6) País: España.
- 25.1.7) Teléfono: +34 913491319.
- 25.1.8) Fax: +34 913491441.

28. Fecha de envío del anuncio: 6 de noviembre de 2024.

Madrid, 6 de noviembre de 2024.- Directora del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social, Cristina Fernández González.

ID: A240051104-1