

## I. DISPOSICIONS GENERALS

### MINISTERI D'ECONOMIA I HISENDA

**17835** *Reial decret 1613/2011, de 14 de novembre, pel qual es desplega la Llei 13/2011, de 27 de maig, regulació del joc, pel que fa als requisits tècnics de les activitats de joc.*

#### ÍNDEX

- Capítol I. Disposicions generals.
  - Article 1. Objecte.
  - Article 2. Definicions.
- Capítol II. Sistemes tècnics de joc.
  - Article 3. Requisits dels sistemes tècnics de joc.
  - Article 4. Requisits de la Unitat Central de Jocs.
  - Article 5. Requisits del generador de números aleatori.
- Capítol III. Homologació, certificació i auditoria dels sistemes tècnics de joc.
  - Article 6. Homologació dels sistemes tècnics de joc.
  - Article 7. Entitats designades per emetre l'informe de certificació dels sistemes tècnics de joc.
  - Article 8. Procediment d'homologació i certificació.
  - Article 9. Reconeixement de l'homologació i certificació validada per altres administracions públiques.
  - Article 10. Efectes de l'homologació.
  - Article 11. Certificació provisional dels sistemes de joc.
  - Article 12. Auditoria dels sistemes tècnics de joc.
- Capítol IV. Monitorització i supervisió de les activitats de joc.
  - Article 13. Sistema de control intern.
  - Article 14. Control de la Unitat Central de Jocs de l'operador i de la seva rèplica.
  - Article 15. Activitats de joc realitzades a través d'Internet.
  - Article 16. Activitats de joc realitzades a través de missatgeria de text de serveis telefònics fixos o mòbils.
  - Article 17. Activitats de joc a través de serveis de comunicacions per veu.
  - Article 18. Activitats de joc a través de mitjans de comunicació audiovisual.
  - Article 19. Activitats de joc a través de terminals i màquines auxiliars.
- Capítol V. Monitorització dels mitjans i passarel·les de pagament.
  - Article 20. Monitorització dels mitjans i passarel·les de pagament.
- Capítol VI. Requisits de seguretat dels sistemes tècnics de joc.
  - Article 21. Control d'accés i seguretat.
  - Article 22. Comunicacions amb els participants.
  - Article 23. Comunicacions entre els components dels sistemes tècnics de joc.
  - Article 24. Registre i traçabilitat de les operacions de joc.
  - Article 25. Continuïtat de l'activitat de joc.

Capítol VII. Control de participants.

Article 26. Identificació dels participants.

Article 27. Control de les prohibicions subjectives de participació en els jocs i blanqueig de capitals.

Disposició addicional única. Règim específic de l'Organització Nacional de Cecs Espanyols.

Disposició final primera. Habilitació de la Comissió Nacional del Joc.

Disposició final segona. Entrada en vigor.

## I

La Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, estableix el marc regulador de l'activitat de joc, en les seves diferents modalitats, que es desplegui amb àmbit estatal amb la finalitat de garantir la protecció de l'ordre públic, lluitar contra el frau, prevenir les conductes addictives, protegir els drets dels menors i salvaguardar els drets dels participants en els jocs.

Aquesta Llei crea en el seu article 20 la Comissió Nacional del Joc com a organisme regulador del sector del joc amb la finalitat, entre d'altres, de supervisar i controlar el desenvolupament, l'explotació i la comercialització de les activitats de joc.

Aquest control de l'activitat de joc es troba regulat en el títol IV de la Llei 13/2011, que dedica el capítol III a l'homologació dels sistemes tècnics de joc.

El sistema tècnic de joc queda conformat per la Unitat Central de Jocs i el conjunt de sistemes i instruments tècnics o telemàtics que possibilitin l'organització, comercialització i celebració de jocs per aquests mitjans i ha de disposar dels mecanismes d'autenticació suficients per garantir, entre d'altres, la confidencialitat i integritat en les comunicacions, la identitat dels participants, l'autenticitat i el còmput de les apostes, el control del seu correcte funcionament, el compliment de les prohibicions subjectives que regula l'article 6 de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc i l'accés als components del sistema informàtic exclusivament del personal autoritzat o de la mateixa Comissió Nacional del Joc, en les condicions que aquesta pugui establir.

Les entitats que portin a terme l'organització, l'explotació i el desenvolupament de jocs que regula la Llei esmentada han de disposar del material programari, equips, sistemes, terminals i instruments en general necessaris per al desenvolupament de les activitats de joc, degudament homologats, i correspon a la Comissió Nacional del Joc l'homologació dels sistemes tècnics de joc i l'establiment de les especificacions necessàries per al seu funcionament.

Aquest Reial decret desplega reglamentàriament el que disposa la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, pel que fa als sistemes tècnics de joc dels operadors als quals es refereix el títol III de la llei esmentada i estableix els requisits tècnics que han de complir aquests operadors en el desenvolupament i l'explotació de les activitats de joc. Els requisits tècnics dels operadors autoritzats per a la comercialització de loteries els regula una normativa específica i diferenciada donada l'especificitat d'aquest producte de joc.

La norma atribueix així mateix a la Comissió Nacional del Joc àmplies facultats per establir, a través de l'exercici de les seves competències normatives, el detall dels procediments i la determinació dels requisits i condicions que, precisament per la seva condició fonamentalment tècnica, poden estar subjectes a canvis com a conseqüència del desenvolupament de la tècnica i que, només des de la perspectiva del regulador, es poden tractar amb la celeritat adequada.

## II

Aquest Reial decret es divideix en set capítols, amb vint-i-set articles, una disposició addicional i dues disposicions finals.

El capítol I regula l'objecte de la norma i la definició de determinats conceptes que resulten importants per a la seva adequada interpretació.

El capítol II estableix els requisits tècnics necessaris dels sistemes tècnics de joc, de la Unitat Central de Jocs i del generador de números aleatoris.

El capítol III s'ocupa del procediment, les entitats i els efectes de l'homologació i certificació dels sistemes tècnics de joc. Igualment, es regula el reconeixement de les homologacions i certificacions validades per altres administracions.

El capítol IV es dedica al control de les activitats de joc a través de la seva monitorització i supervisió, i estableix els requisits tècnics que han d'adoptar els operadors per al correcte desenvolupament d'aquestes funcions per la Comissió Nacional del Joc. Així mateix, s'estableix l'obligació d'implantar en el sistema tècnic de joc de l'operador un sistema de control intern que capturi i registri la totalitat de les operacions de joc i les transaccions econòmiques que s'efectuïn entre els participants i la Unitat Central de Jocs de l'operador.

El capítol V estableix els criteris relacionats amb la monitorització dels mitjans i les passarel·les de pagament.

El capítol VI estableix els requisits de seguretat dels sistemes tècnics de joc, regula el control d'accés i seguretat dels sistemes tècnics, les comunicacions amb els participants i les comunicacions entre els components dels sistemes tècnics de joc. Igualment regula la traçabilitat i el registre de les operacions de joc i estableix l'obligació de disposar d'un Pla de contingència tecnològica per al manteniment de l'operativa de joc en els casos en què la Unitat Central de Jocs de l'operador o les seves infraestructures i sistemes informàtics principals no estiguin disponibles.

Finalment, el capítol VII es dedica al control dels participants, i estableix els requisits tècnics per a la seva identificació, així com els criteris aplicables per al control de les prohibicions subjectives de participació en els jocs a què es refereixen les lletres a), b) i c) del número segon de l'article 6 de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc.

### III

Aquest Reial decret, a fi de donar compliment al que disposa la Directiva 98/34/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 22 de juny de 1998, modificada per la Directiva 98/48/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 20 de juliol de 1998, ha estat sotmès al procediment d'informació en matèria de normes i reglamentacions tècniques i de reglaments relatius als serveis de la societat de la informació, que regula el Reial decret 1337/1999, de 31 de juliol.

En virtut d'això, a proposta de la ministra d'Economia i Hisenda, d'acord amb el Consell d'Estat i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres en la reunió del dia 11 de novembre de 2011,

DISPOSO:

CAPÍTOL I

#### Disposicions generals

Article 1. *Objecte.*

L'objecte d'aquest Reial decret consisteix en l'establiment dels requisits de caràcter tècnic que han de complir els operadors per a l'organització, l'explotació i el desenvolupament de les activitats de joc que requereixin títols habilitadors als quals es refereix el títol III de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc.

## Article 2. *Definicions.*

Als efectes d'aquest Reial decret, els termes que s'hi utilitzen tenen el sentit que estableix aquest article.

1. Sistema tècnic de joc. S'entén per sistema tècnic de joc el conjunt d'equips, sistemes, terminals, instruments i material programari utilitzat per l'operador per a l'organització, l'explotació i el desenvolupament de l'activitat de joc. El sistema tècnic de joc suporta totes les operacions necessàries per a l'organització, l'explotació i el desenvolupament de l'activitat de joc, així com la detecció i el registre de les transaccions corresponents entre els jugadors i l'operador.

Els elements bàsics del sistema tècnic de joc són la Unitat Central de Jocs i el sistema de control intern.

2. Unitat Central de Jocs. S'entén per Unitat Central de Jocs el conjunt d'elements tècnics necessaris per processar i gestionar les operacions efectuades pels participants en els jocs.

Formen part de la Unitat Central de Jocs, la plataforma de jocs i el programari dels jocs.

3. Sistema de control intern. S'entén per sistema de control intern el conjunt de components destinats a registrar la totalitat de les operacions i transaccions efectuades en el desenvolupament dels jocs a fi de garantir a la Comissió Nacional del joc la possibilitat de mantenir un control permanent sobre les activitats de joc de l'operador.

Els elements fonamentals del sistema de control intern són el captador i la base de dades segura.

4. Captador. El captador és el component del sistema de control intern de l'operador destinat a la captura i registre de les dades de monitorització i control establerts per la Comissió Nacional del Joc, la seva traducció i emmagatzematge a la base de dades segura.

5. Base de dades segura. La base de dades segura és el magatzem que conté les dades de monitorització i control introduïdes pel captador i a la qual en tot moment pot accedir la Comissió Nacional del Joc.

6. Registre d'accés. El registre d'accés és el sistema que emmagatzema i conserva les operacions efectuades sobre la Unitat Central de Jocs per operaris, administradors i altres persones vinculades a l'operador o, si s'escau, a la Comissió Nacional del Joc, amb accés a aquella.

7. Plataforma de joc. S'entén per plataforma de joc la infraestructura de programari i maquinari que constitueix la interfície principal entre el participant i l'operador de joc.

La plataforma de joc ofereix al jugador les eines necessàries per obrir o tancar el seu compte de joc, gravar, editar la informació del seu perfil, dipositar o retirar fons del seu compte de joc o visualitzar el detall o un resum dels moviments del seu compte.

La plataforma de joc inclou qualsevol element tècnic que mostri informació rellevant al participant sobre els jocs oferts per l'operador, així com qualsevol programari client que el participant s'hagi de descarregar i instal·lar en el seu equip per poder interactuar amb la plataforma.

La plataforma de joc permet a l'operador gestionar el registre d'usuari i el compte de joc dels participants, així com les transaccions financeres de joc, informar sobre els resultats dels jocs, habilitar o deshabilitar els registres i els comptes i establir tots els paràmetres configurables.

Formen part de la plataforma de jocs les bases de dades de joc i la passarel·la de pagaments.

8. Bases de dades de joc. S'entén per bases de dades de joc el conjunt de magatzems lògics en què es registren i conserven les dades de caràcter personal dels participants en els jocs, les relatives a la totalitat de les transaccions efectuades per aquests i la informació relativa a resultats d'esdeveniments o fets esportius, coeficients i altres dades rellevants als efectes del desenvolupament i la gestió d'activitats de joc.

9. Passarel·la de pagaments. S'entén per passarel·la de pagaments el conjunt de sistemes i instruments tècnics que permeten efectuar les transaccions econòmiques entre el participant i l'operador de joc i que conté la lògica necessària per transferir fons des del mitjà de pagament utilitzat pel participant a l'operador i des d'aquest al participant.

10. Programari de joc. El programari de joc consisteix o està format pels mòduls que permeten gestionar cada un dels jocs, autoritzar i implementar les regles de cadascun i als quals s'accedeix des de la plataforma de joc.

11. Generador de números aleatoris. El generador de números aleatoris és el component programari o maquinari que, mitjançant procediments que garanteixen la seva aleatorietat, genera els resultats numèrics que empra l'operador per determinar el resultat de determinats jocs.

12. Registre d'usuari. S'entén per registre d'usuari el registre únic que permet al participant accedir a les activitats de joc d'un determinat operador i en què es recullen, entre d'altres, les dades que permeten la identificació del participant i les que possibiliten la realització de transaccions econòmiques entre aquest i l'operador de joc.

13. Compte de joc. S'entén per compte de joc el compte obert pel participant i vinculat al seu registre d'usuari en què es carreguen els ingressos de les quantitats econòmiques destinades per aquest al pagament de la participació en les activitats de joc i s'abonen els imports de la participació. El compte de joc no pot presentar en cap cas saldo creditor.

## CAPÍTOL II

### Sistemes tècnics de joc

#### Article 3. *Requisits dels sistemes tècnics de joc.*

1. Els sistemes tècnics de joc que utilitzen els operadors habilitats per a l'organització, l'explotació i el desenvolupament de les activitats de joc per mitjans electrònics, informàtics, telemàtics i interactius han de reunir les condicions que, mitjançant disposició, estableixi la Comissió Nacional del Joc i han de permetre el compliment de les obligacions que estableix la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, les que estableix aquest Reial decret i les que, si s'escau, estableixin la reglamentació bàsica dels jocs i els corresponents títols habilitadors.

2. En qualsevol cas, els sistemes tècnics de joc han de garantir l'efectivitat dels controls en relació amb la durada del temps de joc, quantitat màxima jugada o utilització de les opcions d'autoexclusió, entre d'altres mesures, que exigeixi la Comissió Nacional del Joc, en relació amb el desenvolupament dels jocs o de les seves modalitats d'exercici, així com els altres aspectes que preveu l'article 17.2 de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc.

#### Article 4. *Requisits de la Unitat Central de Jocs.*

1. D'acord amb l'article 16 de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, els operadors habilitats per a l'organització, l'explotació i el desenvolupament no ocasional dels jocs objecte de la llei esmentada han de disposar d'una Unitat Central de Jocs que compleixi les especificacions que estableixi la Comissió Nacional del Joc i que permeti:

a) Registrar totes les actuacions o operacions de joc efectuades des dels equips i usuaris connectats a aquesta, operacions i resultats sobre esdeveniments d'apostes i sortejos, repartiment de premis, operacions sobre el registre d'usuari i els comptes de joc, dades agregades i de control, així com esdeveniments de funcionament de la plataforma de joc.

b) Garantir el correcte funcionament de les activitats de joc.

c) Comprovar en tot moment, si així és necessari, les operacions efectuades, els participants en aquestes i els seus resultats, si la naturalesa del joc així ho permet, així

com reconstruir de manera fiable totes les actuacions o operacions efectuades a través seu.

2. D'acord amb el que disposa l'article 18, apartats 2 i 3, de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, els operadors habilitats han d'assegurar l'existència de les còpies de seguretat necessàries i l'aplicació de les mesures tècniques i els plans de contingència que permetin garantir la recuperació de dades davant de qualsevol classe d'incidència, així com disposar d'una rèplica de la seva Unitat Central de Jocs, que permeti el normal desenvolupament de l'activitat de joc, amb totes les garanties, en els supòsits en què la unitat principal es trobi fora de servei.

3. La Unitat Central de Jocs i la seva rèplica han d'estar instal·lades en dependències subjectes, en tot moment, a control d'accés i vigilància, i és l'operador el responsable de la seva custòdia.

L'operador ha de facilitar l'accés a aquestes dependències, amb independència del lloc de la seva ubicació, als inspectors de la Comissió Nacional del Joc, per a la realització d'inspeccions presencials en qualsevol de les ubicacions dels mitjans físics de la Unitat Central de Jocs.

L'operador és responsable de garantir l'accés i la inspecció de la Unitat Central de Jocs amb independència de la seva ubicació física o de la titularitat dels mitjans que utilitzi i sigui quin sigui el país en què aquests estiguin ubicats.

En cas que la ubicació de la plataforma de joc o que algun dels seus components sigui virtual, o utilitzi elements deslocalitzats, l'operador ha de garantir l'accés i les facultats necessàries per fer la inspecció des dels llocs físics en què es faci l'administració dels serveis.

En tot cas, el personal que presti serveis en les instal·lacions de l'operador, sigui propi, sigui de les entitats que li facilitin o proveeixin algun tipus de servei, ha de prestar total col·laboració als inspectors de la Comissió Nacional del Joc a fi de facilitar l'accés i la inspecció. L'operador és responsable de la falta de col·laboració d'aquest personal, amb independència de la relació jurídica o laboral que el vinculi.

#### Article 5. *Requisits del generador de números aleatoris.*

El generador de números aleatoris, sense perjudici dels requisits addicionals que la Comissió Nacional del Joc pugui establir, ha de reunir, almenys, les característiques següents:

- a) Les dades aleatòries generades han de ser imprevisibles i indeterminables.
- b) Les sèries de dades generades no han de ser reproduïbles.
- c) Els mètodes d'escalament han de ser lineals i no han d'introduir cap biaix, patró o predictibilitat.
- d) El mètode de translació dels símbols o resultats del joc no ha d'estar sotmès a la influència o control d'un factor diferent dels valors numèrics derivats del generador de números aleatoris.

### CAPÍTOL III

#### **Homologació, certificació i auditoria dels sistemes tècnics de joc**

#### Article 6. *Homologació dels sistemes tècnics de joc.*

1. Correspon a la Comissió Nacional del Joc l'homologació dels sistemes tècnics de joc i l'establiment de les especificacions necessàries per al seu funcionament d'acord amb el que disposa l'article 16 de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc. Per a la realització de les homologacions es pot basar en informes de certificació de l'adequació dels sistemes tècnics de joc de l'operador emesos per entitats degudament designades a aquests efectes.



2. La Comissió Nacional del Joc ha d'establir les especificacions tècniques que hagin de reunir, per a la seva homologació i certificació, els sistemes tècnics de joc. La Comissió Nacional del Joc ha d'evitar a aquest efecte que s'introdueixin obstacles que puguin distorsionar la competència al mercat.

*Article 7. Entitats designades per emetre l'informe de certificació dels sistemes tècnics de joc.*

1. L'informe de certificació dels sistemes tècnics de joc l'han de fer les entitats que hagi designat a aquest efecte la Comissió Nacional del Joc.

2. La Comissió Nacional del Joc ha d'establir els requisits tècnics i les condicions que hagin de complir les entitats per obtenir la designació a què es refereix el número anterior, així com el procediment per a la seva sol·licitud per part de les entitats interessades.

3. Els requisits o condicions exigits i el procediment establert per a la designació d'entitats de certificació dels sistemes tècnics de joc no estableix obstacles que puguin distorsionar injustificadament la competència.

4. La Comissió Nacional del Joc ha de publicar a la seva pàgina web la relació de les entitats designades per emetre l'informe de certificació dels sistemes tècnics de joc.

*Article 8. Termini i procediment d'homologació i certificació.*

1. La Comissió Nacional del Joc ha d'homologar els sistemes tècnics de joc d'acord amb el que estableix l'article 16 de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, en un termini màxim de sis mesos comptats des de la notificació de l'atorgament de la llicència.

La Comissió Nacional del Joc ha d'establir, dins del marc dels criteris fixats pel Ministeri d'Economia i Hisenda i el Consell de Polítiques del Joc, el procediment d'homologació i certificació dels sistemes tècnics de joc. Així mateix, aquesta Comissió ha d'establir el contingut mínim dels informes emesos per les entitats designades.

2. El procediment d'homologació inicial dels sistemes tècnics de joc s'ha d'efectuar en el marc del procediment d'atorgament de llicències generals i singulars.

La sol·licitud de llicència ha d'estar acompanyada d'un projecte tècnic en què es detallin els aspectes fonamentals del sistema per al desenvolupament d'activitats de joc i, en particular, els components de la Unitat Central de Jocs i del sistema de control intern.

La Comissió Nacional del Joc pot requerir a l'interessat tota la informació que resulti necessària per a l'avaluació del projecte tècnic.

3. Els informes de certificació s'han de pronunciar sobre el compliment dels requisits tècnics corresponents a la llicència sol·licitada i han de tenir com a mínim el contingut següent:

a) En relació amb la plataforma de joc, s'ha d'incloure una descripció funcional detallada de processos suportats per la plataforma, entre d'altres, el registre d'usuari, les dades de les sessions, el compte de joc, la informació al participant de les jugades, els sistemes de cobrament i pagament, els mecanismes de limitació a la participació, així com qualsevol altre que implementi el sistema.

L'informe ha d'avaluar així mateix el comportament de la plataforma davant caigudes del sistema, procediments de recuperació, gestió de sessions, mesures contra el frau i el blanqueig de capitals, mesures de joc responsable i obligacions d'informació als participants.

b) Per a cada joc per al qual se sol·liciti llicència singular, l'informe ha de certificar l'adequació de les normes implementades pel programari amb les establertes per la reglamentació bàsica del joc, incloent-hi, si s'escau, totes les opcions possibles, política de bons, detall dels premis i de les probabilitats del joc, així com el percentatge de retorn al jugador.

c) En relació amb el generador de números aleatoris, l'informe ha d'indicar el nivell de qualitat intrínseca del generador, després de superar totes les proves estadístiques que siguin necessàries per demostrar que les dades generades són de caràcter aleatori, imprevisibles, no reproduïbles, i que els mètodes d'escalament i translació són lineals i independents de qualsevol altre factor que no sigui el mateix generador.

d) En relació amb el sistema de control intern, l'informe ha d'incloure una descripció funcional detallada dels processos implementats per a la captura i el registre a la base de dades segura de les operacions de joc.

Els informes de certificació han d'anar acompanyats d'una còpia del programari objecte d'homologació signada digitalment per les entitats designades a l'efecte, que s'ha d'utilitzar per comprovar la integritat del programari en els procediments d'auditoria dels sistemes tècnics de joc.

4. Els informes de certificació han d'incloure una relació dels components, programari o maquinari, qualificats com a crítics, amb informació detallada de la ubicació de cada component en el sistema tècnic de joc, denominació dels components i nivells de revisió. A aquests efectes, es consideren com a crítics els elements que es refereixin al generador de números aleatoris, al registre d'usuari i el compte de joc, el sistema de control intern, les connexions amb la Comissió Nacional del Joc, o el processament de pagaments.

La posada en producció de qualsevol modificació substancial que afecti un component crític dels indicats en l'apartat anterior necessita l'autorització prèvia de la Comissió Nacional de Joc després de la presentació de l'informe d'homologació corresponent.

La Comissió Nacional del Joc pot qualificar com a crítics components del sistema tècnic de joc de l'operador que inicialment no hagin estat qualificats d'aquesta manera i que motivadament consideri que afecten o puguin arribar a afectar el desenvolupament dels jocs, els drets dels participants, o l'interès públic.

#### *Article 9. Reconeixement de l'homologació i certificació validada per altres administracions públiques o per les autoritats competents dels estats de l'Espai Econòmic Europeu.*

1. La Comissió Nacional del Joc ha d'establir els efectes que hagin de tenir les homologacions i certificacions validades per altres països de l'Espai Econòmic Europeu o per òrgans competents de les comunitats autònomes en els procediments per a la concessió de títols habilitadors de joc equiparables a les llicències atorgades a la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, així com els procediments en què, si s'escau, hagin de ser considerats.

2. La normativa que, a aquest efecte, dicti la Comissió Nacional del Joc s'ha d'inspirar en el principi de reducció de càrregues administratives, i evitar la reiteració de proves tècniques validades per una altra administració.

Els certificats respecte dels quals se sol·licitin efectes davant la Comissió els ha d'haver emès, si s'escau, una entitat independent designada a aquests efectes per un procediment que n'acrediti la solvència.

3. La normativa en què es basi la sol·licitud de reconeixement o efectes de les homologacions, certificacions o documentació ha d'haver estat notificada, si així escau, a la Comissió Europea, amb base a la Directiva 98/34/CE, per la qual s'estableix el procediment d'informació en matèria de normes i reglamentacions tècniques.

#### *Article 10. Efectes de l'homologació.*

1. L'homologació dels sistemes tècnics de joc acredita el compliment dels requeriments tècnics exigits per a la realització d'activitats de joc en territori espanyol o que es dirigeixin a participants espanyols o amb registre d'usuari espanyol.

2. Emès l'informe preliminar o definitiu favorable a l'homologació dels sistemes tècnics de joc, l'interessat l'ha de presentar a la Comissió Nacional del Joc en el marc del



procediment corresponent, ja sigui d'atorgament de llicències o de modificació dels sistemes tècnics de joc, que n'ha de procedir a l'avaluació en les formes i terminis establerts a aquest efecte.

3. L'homologació dels sistemes tècnics de joc té una validesa de deu anys comptats des de la data d'emissió de l'informe corresponent.

#### Article 11. *Homologació preliminar i definitiva dels sistemes tècnics de joc.*

1. L'atorgament provisional de les llicències queda condicionat a l'obtenció, en el termini improrrogable de sis mesos comptats des de la seva notificació a l'interessat, del corresponent informe favorable d'homologació.

2. L'informe de certificació dels sistemes tècnics de joc de l'operador l'ha de fer una entitat designada per la Comissió Nacional del Joc.

3. L'informe preliminar de certificació, que s'ha d'adjuntar a les sol·licituds de llicències, ha de tenir el contingut que estableixi la Comissió Nacional del Joc i, partint del projecte tècnic presentat, s'ha de pronunciar, almenys, sobre el correcte funcionament del programari de la plataforma o, si s'escau, del joc, els elements de seguretat projectats i la connexió dels sistemes tècnics de l'operador amb la Comissió Nacional del Joc.

Durant el procés d'homologació la Comissió Nacional del Joc, per si mateixa o a través de l'entitat designada, ha de revisar el funcionament amb dades reals del sistema tècnic de joc de l'operador i el compliment dels requisits que exigeix la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc i les seves normes de desplegament, i pot recomanar a l'operador les millores i modificacions del sistema tècnic de joc que consideri necessàries per al correcte compliment dels requisits tècnics. Aquestes recomanacions formen part de l'informe de certificació definitiu en què s'ha de fer constar, a més, el grau de compliment d'aquestes per part de l'operador.

4. Emès en termini l'informe favorable de certificació definitiu dels sistemes tècnics de joc, l'operador l'ha de traslladar a la Comissió Nacional del Joc per a la seva valoració.

Si la valoració de l'informe és positiva, la Comissió Nacional del Joc ha de modificar d'ofici la inscripció provisional de la llicència que passa a ser definitiva.

Si la valoració de l'informe no és positiva, la Comissió Nacional del Joc ha d'ordenar la cessació de l'activitat de l'operador, i adoptar les mesures necessàries per evitar eventuais perjudicis als participants i a l'interès públic.

#### Article 12. *Auditoria dels sistemes tècnics de joc.*

1. L'auditoria dels sistemes tècnics de joc s'ha de fer cada dos anys. L'auditoria, el cost de la qual l'ha d'assumir l'operador, la pot fer la Comissió Nacional del Joc o l'entitat que a aquests efectes proposi d'entre les reconegudes per a l'homologació i certificació dels sistemes tècnics de joc i que ha de ser diferent de l'entitat que, si s'escau, hagi fet l'últim informe d'homologació i certificació dels sistemes tècnics de joc de l'operador.

2. La primera auditoria s'ha de fer en els sis mesos següents al venciment del termini de dos anys comptats des de la concessió de l'homologació. Les successives auditories s'han de fer, també, dins dels sis mesos següents al venciment del termini de dos anys.

En el supòsit que l'auditoria no l'hagi fet la Comissió Nacional del Joc, l'informe favorable que en resulti s'ha de sotmetre a la valoració d'aquesta Comissió.

3. Si transcorregut el termini establert no s'ha presentat a la Comissió Nacional del Joc l'informe d'auditoria favorable, aquesta ha d'acordar provisionalment la suspensió de l'activitat de l'operador i iniciar el corresponent expedient de revocació de la llicència singular.

4. La Comissió Nacional del Joc, en l'àmbit d'un procediment sancionador o en el de les actuacions prèvies a la seva incoació, pot ordenar la realització d'una auditoria dels sistemes de joc de l'operador presumptament responsable d'una infracció. L'auditoria la pot fer la Comissió Nacional del Joc o l'entitat que a aquests efectes designi d'entre les reconegudes per a l'homologació i certificació dels sistemes de joc i que ha de ser diferent de l'entitat que hagi fet l'última auditoria dels sistemes de joc de l'operador.

5. La Comissió Nacional del Joc ha de dictar les disposicions o instruccions particulars que consideri necessàries per a la pràctica de l'auditoria.

## CAPÍTOL IV

### Monitorització i supervisió de les activitats de joc

#### Article 13. *Sistema de control intern.*

1. La monitorització i supervisió de les activitats de joc efectuades per l'operador s'ha de fer a través del sistema de control intern.

2. Els operadors han d'implantar en el seu sistema tècnic de joc un sistema de control intern que capturi i registri la totalitat de les operacions de joc i transaccions econòmiques que es facin entre participants ubicats a Espanya o amb registre d'usuari a Espanya i la Unitat Central de Jocs de l'operador.

El sistema de control intern s'ha d'adequar als diferents canals de comercialització dels jocs i d'interacció amb els participants, de tal manera que s'asseguri la captura i registre de la totalitat de les operacions de joc efectuades.

Quan en un únic joc s'utilitzin simultàniament diferents canals de comercialització o d'interacció amb els participants, l'operador ha d'establir les passarel·les, interfícies o canals de comunicació entre la totalitat dels mitjans de participació o d'interacció en el joc amb la finalitat de possibilitar a la Comissió Nacional del Joc d'accedir a la totalitat de les operacions i transaccions que s'hagin efectuat sigui quin sigui el mitjà utilitzat per a això.

3. L'operador ha d'implantar els sistemes i mecanismes que assegurin la captura i registre de les operacions de joc, operacions i resultats d'esdeveniments d'apostes i sortejos, repartiment de premis, operacions sobre els registres d'usuari, transaccions econòmiques en els comptes de joc, dades agregades i de control, així com incidències de funcionament de la plataforma de joc, i el seu emmagatzematge en una base de dades segura a la qual pot accedir la Comissió Nacional del Joc. Així mateix, correspon a l'operador l'establiment i manteniment de la línia segura d'accés de la Comissió Nacional del Joc a la base de dades i l'establiment dels mitjans i sistemes que garanteixin la conservació i, si s'escau, la recuperació de les dades registrades pel sistema de control intern.

La Comissió Nacional del Joc, mitjançant resolució, pot ampliar o reduir el nombre de les operacions que siguin objecte de captura i registre.

4. El sistema de control intern ha de permetre el control per part de la Comissió Nacional del Joc, i en els termes i condicions que aquesta estableixi, de la totalitat de les operacions de joc registrades.

5. La Comissió Nacional del Joc ha de disposar els requisits tècnics que hagin de complir el sistema de control intern i la línia d'accés a la base de dades segura, els protocols i, si s'escau, les eines de xifratge, que s'hagin d'utilitzar per al registre de les dades. Així mateix, ha d'establir els requisits de seguretat mínims que hagi de complir l'operador tant per a l'accés al sistema de control com per a la conservació de les dades.

#### Article 14. *Control de la Unitat Central de Jocs de l'operador i de la seva rèplica.*

1. La Unitat Central de Jocs i la seva rèplica incorporen connexions informàtiques segures i compatibles amb els sistemes de la Comissió Nacional del Joc, que permetin a aquesta fer un control i seguiment, en temps real si així es requereix, de l'activitat de joc portada a terme, dels premis atorgats i de la identitat de les persones que participen i són premiades en aquests, i si s'escau, de la devolució de premis que eventualment es produeixin amb motiu de l'anul·lació dels jocs, tot això sense perjudici de la possibilitat de fer inspeccions presencials.

2. La Unitat Central de Jocs i la seva rèplica, amb independència de la seva ubicació, les ha de poder monitorar des de territori espanyol la Comissió Nacional del Joc.

Correspon a l'operador l'establiment i manteniment d'una línia segura que permeti l'accés de la Comissió Nacional del Joc a la Unitat Central de Jocs de l'operador i a la seva rèplica. La Comissió Nacional del Joc ha de disposar els requisits tècnics que hagin de reunir les línies d'accés.

3. Amb la finalitat de facilitar les operacions de verificació i control de la informació la Comissió Nacional del Joc pot requerir a l'operador de joc que determinades unitats secundàries dels seus sistemes tècnics s'ubiquin a Espanya.

#### Article 15. *Activitats de joc realitzades a través de lloc web.*

1. Per a la comercialització i el desenvolupament d'activitats de joc a través de llocs web en l'àmbit de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, els operadors han d'implantar un lloc web específic amb nom de domini sota «.es» al qual han de dirigir totes les connexions fetes des d'Espanya o que es facin amb un registre d'usuari espanyol.

2. L'operador ha d'establir els sistemes, mecanismes o acords que garanteixin que totes les activitats de joc que es facin des d'Espanya o utilitzant un registre d'usuari espanyol s'atenen des del lloc web de l'operador sota «.es». En particular, l'operador ha de garantir que totes les connexions que es facin des de territori espanyol o per participants amb registre d'usuari espanyol i que inicialment siguin dirigides a llocs web sota domini diferent al «.es», que siguin propietat o estiguin controlats per l'operador, la seva matriu o les seves filials, siguin redireccionades al lloc web específic de l'operador sota «.es».

3. L'operador ha de notificar a la Comissió Nacional del Joc el nom de domini i les informacions i dades rellevants del lloc web que utilitzi per al desenvolupament de la seva activitat, així com qualsevol alteració d'aquests.

La Comissió Nacional del Joc pot establir, en els supòsits que ho consideri necessari per a la protecció de l'interès públic i dels menors, que la comercialització i el desenvolupament de determinats tipus de joc es faci des d'un lloc web exclusiu creat a aquests efectes per l'operador.

#### Article 16. *Activitats de joc realitzades a través de missatgeria de text de serveis telefònics fixos o mòbils.*

1. Els operadors que organitzin, explotin o desenvolupin activitats de joc en què s'utilitzin com a mitjà de participació o interacció, principal o accessori, sistemes de missatgeria de text a través de serveis telefònics fixos o mòbils, han d'implantar un sistema de control que permeti capturar, registrar i, si s'escau, traduir al llenguatge utilitzat per al seu registre en la seva base de dades, la totalitat dels missatges enviats i rebuts pels participants.

2. Les comunicacions entre els participants i l'operador s'han de registrar en una base de dades en els formats que estableixi la Comissió Nacional del Joc. La Comissió Nacional del Joc pot accedir en tot moment a la base de dades en què es registren les comunicacions.

3. L'operador ha d'establir els mecanismes i sistemes que permetin a la Comissió Nacional del Joc la monitorització i el control dels servidors d'enviament i recepció de missatges de text utilitzats per l'operador i de les bases de dades de clients i operacions i la implantació de les mesures de limitació i informació al participant.

#### Article 17. *Activitats de joc a través de serveis de comunicacions per veu.*

1. Els operadors que organitzin, explotin o desenvolupin activitats de joc en què s'utilitzi com a mitjà de participació o interacció, principal o accessori, el servei de comunicacions per veu, han d'implantar un sistema de control intern que permeti capturar i registrar les comunicacions que es facin entre els participants i l'operador.

Als efectes d'aquest Reial decret s'entén que tant les persones que si s'escau atenguin les trucades dels participants com els sistemes automàtics de contestació interactiva, formen part dels sistemes tècnics de joc.

2. L'operador ha d'establir els mecanismes i sistemes que permetin a la Comissió Nacional del Joc la monitorització i el control de les comunicacions de veu entre els participants i l'operador, així com de la gravació d'aquestes, i de les bases de dades de clients i operacions.

3. La gravació i el registre de les comunicacions entre els participants i l'operador es fa en una base de dades en els formats i en la manera que estableixi la Comissió Nacional del Joc. Les gravacions permeten determinar indubtablement la data i hora en què es van fer.

La Comissió Nacional del Joc pot accedir en tot moment a la base de dades en la qual es registrin les gravacions de veu.

4. L'operador ha de conservar les gravacions, almenys, durant un any o fins a la caducitat dels premis de les corresponents activitats de joc, si aquest termini és més gran.

#### Article 18. *Activitats de joc a través de mitjans de comunicació audiovisual.*

Els operadors que organitzin, explotin o desenvolupin activitats de joc a través de mitjans de comunicació audiovisual, han d'implantar un sistema de control intern que permeti capturar i registrar les comunicacions que es facin entre els participants i l'operador.

L'operador, en funció dels mitjans utilitzats per a la participació i interacció amb el participant, ha d'adaptar el sistema de control intern als requisits que estableix aquest Reial decret i als que estableixi la Comissió Nacional del Joc.

#### Article 19. *Activitats de joc a través de terminals i màquines auxiliars.*

1. Als efectes de la monitorització i el control de les activitats de joc realitzades mitjançant l'ús de terminals o màquines auxiliars, l'operador ha de fer les adaptacions que permetin a la Comissió Nacional del Joc, per si mateixa o a través dels serveis d'inspecció de la comunitat o ciutat autònoma corresponent, accedir als terminals i màquines auxiliars i als sistemes tècnics de joc als quals estiguin connectades.

2. Les màquines auxiliars i els terminals utilitzats per a l'organització, l'explotació o el desenvolupament d'activitats de joc, així com el programari utilitzat per aquestes, formen part de la plataforma de joc i estan subjectes a l'homologació i certificació en els termes que estableix el capítol III d'aquest Reial decret.

## CAPÍTOL V

### **Monitorització dels mitjans i passarel·les de pagament**

#### Article 20. *Monitorització dels mitjans i passarel·les de pagament.*

L'operador, sense perjudici de les obligacions de captura i registre de les operacions i transaccions econòmiques vinculades a les activitats de joc, ha d'establir els sistemes i mecanismes que permetin a la Comissió Nacional del Joc accedir als sistemes, mitjans i passarel·les de pagament utilitzats per l'operador per al cobrament de la participació i el pagament dels premis obtinguts pels participants.

La Comissió Nacional del Joc ha d'establir els requisits tècnics i d'accés que siguin necessaris i proporcionats al control de les operacions de cobrament i pagament.

## CAPÍTOL VI

### Requisits de seguretat dels sistemes tècnics de joc

#### Article 21. *Control d'accés i seguretat.*

1. L'operador ha d'establir un protocol d'accés físic i lògic als seus sistemes tècnics de joc en què es recullin els procediments per al seu control, la relació de les persones que disposin d'autorització per a l'accés, així com les operacions que poden fer en els sistemes.

El registre d'accés a la Unitat Central de Jocs, la seva rèplica i al sistema de control intern ha de ser conservat per l'operador durant, almenys, dos anys.

2. La Unitat Central de Jocs i la seva rèplica són accessibles únicament per les persones que expressament designi l'operador a aquests efectes i, en el marc d'una inspecció, el personal de la Comissió Nacional del Joc.

3. L'operador ha d'establir les mesures de seguretat físiques i lògiques que assegurin el control de l'accés als sistemes tècnics de joc, que impedeixin l'accés i permetin la detecció de qualsevol persona no autoritzada.

4. L'operador ha de garantir l'accés de la Comissió Nacional del Joc als sistemes tècnics de joc en els termes que estableixen els articles 13 i 14 d'aquest Reial decret.

5. La Comissió Nacional del Joc ha d'establir les condicions addicionals d'accés als sistemes tècnics de joc dels operadors i els requisits tècnics que hagin de complir.

#### Article 22. *Comunicacions amb els participants.*

L'operador ha d'establir els sistemes i mecanismes que garanteixin la integritat i confidencialitat de les comunicacions dels participants amb els seus sistemes tècnics de joc i, en particular, amb la Unitat Central de Jocs i la seva rèplica.

El sistema ha de garantir la identitat del transmissor i del receptor, la confidencialitat de la informació transmesa mitjançant l'ús d'algoritmes de xifratge i autenticació eficaços i la integritat de la informació transmesa a través dels canals de comunicació utilitzats per a la participació i interacció amb els sistemes de joc.

La Comissió Nacional del Joc pot establir el detall i les condicions addicionals que entengui necessàries per garantir la seguretat i integritat de les comunicacions entre els participants i els sistemes tècnics de joc dels operadors.

#### Article 23. *Comunicacions entre els components dels sistemes tècnics de joc.*

Els sistemes utilitzats per a la comunicació de dades entre els diferents components dels sistemes tècnics de joc en garanteixen la integritat i confidencialitat. En particular, l'operador ha de garantir la integritat de les comunicacions entre la Unitat Central de Jocs i el sistema de control intern.

En aquells supòsits en què la comunicació entre els diferents components dels sistemes tècnics de joc es faci a través de xarxes de comunicacions públiques o de tercers, l'operador ha d'utilitzar protocols de comunicació segura que n'assegurin la integritat i confidencialitat.

La Comissió Nacional del Joc pot establir el detall i les condicions addicionals que entengui necessàries per garantir la seguretat i integritat de les comunicacions entre els diferents components dels sistemes tècnics de joc.

#### Article 24. *Registre i traçabilitat de les operacions de joc.*

1. La Unitat Central de Jocs ha de garantir la traçabilitat i el registre de la totalitat de les operacions de joc i de les transaccions econòmiques que es facin, i permetre la reconstrucció fidel de les operacions de joc i de les transaccions registrades.

2. El sistema de control intern ha de fer la captura, registre i conservació de les operacions i transaccions en els termes que s'estableixin mitjançant resolució de la Comissió Nacional del Joc.

Tots els elements del sistema de control intern han d'estar protegits física i lògicament i impedir qualsevol accés no autoritzat.

3. Sense perjudici de les resolucions que en relació amb la captura i registre de dades addicionals pugui dictar la Comissió Nacional del Joc, els operadors han de capturar i registrar a la base de dades segura, almenys, les operacions següents:

a) Operacions de joc, entre les quals s'inclouen, com a mínim, les participacions o jugades confirmades, les jugades anul·lades o cancel·lades per l'operador, les jugades denegades i les operacions de pagament o abonament efectuades per l'operador.

b) Operacions sobre esdeveniments de joc, entre les quals s'inclouen, com a mínim, l'alta de l'esdeveniment o esdeveniments que determinin els resultats del joc, la modificació dels paràmetres de l'esdeveniment o esdeveniments, els esdeveniments cancel·lats o anul·lats per l'operador en els seus sistemes de joc i resultat de l'esdeveniment o esdeveniments.

c) Operacions de pagament de la participació en els jocs i d'abonament dels premis obtinguts.

d) Operacions sobre els registres d'usuari i de joc, entre les quals s'inclouen, com a mínim, l'obertura de compte i les dades aportades pel participant, l'acceptació dels termes i condicions, la modificació dels paràmetres dels comptes, els moviments econòmics, ingressos i pagaments, del compte de joc i el tancament de comptes.

La Comissió Nacional del Joc ha d'establir el detall de la captura i registre de les operacions i els camps mínims que hagin de ser incorporats a la base de dades segura en relació amb cadascuna.

4. El sistema ha de permetre la captura i el registre en temps real de les dades relatives a les operacions de joc i de les transaccions econòmiques que hi estan vinculades. La Comissió Nacional del Joc, atenent a criteris de proporcionalitat, ha d'establir la periodicitat que hagi de ser observada per l'operador per al registre de les dades a la base de dades segura i la manera en què se n'ha de fer l'associació temporal a fonts de temps fiables.

5. Els operadors també han d'incloure a la base de dades segura:

a) Les dades agregades i de control que estableix la Comissió Nacional del Joc.

b) Un registre d'incidències que inclogui almenys les interrupcions del servei o inhabilitació de jocs.

c) Qualsevol altres dades requerides per la Comissió Nacional del Joc de manera general o individual en un procediment de control.

La Comissió Nacional del Joc ha d'establir l'abast de les dades que hagin de ser registrades, el període d'actualització d'aquestes i els requeriments tècnics de disponibilitat i d'accés.

6. La base de dades segura i els registres de l'operador s'han de conservar per un període mínim de sis anys, i s'han d'establir els sistemes de protecció i suport que n'assegurin la integritat i seguretat durant aquest termini, així com la seva recuperació íntegra davant eventualitats.

#### Article 25. *Continuïtat de l'activitat de joc.*

1. L'operador ha de disposar d'un Pla de contingència tecnològica per al manteniment de l'operativa de joc.

2. El Pla de contingència tecnològica ha de preveure les mesures tècniques, humanes i organitzatives necessàries per garantir la continuïtat del servei. L'operador ha d'informar adequadament sobre les seves polítiques en relació amb les interrupcions del servei i la manera en què els clients es poden veure afectats. L'operador ha d'adoptar les



mesures necessàries per garantir que els seus clients rebin un tracte just en cas d'interrupció del joc o l'aposta.

3. El Pla de contingència tecnològica ha de garantir que, en cap cas, no es perdin dades o transaccions que afectin o puguin arribar a afectar el desenvolupament dels jocs, els drets dels participants o l'interès públic.

4. En el marc del Pla de contingència tecnològica, l'operador ha de disposar d'una rèplica de la Unitat Central de Jocs que permeti el normal desenvolupament de l'activitat dels jocs.

5. Així mateix, el Pla s'ha d'ocupar dels supòsits d'indisponibilitat del sistema de control intern, i garantir la continuïtat de les funcions de captura i registre de les dades, de les operacions de joc i de les transaccions econòmiques vinculades a aquelles. En els supòsits en què el sistema de control intern quedi fora de servei i no disponible, l'operador ha de suspendre l'oferta de joc fins que el sistema de control intern torni a estar actiu.

6. La Comissió Nacional del Joc ha d'avaluar els plans de contingència tecnològica dels operadors i, si s'escau, ha de requerir a l'operador l'adopció de les mesures addicionals que consideri necessàries per assegurar la continuïtat de les activitats de joc.

## CAPÍTOL VII

### Control de participants

#### Article 26. *Identificació dels participants.*

1. Els operadors han d'establir els sistemes i mecanismes que facilitin la identificació dels participants en els jocs. Excepcionalment, atenent a les especials condicions dels mitjans utilitzats per a la comercialització i el desenvolupament dels jocs, sobre la base de criteris de proporcionalitat i a sol·licitud motivada de l'operador, la Comissió Nacional del Joc pot autoritzar la participació sense la prèvia identificació dels participants.

En tot cas, la identificació del participant i la comprovació que no està incurs en cap de les prohibicions subjectives a què es refereixen les lletres a), b) i c) del número segon de l'article 6 de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, és condició imprescindible per al cobrament dels premis obtinguts sigui quin en sigui l'import i la naturalesa.

2. La identificació del participant s'ha de fer a través d'un registre d'usuari actiu únic en què figurin, almenys, les dades d'identificació necessàries per a la comprovació que no està incurs en cap de les prohibicions subjectives a què es refereixen les lletres a), b) i c) del número segon de l'article 6 de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc.

El registre d'usuari ha de recollir així mateix les dades d'identificació fiscal i de residència del participant i aquelles altres que permetin la realització de les transaccions econòmiques i l'operador de joc que determini la Comissió Nacional del Joc.

L'operador ha d'establir els procediments i mecanismes necessaris per garantir que un mateix jugador no disposa de diversos registres d'usuari actius.

3. L'obertura d'un registre d'usuari requereix que el participant aporti les dades a què es refereix el paràgraf anterior i que l'operador en comprovi la veracitat.

Finalitzat el procediment de verificació de les dades en els termes que fixa la Comissió Nacional del Joc, l'operador pot activar el registre d'usuari.

La Comissió Nacional del Joc ha d'establir els procediments necessaris per facilitar l'autenticació i comprovació de les dades d'identitat dels residents a Espanya en temps real i, en els supòsits en què no sigui possible, en un termini inferior a tres dies.

La verificació de les dades aportades pel participant no resident a Espanya l'ha de fer l'operador en el termini màxim d'un mes des de l'activació del registre d'usuari i és condició imprescindible per al cobrament dels premis obtinguts pel participant sigui quin en sigui l'import i la naturalesa.

En els dos casos, transcorregut el termini d'un mes des de la sol·licitud del registre, sense que les dades hagin estat verificades, aquest queda anul·lat.

L'operador és responsable de la veracitat i del contrast periòdic de les dades que figurin en els seus registres d'usuari, en els termes que estableix la Comissió Nacional del Joc.

4. L'operador pot suspendre els registres d'usuari que estiguin inactius durant més de dos anys ininterrompudament. Els registres d'usuari suspesos poden ser activats a sol·licitud del participant. Transcorreguts quatre anys des de la suspensió, l'operador cancel·larà el registre d'usuari inactiu.

5. La Comissió Nacional del Joc ha d'establir els requisits i les condicions addicionals que hagin de reunir els registres d'usuari i els comptes de joc i les mesures de protecció que hagin de complir els operadors.

*Article 27. Control de les prohibicions subjectives de participació en els jocs i blanqueig de capitals.*

1. Correspon als operadors el control de les prohibicions subjectives de participació en els jocs a què es refereixen les lletres a), b) i c) del número segon de l'article 6 de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc.

2. La Comissió Nacional del Joc ha de disposar els mitjans necessaris i establir els procediments adequats per permetre als operadors l'accés telemàtic al Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc.

En tot cas, en el procés d'obertura de registre d'usuari, abans de la seva activació, i en el procés d'abonament dels premis, l'operador ha de contrastar les dades contingudes en el registre d'usuari amb què figurin inscrites en el Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc, a l'objecte de verificar que el participant no figura inscrit en aquest Registre.

La Comissió Nacional del Joc ha d'establir els procediments que hagin d'aplicar els operadors per a la verificació periòdica de les dades dels seus registres d'usuari amb les inscrites en el Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc.

3. Sense perjudici dels procediments que puguin establir els operadors a aquests efectes, la Comissió Nacional del Joc ha de disposar els mitjans necessaris per facilitar la verificació de la majoria d'edat dels participants amb el número del document nacional d'identitat o d'identificació d'estrangers. Amb aquest fi, les administracions públiques competents han de facilitar a la Comissió Nacional del Joc tota la col·laboració que calgui.

La Comissió Nacional del Joc ha d'establir els procediments de consulta que siguin necessaris.

4. La Comissió Nacional del Joc ha de col·laborar en el compliment de la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, sense perjudici de les potestats de supervisió i inspecció que atribueix l'article 47 de la Llei 10/2010, de 28 d'abril, al Servei Executiu de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries. En els supòsits en què la Comissió Nacional del Joc apreciï possibles infraccions de la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, n'ha d'informar la Secretaria de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries en els termes de l'article 48.1 de la Llei 10/2010, de 28 d'abril.

*Disposició addicional única. Règim específic de l'Organització Nacional de Cecs Espanyols.*

De conformitat amb el que preveu l'apartat tres de la disposició addicional segona de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, amb la finalitat de preservar l'estricta control públic de l'activitat de joc de l'ONCE, les competències que aquest Reial decret atribueix a la Comissió Nacional del Joc i al titular del Ministeri d'Economia i Hisenda, les ha d'exercir el Consell de Protectorat de l'ONCE en relació amb les activitats subjectes a reserva que aquesta organització desenvolupa, amb l'excepció de les competències que corresponen al Consell de Ministres.

Disposició final primera. *Habilitació de la Comissió Nacional del Joc.*

De conformitat amb el que disposa l'article 23 de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, s'habilita la Comissió Nacional del Joc per dictar aquelles disposicions que siguin necessàries per al desplegament i l'execució d'aquest Reial decret.

En relació amb les autoritzacions de joc ocasional que preveu l'article 12 de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc, la Comissió pot establir les adaptacions i excepcions d'aquells requisits tècnics o homologacions que objectivament no tinguin justificació sobre la base de la naturalesa del joc no ocasional.

Disposició final segona. *Entrada en vigor.*

Aquest Reial decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 14 de novembre de 2011.

JUAN CARLOS R.

La vicepresidenta del Govern d'Assumptes Econòmics  
i ministra d'Economia i Hisenda,  
ELENA SALGADO MÉNDEZ