

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI DE SANITAT, CONSUM I BENESTAR SOCIAL

4951 *Reial decret 165/2019, de 22 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'adopció internacional.*

La Llei 54/2007, de 28 de desembre, d'adopció internacional, en la redacció que en fa la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, va respondre a diverses necessitats, entre d'altres la de separar les competències entre les administracions públiques en matèria d'adopció internacional.

Mitjançant aquest Reial decret s'aprova el Reglament d'adopció internacional, per desplegar els aspectes que d'acord amb el que preveu la Llei 54/2007, de 28 de desembre, requerien un desplegament reglamentari per a l'exercici correcte de les noves competències conferides a l'Administració General de l'Estat, alhora que s'han inclòs altres qüestions que s'han considerat pertinents per a una seguretat jurídica més gran, com és el cas de la decisió única per a l'inici o la suspensió de la tramitació d'expedients d'adopció internacional amb els països d'origen.

Els principis que inspiren aquest Reial decret són la protecció de l'interès superior de la persona menor d'edat en totes les fases del procés d'adopció internacional, el respecte als drets fonamentals reconeguts pel dret internacional en aquest àmbit i, en conseqüència, la millora de les garanties per prevenir qualsevol pràctica il·lícita contrària als principis del Conveni relatiu a la protecció del nen i a la cooperació en matèria d'adopció internacional, fet a la Haia el 29 de maig de 1993, ratificat per Espanya el 30 de juny de 1995. D'altra banda, també es té en compte la protecció de l'interès de les persones que s'ofereixen per a l'adopció.

El Reial decret consta d'un article, una disposició addicional, una disposició transitòria, una disposició derogatòria i tres disposicions finals, i a continuació s'insereix el Reglament d'adopció internacional, estructurat en sis capítols i el contingut del qual desplega els aspectes essencials dels procediments relatius a l'adopció internacional, així com la creació del Registre nacional d'organismes acreditats d'adopció internacional i de reclamacions i incidències.

El capítol I es refereix a l'objecte del Reglament, als subjectes que, d'acord amb les seves competències, tenen atribuïdes funcions en matèria d'adopció internacional, als principis generals d'actuació, així com a les regles generals dels procediments.

El capítol II s'ha dedicat a la iniciació i la suspensió o la paralització de la tramitació d'adopcions al país d'origen de la persona menor d'edat. Es tracta d'una competència que la Llei 54/2007, de 28 de desembre, atribueix a l'Administració General de l'Estat atès que afecta la política exterior, i es determina reglamentàriament en aquest capítol el procediment per dur a terme aquestes actuacions.

El capítol III recull l'establiment i la distribució d'expedients d'adopció internacional. En aquest sentit, s'assenyalen els criteris per a l'establiment del nombre d'expedients que s'han de tramitar anualment, el procediment i els criteris per a la distribució d'expedients que s'han de tramitar a través d'una entitat pública o mitjançant un organisme acreditat.

Són criteris que cal valorar quan s'iniciï la tramitació amb un país determinat les necessitats d'adopció internacional d'aquest, el perfil de les persones menors d'edat adoptables i el nombre d'adopcions constituïdes per tercers països, així com la situació d'estabilitat sociopolítica i la seguretat jurídica del país, facilitada pels informes dels organismes internacionals.

En el capítol IV es regulen els organismes acreditats per a la intermediació en l'adopció internacional, i s'estableix que aquests poden dur a terme la seva activitat a tot el territori nacional i prestar els seus serveis a les persones que s'ofereixin per a l'adopció amb la residència habitual a Espanya. Aquesta previsió facilita a les persones que s'ofereixen per

a l'adopció la lliure elecció de l'organisme amb el qual volen dur a terme el seu procés d'adopció, sense necessitat que es produeixi una autorització prèvia de les entitats públiques afectades, com es feia fins ara.

El capítol V, que al seu torn es divideix en set seccions, s'ocupa de l'acreditació dels organismes, i regula els requisits per a aquesta acreditació, el procediment, l'eficàcia i la durada d'aquesta, la retirada de l'acreditació, les obligacions dels organismes i la cooperació i la fusió entre aquests. A més, es regula el model bàsic de contracte entre els organismes acreditats per a l'adopció internacional i les persones que s'ofereixen per a l'adopció, així com el seguiment i el control de les activitats dels organismes acreditats.

Finalment, en el capítol VI es regula el Registre nacional d'organismes acreditats d'adopció internacional i de reclamacions i incidències. Aquest Registre és únic per a tot el territori espanyol i consta de dues seccions. Una secció primera dedicada al registre d'organismes acreditats, que ha de ser pública, general i gratuïta, i una secció segona referida al registre de reclamacions i incidències, l'accés i el tractament de la qual s'han de dur a terme de conformitat amb les previsions que conté la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

Aquest Reial decret s'ajusta als principis de bona regulació que conté l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques: principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència. Així, persegueix un interès general atès que compleix el manament legislatiu per al desplegament reglamentari de la Llei 54/2007, de 28 de desembre, i conté la regulació imprescindible per complir l'objectiu perseguit. De la mateixa manera, durant la seva tramitació s'ha permès la participació activa dels potencials destinataris a través dels tràmits de consulta pública prèvia i informació pública, de conformitat amb el que estableix l'article 26, apartats 2 i 6, de la Llei 50/1997, de 27 de novembre, del Govern, i a més queden justificats en el preàmbul els objectius que persegueix aquest Reial decret. Finalment, el Reial decret és coherent amb l'ordenament jurídic nacional i internacional i no imposa càrregues administratives innecessàries.

Durant la tramitació del Reial decret s'han consultat les entitats públiques de protecció de la infància, els organismes acreditats, les federacions de famílies adoptives i d'adoptats, així com les entitats locals a través de la Federació Espanyola de Municipis i Províncies. Així mateix, el Reial decret ha rebut l'informe del Consell Estatal d'Organitzacions no Governamentals d'Acció Social, del Consell Consultiu d'Adopció Internacional, del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, del Consell General del Poder Judicial, del Consell Fiscal i de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Aquest Reial decret es dicta a l'empara del que disposen els articles 149.1.3a i 149.1.8a de la Constitució espanyola, que estableixen respectivament la competència exclusiva de l'Estat en matèria de relacions internacionals i en matèria de legislació civil, sense perjudici de la conservació, la modificació i el desplegament per part de les comunitats autònomes dels drets civils, forals o especials, allà on n'hi hagi.

En virtut d'això, a proposta de la ministra de Sanitat, Consum i Benestar Social, amb l'aprovació prèvia de la ministra de Política Territorial i Funció Pública, d'acord amb el Consell d'Estat, i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres a la reunió del dia 22 de març de 2019,

DISPOSO:

Article únic. *Aprovació del Reglament d'adopció internacional.*

S'aprova el Reglament d'adopció internacional, el text del qual s'inclou a continuació.

Disposició addicional única. *No increment de la despesa.*

Les mesures incloses en aquesta norma no poden comportar un increment de despesa pública.

Disposició transitòria única. *Procediment d'acreditació per als organismes ja acreditats per les entitats públiques.*

1. Per poder intermediar en la tramitació de nous expedients d'adopció internacional en un país d'origen, regió o estat d'aquest, els organismes que ja hagin acreditat les entitats públiques per al territori esmentat en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret han de sol·licitar l'acreditació davant la Direcció General de Serveis per a les Famílies i la Infància, almenys tres mesos abans del venciment de les acreditacions atorgades per les entitats públiques, i han de justificar el compliment dels requisits que estableix la secció 1a del capítol V del Reglament d'adopció internacional.

2. Mentre la Direcció General de Serveis per a les Famílies i la Infància no resolgui la sol·licitud presentada, l'organisme acreditat pot continuar exercint les funcions d'intermediació a l'esmentat país, regió o estat d'aquest, a l'empara de l'acreditació atorgada per les entitats públiques.

3. En cas que l'organisme acreditat no presenti la sol·licitud en el termini fixat en aquesta disposició o si, un cop fet, no l'acredita la Direcció General de Serveis per a les Famílies i la Infància perquè no compleix els requisits que exigeix aquest Reial decret, l'organisme esmentat ha de finalitzar les funcions d'intermediació en la tramitació dels expedients pendents a l'esmentat país, regió o estat d'aquest, a l'empara de l'acreditació atorgada per les entitats públiques.

4. En els altres supòsits que es puguin presentar, cal atènyer-se al que disposa la disposició transitòria tercera de la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

Disposició derogatòria única. *Derogació normativa.*

Queden derogades totes les disposicions del mateix rang o inferior que s'oposin al que disposa aquest Reial decret.

Disposició final primera. *Títol competencial.*

Aquest Reial decret es dicta a l'empara del que disposen els articles 149.1.3a i 149.1.8a de la Constitució espanyola, que estableixen respectivament la competència exclusiva de l'Estat en matèria de relacions internacionals i en matèria de legislació civil, sense perjudici de la conservació, la modificació i el desplegament per part de les comunitats autònomes dels drets civils, forals o especials, allà on n'hi hagi.

Disposició final segona. *Facultats de desplegament i execució.*

1. S'autoritza la persona titular del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social a dictar, en l'àmbit de les seves competències, les normes que siguin necessàries per a l'execució i el desplegament del que disposa el Reial decret que s'aprova.

2. Mitjançant una ordre de la persona titular del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social, s'han d'establir els requisits i les condicions de funcionament del Registre nacional d'organismes acreditats d'adopció internacional i de reclamacions i incidències.

Disposició final tercera. *Entrada en vigor.*

Aquest Reial decret entra en vigor al cap de tres mesos de la publicació al «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 22 de març de 2019.

FELIPE R.

La ministra de Sanitat, Consum i Benestar Social,
MARÍA LUISA CARCEDO ROCES

REGLAMENT D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. *Objecte.*

És objecte d'aquest Reglament el desplegament dels aspectes següents de la Llei 54/2007, de 28 de desembre, d'adopció internacional:

- a) La iniciació i la suspensió o la paralització de la tramitació d'adopcions internacionals.
- b) L'establiment del nombre màxim d'expedients d'adopció internacional que s'ha de trametre anualment a cada país d'origen i la seva distribució entre les entitats públiques i els organismes acreditats.
- c) El procediment per a l'acreditació dels organismes d'intermediació en adopció internacional, així com l'eficàcia de l'acreditació concedida, i la retirada d'aquesta.
- d) El model bàsic de contracte entre els organismes acreditats per a la intermediació en adopció internacional i les persones que s'ofereixen per a l'adopció.
- e) El seguiment i el control de les activitats dels organismes acreditats.
- f) La creació i la regulació del Registre nacional d'organismes acreditats d'adopció internacional i de reclamacions i incidències.

Article 2. *Àmbit subjectiu d'aplicació.*

Són subjectes als efectes d'aquest Reglament:

- a) El Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social i, en concret, la Direcció General de Serveis per a les Famílies i la Infància, en endavant la Direcció General.
- b) La Comissió Delegada de Serveis Socials del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, en endavant la Comissió Delegada. La composició i les funcions d'aquesta Comissió es regeixen pel que estableix el Reglament del Consell Territorial esmentat.
- c) La Comissió Tècnica de Seguiment i Control, adscrita a la Comissió Delegada, que es crea a l'article 34.
- d) Les administracions o entitats públiques que tinguin atribuïdes funcions en matèria d'adopció internacional, en el marc de les seves competències i àmbit territorial, en endavant entitats públiques.
- e) El Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació.
- f) Els organismes acreditats per a la intermediació en adopció internacional, en endavant organismes acreditats.

Article 3. *Principis generals d'actuació.*

1. L'Administració General de l'Estat i les entitats públiques competents s'han de regir, en l'aplicació d'aquest Reglament, pels principis següents:

- a) El principi de protecció de l'interès superior de la persona menor d'edat.
- b) Els principis d'igualtat, seguretat jurídica, celeritat i respecte als drets fonamentals reconeguts pel dret internacional a les persones menors d'edat que han de ser adoptades.
- c) El principi de cooperació efectiva entre autoritats.
- d) El principi d'autoritats competents, en virtut del qual únicament s'han de tramitar adopcions internacionals amb la intervenció de les autoritats nomenades per cada Estat.
- e) Els principis dirigits a establir les garanties per prevenir la sostracció, la venda o el tràfic de persones menors d'edat.

f) Els principis que conté l'article 3.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Així mateix, s'han de tenir en compte els drets de les persones que s'ofereixen per a l'adopció i les altres persones implicades en tot el procés d'adopció internacional.

2. Els organismes acreditats han d'actuar, durant tot el procés d'adopció, de conformitat amb:

a) Les normes internacionals sobre protecció de les persones menors d'edat, l'ordenament jurídic espanyol i la legislació del seu país d'origen.

b) Els principis de bona fe, confiança legítima, transparència, i respecte de l'interès superior de la persona menor d'edat, impeding beneficis financers diferents dels que siguin necessaris per cobrir estrictament els costos necessaris de la intermediació, així com qualsevol pràctica contrària als principis del Conveni relatiu a la protecció del nen i a la cooperació en matèria d'adopció internacional, fet a la Haia el 29 de maig de 1993 i ratificat per Espanya el 30 de juny de 1995.

Article 4. Regles generals aplicables als procediments la resolució dels quals competeix a la Direcció General.

1. El termini màxim per resoldre i notificar tots els procediments competència de la Direcció General en matèria d'aquest Reglament és de sis mesos. Aquest termini comença a comptar des de la data de l'acord d'iniciació de l'expedient en els procediments iniciats d'ofici, i des de la data en què la sol·licitud hagi tingut entrada al registre de la Direcció General en els procediments iniciats a sol·licitud de la persona interessada.

2. Les resolucions esmentades, que no posen fi a la via administrativa, poden ser objecte de recurs d'alçada davant la Secretaria d'Estat de Serveis Socials en el termini d'un mes.

3. Transcorregut el termini de sis mesos sense que s'hagi notificat cap resolució expressa, les persones interessades en el procediment poden entendre la seva sol·licitud estimada per silenci administratiu d'acord amb el que preveu l'article 24 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. No obstant això, la manca de resolució expressa en els procediments iniciats d'ofici per la Direcció General comporta que les persones interessades en el procediment puguin entendre desestimades les seves pretensions per silenci administratiu.

Article 5. Acords bilaterals de caràcter administratiu en matèria d'adopció internacional.

Correspon a la persona titular del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social la signatura d'acords bilaterals de caràcter administratiu per afavorir les relacions recíproques, tant amb els països d'origen la normativa dels quals ho exigeixi com amb aquells amb els quals es consideri convenient disposar d'aquest instrument, de conformitat amb l'article 39.2 del Conveni relatiu a la protecció del nen i a la cooperació en matèria d'adopció internacional, fet a la Haia el 29 de maig de 1993.

Amb caràcter previ a la signatura d'aquests acords, s'ha de sol·licitar un informe al Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació, d'acord amb el que disposa l'article 39 de la Llei 25/2014, de 27 de novembre, de tractats i altres acords internacionals.

CAPÍTOL II

Inici, suspensió o paralització de la tramitació d'adopcions al país d'origen de les persones menors d'edat

Article 6. Procediment per a l'inici de la tramitació d'expedients d'adopció amb un país determinat.

1. La Direcció General ha de determinar, amb la consulta prèvia a les entitats públiques, l'inici de la tramitació dels expedients d'adopció amb un país determinat. Per fer-ho, ha de sol·licitar un informe al Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació, que s'ha de trametre en el termini d'un mes i que ha de contenir, almenys, la informació següent:

- a) Legislació relativa a les adopcions al país d'origen.
- b) Existència d'una autoritat específica al país d'origen que controli i garanteixi l'adopció en els termes que preveu l'article 4.2.b) de la Llei 54/2007, de 28 de desembre, i, en cas afirmatiu, identificació d'aquesta, així com una descripció detallada de la seva intervenció en els processos d'adopció internacional.
- c) Valoració de l'existència al país d'origen de garanties jurídiques suficients per a l'adopció, i sobre si les pràctiques i el procediment de l'adopció en aquest respecten l'interès superior de la persona menor d'edat.
- d) Nombre d'adopcions internacionals efectuades per aquest país en els últims tres anys i principals països de recepció.
- e) Perfil de les persones menors d'edat adoptables.
- f) Valoració que les principals representacions diplomàtiques estrangeres en aquest país d'origen fan de la seva experiència en la tramitació d'adopcions internacionals, i sobre les garanties dels procediments.

2. Així mateix, la Direcció General ha de sol·licitar informació dels organismes acreditats que puguin tenir informació sobre el país esmentat i de tercers països que hagin iniciat, suspès o paralitzat la tramitació d'adopcions amb el país d'origen esmentat, de l'Oficina Permanent de la Conferència de la Haia de Dret Internacional Privat, de qualssevol organismes nacionals i internacionals públics o privats que consideri necessaris i, si s'escau, de les associacions representatives de famílies adoptives al país corresponent.

Article 7. Procediment de suspensió o paralització dels expedients d'adopció amb un país determinat.

1. La Direcció General, amb la consulta prèvia a la Comissió Delegada, pot suspendre o paraitzar la tramitació d'expedients d'adopció amb un país determinat. Per fer-ho, la Direcció General ha de sol·licitar un informe sobre la situació en el país al Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació, així com als organismes acreditats en aquell, que s'ha de trametre en el termini d'un mes.

Així mateix, la Direcció General pot sol·licitar informació dels tercers països que hagin iniciat, suspès o paralitzat la tramitació d'adopcions amb el país d'origen esmentat, de l'Oficina Permanent de la Conferència de la Haia de Dret Internacional Privat, de qualssevol organismes nacionals i internacionals públics o privats que consideri necessaris i, si s'escau, de les associacions representatives de famílies adoptives al país corresponent.

2. No obstant el que preveu l'apartat anterior, en cas de conflicte bèl·lic, desastre natural al país d'origen o altres raons la gravetat de les quals així ho justifiqui, la Direcció General pot resoldre d'ofici la suspensió de les adopcions de manera cautelar, i ha de determinar l'abast d'aquesta suspensió. La suspensió s'ha de ratificar o aixecar tan aviat com sigui possible, amb la deliberació prèvia de la Comissió Delegada, i, en tot cas, en el termini màxim d'un any des del moment en què es va acordar la suspensió.

Article 8. Regles comunes als procediments d'inici i de suspensió o paralització d'expedients d'adopció amb un país determinat.

1. No s'han de tramitar oferiments per a l'adopció de persones menors d'edat nacionals d'un altre país o amb la residència habitual a un altre Estat en les circumstàncies que recull l'article 4.2 de la Llei 54/2007, de 28 de desembre.

2. La Direcció General, amb la consulta prèvia a les entitats públiques competents, ha de determinar en cada moment quins països estan inclosos en alguna de les circumstàncies que preveu l'apartat anterior, a l'efecte de decidir si és procedent iniciar, suspendre o paraitzar la tramitació d'adopcions en aquests.

3. Les resolucions que dicti la Direcció General a aquests efectes s'han de notificar al Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació, a les entitats públiques i als organismes acreditats afectats. El Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació, al seu torn, ha d'efectuar la comunicació oportuna a les representacions espanyoles a l'estranger.

4. Les resolucions a què es refereix l'apartat anterior s'han de publicar en el «Butlletí Oficial d'Estat» i en la pàgina web del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.

CAPÍTOL III

Establiment i distribució del nombre màxim d'expedients d'adopció internacional que s'ha de trametre anualment a cada país d'origen

Article 9. Criteris per a l'establiment del nombre màxim d'expedients que s'han de tramitar anualment.

1. En els casos d'inici de la tramitació d'adopcions en un nou país, l'establiment del nombre d'expedients que s'han de tramitar anualment requereix valorar:

- a) Les necessitats d'adopció internacional en aquell país i el perfil de les persones menors d'edat adoptables.
- b) El nombre d'adopcions constituïdes per tercers països en els últims dos anys.
- c) Els informes dels organismes nacionals i internacionals, públics o privats, sobre la situació d'estabilitat política i social del país d'origen, així com sobre la seguretat jurídica i les pràctiques emprades en la tramitació dels procediments d'adopció internacional.

2. En els casos de continuïtat de la tramitació d'adopcions en un país en què ja s'estiguin tramitant, per determinar el nombre anual de nous expedients que s'han de trametre, a més dels criteris que recull l'apartat 1, s'han de tenir en compte amb caràcter preferent els criteris que estableixen els paràgrafs primer i segon de l'article 4.5 de la Llei 54/2007, de 28 de desembre.

3. L'establiment del nombre total d'expedients que s'han de tramitar anualment en cada país d'origen no ha d'afectar l'adopció de persones menors d'edat amb necessitats especials, excepte en els casos en què el país d'origen estableixi alguna limitació en el nombre d'expedients que s'han de tramitar, el nombre d'expedients pendents d'assignació sigui elevat en relació amb el nombre d'adopcions constituïdes o quan hi hagi qualsevol altra circumstància que ho justifiqui.

Article 10. Procediment per a l'establiment del nombre màxim d'expedients que s'han de tramitar anualment.

1. Les entitats públiques han d'enviar a la Direcció General a través de mitjans electrònics, amb el detall i la forma que determini la Comissió Delegada, una relació actualitzada dels expedients d'adopció internacional en tràmit per país d'origen. Aquesta relació s'ha d'actualitzar de manera contínua.

2. El Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació ha de facilitar a la Direcció General, per mitjans electrònics a través de les representacions espanyoles a l'exterior,

informació sobre les adopcions constituïdes en cada país d'origen per residents a Espanya. Aquesta informació s'ha d'actualitzar de manera contínua.

3. La Direcció General, amb la consulta prèvia a la Comissió Delegada, ha d'establir anualment el nombre de nous expedients que es poden tramitar amb cada país d'origen d'acord amb els criteris que estableix l'article 9, la qual cosa s'ha de notificar a les entitats públiques competents i als organismes acreditats.

4. El nombre d'expedients a què es refereix l'apartat anterior el pot modificar la Direcció General, amb la consulta prèvia a la Comissió Delegada, en funció dels canvis que es puguin produir al país d'origen i per l'evolució de les adopcions, la qual cosa s'ha de notificar a les entitats públiques competents i als organismes acreditats.

5. Amb aquesta finalitat, amb caràcter previ, la Direcció General ha d'elaborar i trametre als membres de la Comissió Delegada un informe sobre la situació de l'adopció al país d'origen i els ha d'enviar la informació obtinguda de l'autoritat administrativa competent en matèria d'adopció al país d'origen, d'organismes internacionals de protecció a la infància i d'altres fonts oficials que consideri necessària.

Article 11. Distribució del nombre màxim d'expedients que s'han de tramitar entre les entitats públiques i els organismes acreditats.

1. La distribució del nombre màxim d'expedients d'adopció internacional que s'han de tramitar, ja sigui a través d'una entitat pública o mitjançant un organisme acreditat per a cada país d'origen, s'ha de dur a terme per ordre de prelación en funció de l'antiguitat de la data i hora inicial de l'oferiment per a l'adopció fet per les persones amb un certificat d' idoneïtat incloses a la relació actualitzada prevista a l'article 10.1.

2. En el supòsit d'un oferiment per a un país diferent a l'elegit inicialment, preval la data de presentació d'aquest nou oferiment. No s'han d'incloure a la relació els oferiments fets amb una data anterior a la resolució d'inici de la tramitació amb un país d'origen.

3. La Comissió Delegada ha d'aprovar la distribució del nombre màxim d'expedients resultant de l'aplicació del criteri que preveuen els apartats anteriors.

CAPÍTOL IV

Organismes acreditats per a la intermediació en adopció internacional

Article 12. Àmbit d'actuació.

1. Els organismes acreditats poden dur a terme la seva activitat a tot el territori nacional, i prestar els seus serveis a les persones que s'ofereixin per a l'adopció amb residència habitual a Espanya.

2. La seva actuació a l'estranger se circumscriu al país o països per als quals hagin estat acreditats, sense perjudici del compliment dels requisits i les condicions que pugui establir el país d'origen de la persona menor d'edat.

3. En l'exercici de les seves funcions d'intermediació en l'adopció internacional, l'actuació dels organismes acreditats s'ha de limitar a les activitats que assenyalen la resolució d'acreditació i s'ha de dur a terme en els termes i les condicions que aquesta estableixi.

4. No obstant el que disposa l'apartat anterior, els organismes acreditats poden tenir entre les seves finalitats i activitats la prestació d'altres serveis socials i de protecció a la infància, sempre que l'activitat d'intermediació en l'adopció internacional estigui clarament identificada, diferenciada i separada de la resta de les seves activitats, especialment pel que fa als seus estatuts, estructura organitzativa i comptabilitat.

5. Cap altra entitat o persona diferent dels organismes acreditats i de les entitats públiques competents pot intervenir en les funcions d'intermediació en adopció internacional.

Article 13. Funcions dels organismes acreditats per a la intermediació en adopció internacional a Espanya.

Els organismes acreditats per a la intermediació en adopció internacional han d'exercir les funcions següents a Espanya:

a) Funcions generals:

1r Intermediar entre les persones que s'ofereixen per a l'adopció, que disposin d'un certificat d'idoneïtat, i les autoritats del país d'origen.

2n Col·laborar activament i diligentment amb tots els agents intervinents en l'adopció, amb la finalitat de vetllar perquè l'expedient es tramiti correctament.

3r Oferir assistència i assessorament a les persones que s'ofereixen per a l'adopció sobre aspectes formals i materials relatius als tràmits necessaris per a la constitució de l'adopció al país d'origen de la persona menor d'edat.

4t Mantenir informades les persones que s'ofereixen per a l'adopció de qualsevol canvi o progressió que afecti la tramitació de l'expedient, sense perjudici de respondre a qualsevol sol·licitud d'informació addicional.

5è Participar en el desenvolupament de bones pràctiques relatives a l'adopció internacional per prevenir els problemes o les dificultats més freqüents, inclosos els problemes d'adaptació després de l'adopció.

6è Facilitar a la Direcció General i a les entitats públiques informació sobre el perfil de les persones menors d'edat adoptables als països d'origen, així com sobre qualsevol canvi legislatiu, de procediment i de criteris en adopció internacional al país d'origen del qual tinguin coneixement.

b) Funcions que han d'exercir abans de l'adopció de la persona menor d'edat:

1r Dur a terme la formació complementària a la impartida per les entitats públiques de les persones que s'ofereixen per a l'adopció, en els termes que estableix l'article 6.3.b) de la Llei 54/2007, de 28 de desembre.

2n Garantir que les persones que s'ofereixen per a l'adopció compleixen els requisits exigits pel país d'origen.

3r Organitzar activitats d'acompanyament, informació i assessorament directe en el període d'espera.

4t Enviar tota la documentació necessària al país d'origen per a la tramitació de l'expedient, i informar les entitats públiques de la data d'aquest enviament.

5è Enviar a l'entitat pública del lloc de residència de les persones que s'ofereixen per a l'adopció la informació facilitada per l'organisme competent del país d'origen sobre l'assignació de la persona menor d'edat, en els termes que preveu l'article 5.1.e) de la Llei 54/2007, de 28 de desembre, així com la informació complementària que es pugui obtenir o que es permeti obtenir al país d'origen.

Una vegada obtingut el vistiplau de l'entitat pública, l'organisme acreditat pot presentar l'assignació a les persones que s'ofereixen per a l'adopció. En el supòsit de no conformitat de l'entitat pública amb l'assignació proposada, l'organisme acreditat n'ha d'informar l'autoritat competent del país d'origen. S'ha d'incloure en tot cas l'informe justificatiu de les raons que, en interès de la persona menor d'edat, han portat a no concedir la seva conformitat amb la continuïtat del procediment. Aquest informe l'ha d'emetre l'entitat pública.

c) Funcions que han d'exercir després de l'adopció:

1r Informar l'entitat pública, en el termini màxim d'un mes, de l'arribada de la persona menor d'edat a Espanya.

2n Acompanyar, orientar i assessorar, si s'escau, les persones que s'ofereixen per a l'adopció, en el procés de postadopció.

3r Elaborar, si s'escau, els informes de seguiment postadoptiu sobre l'evolució de la persona menor d'edat i l'adaptació a la seva nova família, amb la periodicitat que estableixi el país d'origen.

4t Enviar els informes postadoptius a l'òrgan competent del país d'origen.

5è Col·laborar per donar resposta a les sol·licituds d'informació sobre els orígens de la persona menor d'edat.

Article 14. *Funcions dels organismes acreditats per a la intermediació en adopció internacional als països d'origen.*

Els organismes acreditats per a la intermediació en adopció internacional han d'exercir les funcions següents als països d'origen:

a) Col·laborar amb les autoritats competents i amb l'oficina o secció consular espanyola, i donar resposta diligent a qualsevol sol·licitud o requeriment que es rebi d'aquests en relació amb els processos d'adopció internacional.

b) Mantenir informades les autoritats del país d'origen sobre la situació de cada expedient d'adopció.

c) Formar, acompanyar i supervisar el representant de l'organisme acreditat al país d'origen.

d) Evitar que el personal dependent de l'organisme exerceixi qualsevol pressió sobre el país d'origen.

e) Representar les persones que s'ofereixen per a l'adopció davant els organismes competents del país d'origen.

f) Obtenir informació actualitzada de les persones menors d'edat assignades a petició de les entitats públiques competents.

g) Orientar i donar suport a les persones que s'ofereixen per a l'adopció durant tota la seva estada al país d'origen, i facilitar-los, de manera permanent, serveis adequats i assegurances a través del seu representant o a través de col·laboradors vinculats contractualment amb ell, especialment en cas que es produeixi qualsevol situació imprevista en relació amb la persona menor d'edat durant la seva estada al país d'origen.

h) Garantir, en col·laboració amb el país d'origen, que la trobada i l'adaptació inicial entre la persona menor d'edat i les persones que s'ofereixen per a l'adopció es dugui a terme de conformitat amb l'interès superior de la persona menor d'edat i en cap cas abans de la data de l'assignació.

Article 15. *Obligacions dels organismes acreditats.*

Els organismes acreditats tenen les obligacions següents en l'exercici de les seves funcions:

a) Vetllar pel compliment de la normativa en matèria d'adopció i protecció de les persones menors d'edat, tant a Espanya com al país d'origen.

b) Vetllar perquè no hi hagi cap pagament o compensació de cap classe per l'adopció de la persona menor d'edat, diferent de les establertes legalment.

c) Informar i denunciar, si s'escau, davant les autoritats i les entitats competents, qualsevol irregularitat, abús o benefici financer diferent de les quantitats que siguin necessàries per cobrir estrictament els costos necessaris de la intermediació, del qual es tingui coneixement.

d) Posar a disposició de la Direcció General i de les entitats públiques, quan aquestes ho requereixin, tots els documents relacionats amb les actuacions per a les quals ha estat acreditat.

e) Formalitzar amb les persones que s'ofereixen per a l'adopció que disposin del certificat d'idoneïtat el contracte per a la intermediació en adopció internacional, segons el model bàsic de contracte homologat que regula la secció 6a del capítol V.

f) Comunicar a la Direcció General qualsevol modificació relativa al projecte de treball, tant a Espanya com al país d'origen, en relació amb el respecte als principis i les

normes establerts en adopció internacional, i, en concret, qualsevol modificació en les funcions que ha d'exercir el personal de l'organisme, i especificar el canvi de l'estructura orgànica, les activitats i la metodologia per a l'exercici de les seves funcions, tant a Espanya com al país d'origen, així com en el pla d'atenció a les famílies.

g) Comunicar a la Direcció General qualsevol modificació relativa al projecte de cooperació, si n'hi ha, per al desenvolupament dels drets de la infància i el benestar infantil al país d'origen, en el supòsit que tingui previst desenvolupar-lo. En concret, s'ha de comunicar qualsevol modificació relativa als objectius, la fonamentació, la participació de les autoritats públiques de protecció de les persones menors d'edat nacionals del país, les activitats del projecte, la localització, els beneficiaris directes i indirectes, el cost total, els altres finançadors, el temps de realització previst i la sostenibilitat del programa.

h) Comunicar a la Direcció General qualsevol modificació significativa relativa a la situació econòmica i pressupostària de l'organisme.

i) Comunicar a la Direcció General qualsevol modificació que afecti la seva autorització al país d'origen. En tot cas, han d'informar sobre les renovacions periòdiques d'aquesta i, si s'escau, de la seva suspensió temporal o retirada.

j) Custodiar els expedients d'adopció, així com guardar i garantir el secret professional de la informació i la protecció de dades sobre les persones que s'ofereixen per a l'adopció, les famílies biològiques i les persones menors d'edat adoptades.

k) Garantir el compliment dels deures inherents al personal i els membres dels òrgans de govern i representació d'aquests i, en especial, sol·licitar de tot el seu personal, sigui quina sigui la naturalesa de la seva relació orgànica, laboral o de col·laboració, l'acreditació de no haver estat condemnat per cap sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual, així com per tràfic d'éssers humans, en els termes que preveu l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil, mitjançant l'aportació d'una certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals.

l) Dur a terme les tasques de supervisió, vigilància i control de l'activitat del personal i dels membres dels seus òrgans de govern i representació, en el compliment de les obligacions i els requisits que estableix la normativa vigent. En concret, els organismes són responsables de tots els actes que dugui a terme en el seu nom el representant, en els termes que estableix la Llei 54/2007, de 28 de desembre.

m) Facilitar les tasques de seguiment i control, tant de l'Administració General de l'Estat com de l'entitat pública competent, i, en concret, les que estableix la secció 7a del capítol V.

n) Informar, a través de la seva pàgina web, així com de manera personalitzada, les persones interessades a fer un oferiment per a l'adopció sobre els aspectes següents:

1r La situació de l'adopció al país o països d'origen en què duguin a terme la seva activitat en cada moment, amb la menció expressa del temps mitjà de cadascuna de les fases de tramitació dels expedients gestionats per l'organisme als països esmentats en els últims tres anys, així com les tendències, les perspectives i les dificultats que puguin sorgir al llarg del procés d'adopció.

2n Els requisits i els procediments per a l'adopció al país d'origen, la documentació exigible, així com la seva caducitat i renovació, el perfil de les persones menors d'edat que poden ser adoptades, sempre que aquesta informació la faciliti el país d'origen, i els serveis que ofereix l'organisme d'intermediació.

3r Els costos del procediment d'adopció i dels informes de seguiment postadoptiu aprovats per la Direcció General i per les entitats públiques.

o) Informar de manera personalitzada les persones interessades a fer un oferiment per a l'adopció sobre el perfil i l'estat de salut de les persones menors d'edat que puguin ser adoptades.

p) Publicar a la seva pàgina web les resolucions d'acreditació concedides.

q) Portar un registre únic per país dels expedients d'adopció internacional per a la tramitació dels quals tinguin signat un contracte, independentment de la comunitat

autònoma de residència de les persones que s'ofereixen per a l'adopció. Aquests s'han d'inscriure per ordre d'antiguitat de la data i hora inicial de l'oferiment per a l'adopció, d'acord amb el criteri que preveu al respecte l'article 11.

r) Informar periòdicament la seva seu a Espanya sobre la situació de cada expedient, per mantenir informades les famílies.

s) En els supòsits en què la família adoptant dificulti o impedeixi la pràctica d'informes de seguiment postadoptiu, comunicar aquesta circumstància, amb caràcter immediat, a l'entitat pública que hagi emès el certificat d'idoneïtat corresponent.

t) Informar l'entitat pública del lloc de residència de les persones que s'ofereixen per a l'adopció sobre les incidències rellevants que es puguin produir en el tràmit d'una adopció i, en concret, les que es puguin considerar com a causa d'una no idoneïtat sobrevinguda d'aquelles.

u) Lliurar a l'entitat pública del lloc de residència de les persones que han dut a terme una adopció la documentació que consti en el seu poder relativa a aquesta, amb l'objecte de donar compliment al que estableix l'article 180.5 del Codi civil.

v) Donar resposta a qualsevol requeriment que formulin la Direcció General o les entitats públiques competents respecte de cada expedient d'adopció.

w) Qualsevol altres que estableixi la normativa vigent o en derivin.

Article 16. Règim econòmic i financer.

1. Per fer front als costos directes de tramitació dels expedients d'adopció, els organismes acreditats poden percebre ingressos procedents de les persones que s'ofereixen per a l'adopció, que no poden ser superiors als costos reals de la tramitació, i que han d'estar degudament justificats.

2. Els organismes acreditats han de percebre una remuneració econòmica periòdica per part de les persones que s'ofereixen per a l'adopció durant el període de vigència del contracte que subscriuguin amb elles, per fer front als costos indirectes, és a dir, costos de manteniment, assegurances, infraestructura i personal de l'entitat. La quantia d'aquesta remuneració pot ser variable i és revisable en els termes previstos en el contracte signat entre les persones que s'ofereixen per a l'adopció i l'organisme acreditat, d'acord amb el model bàsic de contracte homologat que estableix l'article 31.

3. Tant els costos directes com la remuneració econòmica periòdica a què fan referència els apartats 1 i 2 s'han d'ajustar als costos autoritzats de tramitació establerts en la resolució de l'acreditació que regula l'article 25.

4. La justificació dels costos al país d'origen s'ha d'acompanyar de la traducció dels documents i les factures justificatives.

CAPÍTOL V

Acreditació dels organismes

Secció 1a Requisits per a l'acreditació

Article 17. *Establiment del nombre d'organismes susceptibles d'acreditació i traspàs de tramitació d'expedients.*

1. La Direcció General ha de determinar, amb la consulta prèvia a la Comissió Delegada, la conveniència d'acreditar, si s'escau, organismes d'intermediació en adopció internacional a cadascun dels països d'origen, o de limitar el nombre d'organismes que es poden acreditar, atenent els criteris següents:

a) La informació disponible sobre les necessitats d'adopció internacional als països d'origen i les polítiques d'adopció nacional dutes a terme en aquests.

b) El nombre d'adopcions internacionals constituïdes per residents a Espanya a cadascun dels països d'origen en els últims cinc anys, en relació amb el nombre de

sol·licituds d'adopció per a aquests països en el mateix període de temps i el nombre d'organismes per a la intermediació ja acreditats.

c) La limitació que, si s'escau, pugui establir cada país d'origen pel que fa al nombre d'entitats estrangeres que puguin prestar-hi els seus serveis d'intermediació.

d) L'exigència que, si s'escau, pugui imposar cada país d'origen perquè les adopcions internacionals en aquest es tramitin únicament a través d'organismes acreditats.

2. Si algun país d'origen de les persones menors d'edat susceptibles d'adopció estableix un límit en el nombre d'expedients que ha de tramitar cada organisme acreditat i algun d'aquests amb una quota assignada no té expedients per tramitar en aquell país, aquests organismes poden assumir, amb l'autorització prèvia de la Direcció General i de l'entitat pública del lloc de residència de les persones que s'ofereixen per a l'adopció, i amb el consentiment d'aquestes últimes, expedients que estiguin tramitant altres organismes acreditats.

Article 18. *Requisits generals per a l'acreditació.*

Els organismes interessats a exercir funcions d'intermediació en adopció internacional han de complir els requisits generals següents per a la seva acreditació:

a) Ser una entitat sense ànim de lucre, constituïda legalment i amb la inscripció vigent al registre corresponent.

b) Tenir com a finalitat, segons els seus estatuts, la protecció de les persones menors d'edat, d'acord amb el que preveu la normativa espanyola, i amb els principis que recullen la Convenció sobre els drets del nen, el Conveni relatiu a la protecció del nen i a la cooperació en matèria d'adopció internacional i altres normes internacionals aplicables.

c) Tenir el domicili social al territori espanyol i representació al país d'origen.

d) Prestar tots els serveis d'intermediació que figuren als articles precedents a les persones amb residència habitual a Espanya que s'ofereixin per a l'adopció, sigui quina sigui la seva comunitat autònoma de residència.

Article 19. *Requisits econòmics i financers per a l'acreditació.*

Els organismes interessats a exercir funcions d'intermediació en adopció internacional han de complir els requisits econòmics i financers següents per a la seva acreditació:

a) Estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social. Es considera que els organismes estan al corrent en el compliment d'aquestes obligacions quan no tinguin deutes, o bé quan aquests deutes estiguin ajornats, fraccionats o s'hagi acordat la suspensió del procediment recaptatori en ocasió de la seva impugnació.

b) Disposar d'un pla financer que permeti atendre les obligacions adquirides.

c) Portar una comptabilitat d'acord amb el que estableixi el pla de comptabilitat per a les entitats sense finalitats lucratives. En tot cas, la comptabilitat ha de permetre el seguiment individualitzat dels fons lliurats per les persones que s'ofereixen per a l'adopció. Així mateix, els ingressos plurianuals s'han de comptabilitzar en funció de la durada prevista de l'expedient a cada país, tenint en compte el principi comptable de prudència.

d) Disposar d'una seu a Espanya amb la dotació material necessària per garantir l'atenció adequada a les famílies, així com mitjans informàtics i tecnològics suficients per dur a terme la seva activitat d'intermediació.

Article 20. *Requisits del personal dels organismes d'intermediació a l'efecte de l'acreditació.*

1. Els organismes interessats a exercir funcions d'intermediació en adopció internacional han de garantir el compliment dels requisits generals següents respecte del seu personal:

- a) Estar dirigit i administrat per persones qualificades per la seva formació i experiència per actuar en l'àmbit de l'adopció internacional.
- b) Tenir a Espanya un equip multidisciplinari, format per professionals del dret i de l'àmbit psicosocial. Almenys dos membres de l'equip multidisciplinari han de tenir una experiència mínima de dos anys en matèria de protecció a la infància. Així mateix, ha de disposar del suport de professionals en l'àmbit sanitari.
- c) Tenir un representant davant els òrgans administratius i judicials competents al país d'origen, i l'organisme és responsable de tots els actes que dugui a terme en el seu nom aquest representant, en els termes que estableix la Llei 54/2007, de 28 de desembre. En el cas d'estats descentralitzats políticament i administrativament, hi pot tenir més d'un representant. Els representants es consideren personal adscrit a l'organisme.
- d) Que no s'hagi condemnat cap dels seus empleats, directius, representant o col·laboradors, en virtut de cap sentència ferma, per algun delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual, així com per tràfic d'éssers humans, en els termes que recull la legislació de tots dos països, segons el que estableix l'article 15.k), ni a Espanya, ni al país on exerceixin les seves funcions.
- e) Que no s'hagi sancionat cap dels seus empleats, directius, representant o col·laboradors per irregularitats relacionades amb activitats d'intermediació en adopció internacional i que hagin exercit una trajectòria correcta i eficaç en aquest àmbit.
- f) Que el seu personal tingui coneixements amplis sobre la situació de la infància necessitada de protecció i, en concret, sobre l'adopció internacional al país d'origen.
- g) Que els membres dels òrgans directius no percebin cap remuneració per la seva activitat, llevat que es tracti de personal tècnic de l'organisme, cas en què pot percebre una retribució o un salari per l'activitat tècnica que dugui a terme. Així mateix, els membres dels òrgans directius no poden simultaniejar la seva activitat amb l'exercici d'una altra activitat en el sector públic relativa a la protecció de la infància, independentment del règim d'incompatibilitat aplicable al personal de les administracions públiques.

2. El representant de l'organisme d'intermediació ha de complir els requisits següents:

- a) Ser una persona física. Excepcionalment, quan així ho exigeixi la legislació del país, pot ser una persona jurídica que, en tot cas, ha d'estar autoritzada per treballar en adopció internacional per l'autoritat competent al país d'origen, i s'ha d'adequar en la seva actuació als principis generals de l'article 3.2.
- b) Tenir residència al país d'origen on hagi de dur a terme la seva activitat, i s'ha d'indicar la zona o zones del país on hagi d'exercir les seves funcions.
- c) Ser un professional amb experiència en l'àmbit de la infància i la família i disposar tant de coneixements generals sobre la situació política, econòmica i social del país com de coneixements específics sobre les polítiques de la infància i la família al país on s'ha de dur a terme l'activitat, els sistemes de protecció de les persones menors d'edat, la legislació aplicable i els procediments d'adopció.
- d) No mantenir cap relació laboral ni estar vinculat personalment o familiarment amb institucions públiques o privades de protecció de les persones menors d'edat en aquell país.
- e) Percebre una retribució adequada a les tasques que exerceix i a les circumstàncies econòmiques del país d'origen, que no ha de dependre de la culminació de l'adopció.
- f) Estar vinculat a l'organisme mitjançant un contracte laboral o mercantil.

Secció 2a Procediment d'acreditació

Article 21. Procediment d'acreditació.

L'acreditació dels organismes interessats a exercir funcions d'intermediació en adopció internacional es pot dur a terme mitjançant un concurs o, amb caràcter excepcional, per una acreditació directa.

Article 22. Acreditació per un concurs.

1. La Direcció General ha d'aprovar i publicar en el «Butlletí Oficial de l'Estat» la convocatòria corresponent per a la concessió d'acreditacions als organismes d'intermediació en adopció internacional per a cada país d'origen. Aquesta convocatòria s'ha de regir pels principis de concurrència, publicitat, legalitat, equitat i transparència.

2. Entre altres aspectes, la convocatòria ha de recollir les bases del concurs, i els organismes que hi participin han de manifestar la seva acceptació amb aquelles, així com la composició de l'òrgan tècnic encarregat d'emetre l'informe de valoració dels projectes presentats.

3. Els organismes interessats han de presentar la seva sol·licitud en la forma, amb els mitjans i als llocs que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

4. Si la sol·licitud no compleix els requisits exigits, la Sub-direcció General d'Infància de la Direcció General, com a òrgan instructor del procediment, ha de requerir l'organisme interessat perquè, en el termini de deu dies, esmeni la falta o adjunti els documents preceptius, amb la indicació que, si no ho fa així, se'l tindrà per desistit de la seva petició, en els termes que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

5. Per a la valoració dels organismes concursants s'han de tenir en compte els criteris objectius següents:

- a) Experiència i exercici d'activitats de l'organisme i dels seus membres en l'àmbit de l'adopció internacional.
- b) Trajectòria de l'organisme en l'exercici de les seves activitats per a la consecució de les seves finalitats estatutàries.
- c) Mitjans materials i personals per a l'exercici de les funcions d'intermediació en adopció internacional.
- d) Projecte d'actuació de l'organisme.
- e) Plantejament econòmic de l'entitat, amb la ponderació de la relació entre la qualitat del servei i el cost.

6. En el supòsit que el nombre de projectes presentats que s'ajustin a les bases sigui superior al nombre d'organismes que es poden acreditar i que figuren a les bases del concurs per a un mateix país d'origen, l'òrgan instructor ha de consultar, amb caràcter previ a la resolució del concurs, les entitats públiques al territori de les quals tinguin la seu els organismes participants.

7. L'òrgan tècnic encarregat de la valoració ha d'emetre el seu informe a partir dels criteris objectius que preveu l'apartat 5, els informes que preveu l'article 24 i, si s'escau, la consulta a les entitats públiques a què es refereix l'apartat anterior.

8. El concurs l'ha de resoldre la persona titular de la Direcció General. En cas que no s'hagin presentat sol·licituds, no hi hagi cap organisme que compleixi els requisits exigits o cap organisme obtingui la puntuació mínima que estableixi la convocatòria, la Direcció General pot declarar desert el concurs.

Article 23. Acreditació directa dels organismes per raons excepcionals.

1. Excepcionalment, i sempre que es produeixi alguna de les circumstàncies següents, es poden acreditar els organismes sense necessitat de convocar cap concurs:

- a) Quan el concurs hagi quedat desert.
- b) Quan la Direcció General aprecii motius d'urgència reconeguda per raó de la desprotecció i la viabilitat de l'adopció de les persones menors d'edat.
- c) Quan, en tractar-se d'una activitat especialitzada per promoure l'adopció de persones menors d'edat amb dificultats especials, o per altres circumstàncies especials, únicament hi hagi una entitat determinada a la qual es pugui encarregar l'activitat d'intermediació.
- d) En cas de fusió entre organismes acreditats, en els termes que estableix l'article 30.2.

2. En cas que es produeixi la circumstància que conté el paràgraf a), no es poden acreditar per aquest sistema les entitats que hagin participat en el concurs declarat desert.

3. Les acreditacions atorgades mitjançant aquest sistema tenen caràcter provisional, fins a la convocatòria del concurs corresponent, d'acord amb el procediment que estableix l'article 22. En el transcurs d'aquest període, la Direcció General pot retirar l'acreditació si s'aprecia que han pogut desaparèixer les circumstàncies excepcionals que es van tenir en compte per atorgar-la. En els casos que descriu aquest apartat, l'organisme està obligat a facilitar la tramitació de tots els expedients iniciats, en els termes que estableix l'article 26.5.

4. El procediment d'acreditació directa l'ha d'iniciar la Direcció General o s'ha d'iniciar a sol·licitud de l'organisme interessat. En aquest últim cas, la sol·licitud s'ha de presentar en la forma, amb els mitjans i als llocs que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

5. Si la sol·licitud no compleix els requisits exigits, s'ha de requerir l'organisme interessat perquè, en el termini de deu dies, esmeni la falta o adjunti els documents preceptius, amb la indicació que, si no ho fa així, se'l tindrà per desistit de la seva sol·licitud, en els termes que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

6. És igualment aplicable en els casos d'acreditació directa el que preveuen els articles 24 i 25.

Article 24. *Valoració dels projectes i sol·licitud d'informes.*

Per a la valoració dels projectes, tant per concurs com per acreditació directa, la Subdirecció General d'Infància ha de sol·licitar als organismes i les entitats següents els informes pertinents, que li han de trametre en el termini d'un mes:

a) Al Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació, un informe que ha de contenir els antecedents, si n'hi ha, de l'activitat duta a terme per l'organisme que sol·liciti l'acreditació al país d'origen.

b) A l'entitat pública competent al territori on l'organisme tingui la seu social, un informe que reculli, entre altres aspectes, la valoració del personal i, si s'escau, l'avaluació de l'activitat d'intermediació de l'organisme esmentat en altres països d'origen. En cas d'una acreditació directa, ha de recollir així mateix la necessitat i l'oportunitat de l'acreditació.

c) Amb caràcter facultatiu, altres informes que es considerin oportuns per complementar la valoració, com per exemple a la Comissió Tècnica de Seguiment i Control o a l'entitat pública competent al territori on l'organisme hagi dut a terme la seva activitat d'intermediació en adopció internacional abans.

Article 25. *Resolució d'acreditació.*

1. La resolució de la Direcció General que acrediti un organisme per exercir funcions d'intermediació en adopció internacional ha d'especificar les funcions i les actuacions previstes en aquest Reglament per a les quals se l'acredita, la determinació del país d'origen o, si s'escau, la regió o estat d'aquest per al qual es concedeix l'acreditació, així com els costos autoritzats de la tramitació d'un oferiment d'adopció dirigit a aquest país, aprovats prèviament per la Comissió Delegada, amb la distinció de les quantitats que corresponguin als costos indirectes i als costos directes, als quals es refereix l'article 32.

2. La Direcció General ha de comunicar a l'Oficina Permanent de la Conferència de la Haia de Dret Internacional Privat el nom i el domicili de l'organisme acreditat.

Secció 3a Eficàcia i durada de l'acreditació i suspensió del lliurament de nous expedients

Article 26. *Eficàcia i durada de l'acreditació i suspensió del lliurament de nous expedients.*

1. L'acreditació concedida per la Direcció General és efectiva quan les autoritats competents del país d'origen dictin una resolució en què autoritzin l'organisme acreditat a

actuar-hi, o bé, en el cas de països no signants del Conveni de la Haia de 29 de maig de 1993, quan les autoritats competents emetin un document en què es constati que no s'oposen a l'actuació esmentada.

Transcorregut el termini d'un any des de la notificació de l'acreditació per part de la Direcció General sense que l'organisme acreditat hagi obtingut l'autorització del país d'origen, l'acreditació queda extingida, tret que l'organisme acreditat demostrï que la seva obtenció està en tràmit i la seva no consecució es deu a causes no imputables a aquest. En els casos que siguin procedents, la Direcció General ha de dictar una resolució en què declari l'extinció de l'acreditació.

2. L'acreditació concedida per la Direcció General mitjançant un concurs a un organisme d'intermediació en adopció internacional per prestar els seus serveis en un país estranger té una durada de dos anys des de la data d'efectivitat a què fa esment l'apartat anterior.

3. L'organisme d'intermediació en adopció internacional ha de comunicar a la Direcció General i a l'entitat pública al territori de la qual tingui la seu la concessió o la denegació de l'autorització per part de les autoritats del país d'origen, en el termini de deu dies des de la recepció de la notificació, i ha de presentar la resolució que l'autoritza o denega per a la seva actuació en aquell país d'origen.

4. L'acreditació es prorroga tàcitament per períodes de dos anys, tret que l'organisme sol·liciti finalitzar les seves activitats d'intermediació amb un termini de sis mesos d'antelació a la data de venciment de l'acreditació, i sempre que no es perjudiqui la tramitació dels expedients iniciats abans de la sol·licitud esmentada. En aquest últim supòsit, la Direcció General, després de requerir a l'organisme tota la documentació que consideri necessària, ha de resoldre expressament sobre la finalització o no de l'acreditació.

5. En cas que la resolució posi fi a l'acreditació de l'organisme, aquest està obligat a facilitar la tramitació de tots els expedients iniciats. Les entitats públiques del lloc de residència de les persones que s'ofereixen per a l'adopció afectades, en col·laboració amb la Direcció General, i amb l'audiència prèvia de l'organisme acreditat afectat, han de decidir si la continuïtat dels expedients, inclosos els que estan en fase de seguiment postadoptiu, s'ha de dur a terme a través del mateix organisme o d'un altre igualment acreditat, o a través de les entitats públiques competents, si això és possible.

6. En el supòsit que l'organisme l'acreditació del qual s'extingeix no continuï la tramitació dels expedients iniciats, aquest ha d'efectuar, sota la supervisió de l'entitat pública del lloc de residència de les persones que s'ofereixen per a l'adopció, la corresponent liquidació i devolució dels ingressos pels serveis no prestats, segons el procediment de liquidació establert al contracte d'intermediació en adopció internacional.

Article 27. Suspensió temporal del lliurament a un organisme acreditat de nous expedients d'adopció.

La Direcció General, a proposta de la Comissió Delegada, amb l'audiència prèvia de l'organisme interessat, pot suspendre temporalment, mitjançant una resolució motivada, el lliurament a un organisme acreditat de nous expedients dirigits a un país d'origen determinat.

Aquesta suspensió es pot produir en cas que tinguin lloc modificacions legislatives al país d'origen que afectin l'activitat dels organismes, o quan es constati o es prevegi una important desproporció entre el nombre d'expedients que l'organisme tingui en tràmit i el nombre d'assignacions que estigui rebent, així com quan es produeixi alguna circumstància greu que així ho justifiqui.

La suspensió temporal també la pot sol·licitar el mateix organisme interessat.

Secció 4a Retirada de l'acreditació i obligacions dels organismes acreditats

Article 28. Retirada de l'acreditació.

1. La Direcció General, a proposta de la Comissió Delegada, mitjançant una resolució motivada dictada en un expedient contradictori i amb l'audiència de l'organisme interessat, pot retirar l'acreditació per a un país d'origen, si l'organisme d'intermediació en adopció internacional incorre en algun dels supòsits següents:

- a) Deixa de complir els requisits i les condicions exigides.
- b) No compleix les obligacions i/o les funcions que preveu aquest Reglament.
- c) No ha iniciat la tramitació de cap expedient d'adopció internacional en un període de dos anys.
- d) L'inhabiliten les autoritats competents al país d'origen per al qual estava acreditat.
- e) No ha obtingut l'acreditació mitjançant un concurs públic.

2. L'organisme l'acreditació del qual es retiri per causes que li siguin imputables no pot tornar a sol·licitar l'acreditació per a aquell país d'origen fins al transcurs d'un termini de cinc anys.

3. La Direcció General ha de comunicar a l'autoritat central del país d'origen, així com a l'Oficina Permanent de la Conferència de la Haia de Dret Internacional Privat, la retirada de l'acreditació.

Article 29. Obligacions de l'organisme d'intermediació en adopció internacional després de la retirada de l'acreditació.

Després de la retirada de l'acreditació, l'organisme d'intermediació en adopció internacional està obligat a facilitar la tramitació de tots els expedients que estiguin en curs, inclosos els que estan en fase de seguiment postadoptiu, i, en concret, ha de:

- a) Lliurar a l'entitat pública del lloc de residència de les persones que es van oferir per a l'adopció els expedients que hagi finalitzat i els que encara no s'hagin tramès al país d'origen.
- b) Les entitats públiques del lloc de residència dels sol·licitants afectats, en col·laboració amb la Direcció General, amb l'audiència prèvia de l'organisme interessat, han de decidir si la continuïtat de la resta dels expedients iniciats s'ha de dur a terme a través d'un altre organisme acreditat o a través de les entitats públiques competents, si això és possible.
- c) En circumstàncies excepcionals, es pot decidir que alguns d'aquests expedients els tramiti el mateix organisme que els va iniciar, en funció de la fase de la tramitació en què es trobin i per no perjudicar el bon final del procediment d'adopció, cas en què la retirada de l'acreditació es produeix quan els expedients en tràmit hagin conclòs, i mentrestant l'organisme esmentat no pot iniciar nous expedients d'adopció.
- d) En el supòsit que l'organisme no continuï la tramitació dels expedients iniciats, ha d'efectuar, sota la supervisió de l'entitat pública del lloc de residència de les persones que es van oferir per a l'adopció, la liquidació corresponent, en els termes que estableix l'article 26.6.
- e) Donar compte a la Direcció General i a les entitats públiques al territori de les quals resideixen les persones que s'ofereixen per a l'adopció de les liquidacions efectuades, amb l'emissió d'un informe final sobre el tancament de l'activitat.

Secció 5a Cooperació i fusió entre organismes acreditats

Article 30. Acords de cooperació i fusió entre organismes acreditats.

1. Quan dos o més organismes acreditats tinguin intenció de col·laborar entre si per solucionar situacions sobrevingudes o per a un compliment millor de les seves finalitats, han de comunicar a la Direcció General el contingut i els termes de la cooperació de

manera detallada, en el termini de deu dies des de la seva formalització. En aquesta comunicació s'han de concretar les actuacions que ha de dur a terme cada organisme en virtut de l'acord esmentat, així com les compensacions econòmiques establertes.

2. Quan dos o més organismes acreditats es fusionin, i creïn un organisme amb personalitat jurídica única, aquest ha de sol·licitar, en els termes que preveu l'article 23, l'acreditació per a la intermediació al país o països d'origen, en què algun d'aquests organismes estigui acreditat prèviament per la Direcció General. Una vegada acreditat, la Direcció General ha de comunicar a les autoritats competents del país d'origen, així com a l'Oficina Permanent de la Conferència de la Haia de Dret Internacional Privat, l'acreditació d'aquesta nova entitat.

Secció 6a Model bàsic de contracte entre els organismes acreditats per a la intermediació en adopció internacional i les persones que s'ofereixen per a l'adopció

Article 31. Homologació del contracte.

1. La Comissió Delegada ha d'aprovar el model bàsic de contracte homologat entre l'organisme d'intermediació en adopció internacional i les persones que s'ofereixen per a l'adopció, amb la sol·licitud prèvia d'aportacions als organismes acreditats.

2. Es poden sol·licitar aportacions a altres organismes i organitzacions afins i vinculades amb l'adopció. En tot cas, s'ha de sol·licitar un informe a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades pel que fa a les clàusules del contracte que es refereixin expressament al tractament i la cessió de dades de caràcter personal.

3. La forma i el contingut de qualsevol contracte entre l'organisme i les persones que s'ofereixen per a l'adopció s'han d'adaptar en tot cas a aquest model homologat.

Article 32. Contingut del model del contracte.

1. El model de contracte ha de contenir les clàusules bàsiques per a la tramitació d'expedients d'adopció internacional, que han de figurar a tots els contractes. A aquest model s'han d'afegir, com a annexos, els costos per a la tramitació i qüestions específiques i particulars de la tramitació en alguns països d'origen que ha d'aprovar igualment la Comissió Delegada.

2. El model de contracte ha d'incloure, almenys, els elements següents:

- a) Objecte del contracte.
- b) Funcions dels organismes acreditats per a la intermediació en adopció internacional.
- c) Obligacions dels organismes acreditats per a la intermediació en adopció internacional.
- d) Obligacions de les persones que s'ofereixen per a l'adopció.
- e) Drets dels organismes acreditats per a la intermediació en adopció internacional.
- f) Drets de les persones que s'ofereixen per a l'adopció.
- g) Protecció de dades i confidencialitat.
- h) Causes d'extinció del contracte i procediment de liquidació d'aquest en funció de les causes de resolució del contracte.
- i) Inici i terminació.
- j) Clàusula de revisió econòmica del contracte sobre la possibilitat d'actualització dels costos per la tramitació de l'expedient d'adopció, en situacions que ho justifiquin, i amb l'autorització prèvia de la Direcció General i de l'entitat pública al territori de la qual tingui la seu l'organisme acreditat, pel que fa als costos originats a Espanya.
- k) Fórmula de pagament.
- l) Fórmula d'extinció anticipada del contracte.
- m) Qüestionari de valoració del servei prestat per l'organisme acreditat, que la família adoptant ha de trametre, una vegada finalitzat l'expedient, a la Comissió Tècnica de Seguiment i Control.

3. En l'annex referit als costos del procediment d'adopció s'han d'incloure, de manera detallada, almenys, els elements següents:

- a) Costos directes i indirectes de la tramitació de l'expedient produïts a Espanya.
- b) Costos directes i indirectes de la tramitació de l'expedient produïts al país d'origen de la persona menor d'edat.
- c) Costos derivats dels seguiments postadoptius.

Secció 7a Seguiment i control de les activitats dels organismes acreditats

Article 33. Funcions de seguiment i control.

1. Les entitats públiques al territori de les quals tinguin la seu els organismes acreditats han d'exercir les funcions de seguiment i control respecte al funcionament general de l'organisme acreditat que tingui la seu al territori de la seva comunitat autònoma. Així mateix, la Direcció General, en col·laboració amb la direcció general encarregada d'affers consulars del Ministeri d'Affers Exteriors, Unió Europea i Cooperació, ha d'exercir les funcions de seguiment i control en relació amb l'activitat que duguin a terme els organismes acreditats al país d'origen.

2. El seguiment i el control de la tramitació de cada expedient d'adopció correspon a les entitats públiques al territori de les quals resideixin les persones que s'ofereixen per adoptar.

Article 34. Comissió Tècnica de Seguiment i Control.

1. Es crea la Comissió Tècnica de Seguiment i Control, amb la funció de coordinar les actuacions de seguiment i control dels organismes acreditats. Aquesta Comissió està adscrita a la Comissió Delegada, d'acord amb el que estableix l'article 14 del Reglament del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

2. La Comissió Tècnica de Seguiment i Control la integren:

- a) Una persona en representació de la Direcció General, que actua com a president.
- b) Una persona en representació de la Direcció General, que actua com a secretari.
- c) Una persona en representació de cadascuna de les entitats públiques competents.
- d) Una persona, amb veu però sense vot, en representació del Ministeri d'Affers Exteriors, Unió Europea i Cooperació.
- e) Hi poden participar, amb veu però sense vot, funcionaris o funcionàries d'altres ministeris implicats.

3. La Comissió Tècnica de Seguiment i Control ha d'establir un sistema de qualitat per fer una valoració objectiva i continuada del servei prestat pels organismes acreditats. Aquest sistema ha d'utilitzar qüestionaris i altres sistemes de recollida d'informació rellevant, i ha de tenir en compte els qüestionaris de valoració del servei prestat per l'organisme acreditat tramesos per la família adoptant.

4. La Comissió Tècnica de Seguiment i Control ha d'establir un pla d'auditories en què s'han de recollir la periodicitat i les condicions d'una auditoria externa, que inclogui el control dels aspectes econòmics i financers, així com l'avaluació de la qualitat oferta. Aquesta auditoria la pot dur a terme una empresa independent, el cost de la qual l'han de compartir les administracions públiques, en els termes acordats a la Comissió Delegada.

5. La Comissió Tècnica de Seguiment i Control es pot reunir tantes vegades com consideri necessari, i pot sol·licitar informació a altres organismes i organitzacions afins i vinculades amb l'adopció.

Article 35. *Procediment per a l'exercici de les funcions de seguiment i control encomanades a la Direcció General i les entitats públiques.*

1. La Direcció General ha d'establir un sistema d'informació que faciliti la coordinació de les funcions de seguiment i control. Aquest sistema ha d'incloure la informació procedent de la secció segona del Registre nacional d'organismes acreditats d'adopció internacional i de reclamacions i incidències.

2. La Direcció General ha d'emetre anualment un informe, relatiu al seguiment i el control de les activitats que es duguin a terme a cadascun dels països d'origen, amb una referència especial a l'avaluació del representant de l'organisme acreditat, amb la sol·licitud prèvia d'informació a la direcció general encarregada d'affers consulars del Ministeri d'Affers Exteriors, Unió Europea i Cooperació.

3. L'entitat pública al territori de la qual tingui la seu l'organisme acreditat objecte de control ha d'emetre anualment un informe relatiu al seguiment i el control de les activitats d'intermediació que dugui a terme al territori de la seva comunitat autònoma.

4. Les entitats públiques al territori de les quals resideixin les persones que s'ofereixen per a l'adopció i que hagin signat contractes amb algun organisme acreditat han d'emetre anualment un informe relatiu al seguiment i el control de les activitats d'intermediació que dugui a terme l'organisme objecte de control al territori de la seva comunitat autònoma, inclosa l'avaluació de les activitats fetes pel representant de l'organisme esmentat en les actuacions relatives als expedients tramitats.

5. La Direcció General o les entitats públiques competents poden elevar a la Comissió Delegada les propostes de retirada de l'acreditació, en cas que es valori que es produeix alguna de les circumstàncies que estableix l'article 28.

Article 36. *Actuacions dels organismes acreditats per a la seva supervisió.*

1. Per assegurar la supervisió correcta, coordinada a través de la Comissió Tècnica de Seguiment i Control, en els termes que estableix l'article 34, els organismes acreditats han de:

a) Disposar d'un director o una directora que assumeixi les funcions de direcció i coordinació tècnica de l'equip, inclosa l'activitat del representant al país d'origen.

b) Participar a les reunions tècniques a què siguin convocats.

c) Sotmetre's a les auditories corresponents, en les condicions fixades per la Comissió Tècnica de Seguiment i Control.

2. Els organismes acreditats han d'enviar a la Comissió Tècnica de Seguiment i Control:

a) Informes sobre les novetats i les incidències al país d'origen que afectin la tramitació d'adopcions internacionals. Aquests informes s'han de trametre en el termini de quinze dies des que es produeixin les novetats i les incidències.

b) Informació semestral per país d'origen, relativa al nombre de nous expedients tramesos, expedients pendents d'assignació, assignacions rebudes, acceptacions i denegacions de l'assignació proposada, adopcions o tuteles preadoptives constituïdes en aquest període, i persones menors d'edat que han arribat a Espanya, amb una referència especial a la tramitació d'adopcions de persones menors d'edat amb necessitats especials.

c) Memòria anual en què s'inclougi:

1r Situació de l'adopció al país d'origen i perfil de les persones menors d'edat adoptables.

2n Informe sobre les activitats dutes a terme i sobre la situació de l'organisme.

3r Comptes anuals que han de comprendre el balanç i el compte de resultats, i que han de reflectir fidelment el patrimoni i la situació financera de l'organisme. S'ha d'incloure a la memòria dels comptes anuals un apartat específic per informar sobre els criteris comptables que s'han aplicat per a l'elaboració dels comptes. En concret, s'han de detallar

els criteris de reconeixement dels ingressos i els costos relacionats amb els contractes d'adopció subscrits.

4t Informe sobre la disponibilitat i moviments dels comptes corrents.

5è Situació contractual del personal de l'organisme.

Documentació actualitzada que acrediti la vigència del compliment dels deures inherents al personal i els membres dels òrgans de govern i representació d'aquest, específicament els relatius a la certificació negativa d'antecedents penals, que estableix l'article 15.k).

6è Qualsevol altra documentació que es pugui sol·licitar.

La memòria s'ha de presentar abans del 31 de gener de cada any, a excepció del paràgraf 3r d'aquest apartat, que s'ha de presentar anualment, abans del 30 de juny.

d) Informe del resultat de les visites de treball que, en l'exercici de les seves funcions, efectuï l'organisme als països d'origen de les persones menors d'edat on estigui acreditat.

e) A requeriment de la Comissió Tècnica de Seguiment i Control, tota la documentació relacionada amb la seva activitat com a organisme acreditat i, en particular, l'acreditació del compliment de l'obligació que estableix l'article 15.k).

CAPÍTOL VI

Registre nacional d'organismes acreditats d'adopció internacional i de reclamacions i incidències

Article 37. Creació i organització del Registre.

1. Es crea el Registre nacional d'organismes acreditats d'adopció internacional i de reclamacions i incidències, en endavant el Registre. És únic per a tot el territori nacional, amb adscripció i dependència de la Direcció General.

2. La implementació i el seguiment del Registre s'han d'efectuar mitjançant un sistema informàtic.

3. El Registre consta de dues seccions:

a) Secció primera: registre d'organismes acreditats.

b) Secció segona: registre de reclamacions i incidències.

Article 38. Secció primera: registre d'organismes acreditats.

1. La secció primera del Registre és pública, general i gratuïta. No obstant això, l'accés a les dades a què es refereixen els apartats 3.a).4t i 3.b).2n d'aquest article només pot tenir lloc quan s'acrediti l'existència d'un interès legítim per fer-ho.

2. En aquesta secció s'han d'inscriure d'ofici els organismes que hagi acreditat a Espanya la Direcció General i hagin autoritzat al país d'origen les autoritats competents.

3. En l'assentament registral de cada organisme s'han de fer constar expressament:

a) Dades generals:

1r Dades identificatives de l'organisme d'intermediació.

2n Domicili social.

3r Composició dels òrgans de govern i la seva representació.

4t Composició de l'equip tècnic i les seves modificacions respectives.

b) Dades específiques per país d'origen:

1r Identificació del país per al qual l'organisme ha estat acreditat.

2n Identificació del representant al país d'origen.

3r Costos autoritzats per la tramitació de cada expedient d'adopció, que han d'incloure tant els costos directes com els indirectes a Espanya i al país d'origen, així com els costos autoritzats per l'elaboració dels informes de seguiment postadoptiu.

- c) En relació amb l'acreditació a Espanya:
- 1r Data de l'acreditació.
 - 2n Procediment d'acreditació.
 - 3r Vigència de l'acreditació.
 - 4t Data de la resolució per la qual se suspèn temporalment el lliurament d'expedients a l'organisme d'intermediació, si s'escau.
 - 5è Data de l'aixecament de la suspensió, si s'escau.
 - 6è Data de la resolució de retirada de l'acreditació, si s'escau.
 - 7è Existència de recursos interposats i sentit de la resolució d'aquests.
- d) En relació amb l'autorització concedida pel país d'origen:
- 1r Data de l'autorització al país d'origen, organisme atorgant i durada d'aquesta.
 - 2n Data de les pròrrogues concedides, de les possibles denegacions o renúncia a aquelles, si s'escau.
 - 3r Data de la segona autorització i les successives, si s'escau.
 - 4t Data de la resolució de suspensió temporal de l'activitat de l'organisme d'intermediació, si s'escau.
 - 5è Data de la resolució o resolucions de retirada de l'autorització, si s'escau, amb la indicació dels motius determinants d'aquesta, possibles recursos interposats i resolució d'aquests.
- e) Acords de col·laboració amb altres organismes.
4. Els organismes d'intermediació estan obligats a comunicar a la Direcció General, en el termini d'un mes, qualsevol variació en les dades assenyalades en aquest article. Una vegada que siguin degudament autoritzats, han de tenir reflex al fitxer corresponent del Registre.
5. L'extinció d'un organisme acreditat implica la pràctica del corresponent assentament de baixa en el Registre, en què s'ha de fer constar el motiu causant de l'extinció i la data d'efecte d'aquesta.
6. La persona titular de la Direcció General ha d'expedir les certificacions sobre les dades inscrites.
7. Els ciutadans han de tenir accés a la informació que conté la secció primera del Registre, a través de la pàgina web del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social, sense perjudici del que estableix l'apartat 1.

Article 39. Secció segona: registre de reclamacions i incidències.

1. A la secció segona del Registre s'han d'anotar les reclamacions i les incidències que formulin els usuaris dels organismes d'intermediació, en relació amb els serveis prestats per aquests en el país d'origen, així com les resolucions d'estimació o desestimació.
2. Els assentaments de les reclamacions i les incidències que es practiquin han d'indicar, almenys, la data de presentació de la reclamació o la incidència i el moment de la seva entrada al Registre, la identificació de les parts afectades, l'expressió succinta del motiu de cada reclamació o incidència, així com el resultat, si s'escau, de les accions de seguiment i control per part de l'òrgan competent.
3. La presentació de reclamacions o incidències respecte a les activitats dutes a terme a Espanya pels organismes d'intermediació s'ha de subjectar a les regles següents:
- a) Tots els organismes acreditats han de tenir a disposició fulls de reclamacions i incidències respecte a les activitats esmentades, ajustats al model que estableixi l'entitat pública al territori de la qual aquells tinguin la seu, i estan obligats a exhibir-los al públic en un lloc visible i en la seva pàgina web. La Direcció General ha de promoure, d'acord amb

el que disposa la disposició addicional tercera de la Llei 26/2015, de 28 de juliol, un model comú amb les entitats públiques.

b) Quan de la reclamació o la incidència es dedueixi l'incompliment de l'organisme d'intermediació de les obligacions inherents a l'acreditació establertes en aquest Reglament, l'entitat pública corresponent ha de fer les gestions i ha d'adoptar les mesures oportunes, i ho ha de comunicar en el termini de deu dies a la Direcció General perquè pugui procedir, si s'escau, a l'aplicació del que estableix l'article 28.

4. La presentació de reclamacions o incidències respecte a les activitats d'intermediació dutes a terme al país d'origen pels organismes d'intermediació s'ha de subjectar a les regles següents:

a) Els fulls de reclamacions i incidències han d'estar disponibles a la pàgina web del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.

b) Les persones usuàries poden presentar les seves reclamacions o incidències, acompanyades de la documentació acreditativa dels fets que s'exposen i preferentment per mitjans electrònics, davant la Direcció General i a qualsevol dels llocs que preveu l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

c) En el supòsit que les reclamacions o les incidències es presentin directament davant els organismes d'intermediació o les entitats públiques, aquests han de remetre a la Direcció General aquestes reclamacions o incidències en el termini de deu dies a partir de la seva presentació, per tal de practicar l'assentament corresponent al Registre.

d) Una vegada rebuda en el Registre la reclamació o la incidència, s'ha d'inscriure l'assentament corresponent a la secció segona.

e) Quan de la reclamació o la incidència es dedueixi l'incompliment de l'organisme d'intermediació de les obligacions inherents a l'acreditació i les establertes en aquest Reglament, la Direcció General ha d'iniciar d'ofici un expedient contradictori en els termes que estableix l'article 28.

5. Han de tenir accés a la secció segona del Registre:

a) Les persones que presentin la reclamació o la incidència, pel que fa a la seva reclamació o incidència.

b) Els organismes destinataris d'aquestes, pel que fa als expedients que hagin tramitat.

c) Les entitats públiques competents en matèria d'adopció internacional, pel que fa als expedients de les persones que s'ofereixen per a l'adopció residents al seu territori.

d) Les oficines o les seccions consulars espanyoles dels països d'origen, pel que fa als expedients tramitats per a aquest país.

e) Els membres de la Comissió Tècnica de Seguiment i Control.

6. L'accés a les dades inscrites a la secció segona del Registre i el seu tractament posterior s'han de dur a terme de conformitat amb les previsions que conté al respecte la normativa en matèria de protecció de dades personals.