debe decir:

## 2024/90426

Corrección de errores del Reglamento de Ejecución (UE) 2024/1435 de la Comisión, de 24 de mayo de 2024, por el que se establecen disposiciones de aplicación del Reglamento (UE) 2023/988 del Parlamento Europeo y del Consejo para establecer el modelo de aviso de recuperación

(Diario Oficial de la Unión Europea L, 2024/1435, de 27 de mayo de 2024)

En la página 1, en el considerando 6,

donde dice:	«(6)	A fin de que los operadores económicos dispongan de tiempo suficiente para adaptar sus
		procesos internos en cuanto a los avisos de recuperación, el presente Reglamento debe
		comenzar a aplicarse en la misma fecha que el Reglamento (UE) 2023/988.»,

w(6) Debe informarse claramente a los consumidores de las precauciones de seguridad y de las medidas que deben tomar en el marco de la recuperación. En particular, en el aviso de recuperación se debe mencionar que el consumidor debe dejar de utilizar inmediatamente el producto objeto de recuperación. La experiencia muestra que, en algunos casos, esta instrucción puede no proceder, por ejemplo, cuando un vehículo todavía puede funcionar temporalmente de forma limitada y el consumidor puede conducirlo a un taller de reparación en determinadas condiciones; en tales casos, el aviso de recuperación debe especificar claramente en qué condiciones puede seguir utilizándose el producto.

(7) A fin de que los operadores económicos dispongan de tiempo suficiente para adaptar sus procesos internos en cuanto a los avisos de recuperación, el presente Reglamento debe comenzar a aplicarse en la misma fecha que el Reglamento (UE) 2023/988.».

En la página 3, el anexo queda redactado del siguiente modo:

#### «ANEXO

Company logo (optional)

# Recuperación de productos por motivos de seguridad

Fecha

#### [nombre de la empresa] recupera [producto]

Insértense fotos del producto y, si procede, la indicación gráfica de dónde encontrar los números de identificación del producto.

En la versión en línea del aviso de recuperación, es importante que la información esencial que se consigne en la imagen, especialmente si es necesaria para identificar el producto recuperado, también esté disponible en formato legible por máquina.

Añádase una descripción clara del producto sujeto a recuperación, que incluya la información de identificación del producto:

- Nombre y marca del producto
- Números de identificación del producto, como el número de lote y de serie, y, opcionalmente, el código de barras o el período de producción del producto, así como, en su caso, la indicación gráfica de dónde encontrarlos en el producto
- Información sobre cuándo, dónde y por quién se ha vendido el producto, si se conoce

#### ¿Por qué es peligroso este producto?

- Indíquese claramente el peligro asociado al producto y el motivo de aquel.
- No deben utilizarse términos ni expresiones que puedan reducir la percepción del riesgo por parte de los consumidores, como "de forma voluntaria", "por precaución", "de forma discrecional", "en situaciones raras" o "en situaciones específicas".
- No debe indicarse que no se ha notificado ningún accidente.

#### Qué hacer

- Indíquese claramente qué precauciones de seguridad deben tomar los consumidores. Esta indicación debe incluir la instrucción de dejar de utilizar inmediatamente el producto objeto de recuperación, a menos que sea posible un uso seguro temporal del producto en determinadas condiciones, que deben especificarse en el aviso al consumidor.
- Explíquese con claridad lo que deberían hacer los consumidores (por ejemplo, devolver el producto al punto de venta o concertar cita para la recogida/reparación del producto, actualización informática, etc.). En caso de que la reparación la lleve a cabo el propio consumidor, indíquense las instrucciones en un documento separado adjunto al presente aviso de recuperación.

#### Soluciones a disposición de los consumidores

- Descríbanse claramente las soluciones a disposición de los consumidores de conformidad con el artículo 37 del Reglamento (UE) 2023/988 (reparación, sustitución y reembolso).
- Indíquese cualquier otra solución o incentivo adicional, como descuentos o bonos, si son una opción.

Corra la voz sobre esta recuperación, especialmente si sabe que el producto recuperado se ha ofrecido, prestado o vendido a otra.

ES

Company logo (optional)

# Recuperación de productos por motivos de seguridad

Fecha

#### **Contacto**

- Indíquese la dirección de un servicio interactivo en línea (como un sitio web con un formulario de contacto o una dirección de correo electrónico) y/o un número de teléfono gratuito de los que los consumidores puedan obtener más información en la lengua o lenguas oficiales pertinentes de la Unión.
- Indíquese la dirección postal de la empresa (opcional).

### [Disculpa (opcional)]

[Enlaces a la publicación en redes sociales o el sitio web en el que se informa sobre la recuperación (opcional)]

[Código QR u otra solución técnica que lleve a la página sobre la recuperación/con más información (opcional)]

Corra la voz sobre esta recuperación, especialmente si sabe que el producto recuperado se ha ofrecido, prestado o vendido a otra».