

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI DE LA PRESIDÈNCIA, RELACIONS AMB LES CORTS I IGUALTAT

12699 *Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.*

La Directiva (UE) 2016/2102, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, sobre l'accessibilitat dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic, té com a objecte, a fi de millorar el funcionament del mercat interior, aproximar les disposicions legals, reglamentàries i administratives dels estats membres relatives als requisits d'accessibilitat, entenent l'accessibilitat com un conjunt de principis i tècniques que s'han de respectar a l'hora de dissenyar, construir, mantenir i actualitzar els llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils.

La Directiva cobreix tots els llocs web i les aplicacions mòbils del sector públic, des dels de l'Administració estatal, administracions regionals i locals, tribunals i òrgans constitucionals, fins als dels serveis gestionats per aquestes com ara hospitals, col·legis, universitats, biblioteques públiques, etc.

En aquest context, la Directiva exigeix que els llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic es basin en requisits comuns d'accessibilitat establerts a nivell europeu, i es posi fi així a la fragmentació del mercat i a la diferenciació tècnica existent avui, i s'eviti que els països apliquin diferents versions, nivells de compliment o tinguin diferències tècniques a escala nacional, es redueixi la incertesa dels desenvolupadors i es fomenti la interoperabilitat. Aspectes tots que haurien de redundar en un augment del mercat interior potencial dels productes i serveis relacionats amb l'accessibilitat de llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils i, per tant, contribuir al creixement econòmic i a la creació d'ocupació a la Unió Europea.

Per a la consecució d'aquest objectiu i assegurar que els ciutadans es beneficiïn d'un accés més ampli als serveis del sector públic mitjançant llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils cada vegada més accessibles, la Directiva estableix uns requisits mínims d'accessibilitat obligatoris i adopta normes aplicables al disseny, la construcció, el manteniment i l'actualització d'aquests llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils. Al seu torn, s'imposa l'elaboració, l'actualització periòdica i la publicació d'una declaració d'accessibilitat sobre la conformitat dels seus llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils amb els requisits mínims d'accessibilitat que estiguin establerts, facilitant l'adaptació a l'estat de la tècnica en cada moment. No obstant això, la Directiva preveu excepcions al compliment d'aquests requisits quan suposin una càrrega desproporcionada per a l'organisme, sense que en cap cas la falta de prioritat, temps o coneixements es puguin considerar motius legítims per a l'excepció.

D'altra banda, per garantir el compliment de les previsions que estableix aquesta Directiva s'exigeix a cada Estat membre la creació d'un mecanisme de comunicació vinculat a un procediment d'aplicació que permeti, a qualsevol persona usuària d'un lloc web o una aplicació per a dispositius mòbils d'un organisme del sector públic, informar de l'existència d'incompliments dels requisits d'accessibilitat, formular queixes i plantejar suggeriments. Així com l'establiment d'un òrgan, responsable del procediment d'aplicació, que garanteixi que les comunicacions i sol·licituds rebudes es tracten de manera efectiva.

Així mateix, la Directiva (UE) 2016/2102, de 26 d'octubre de 2016, imposa als estats membres l'obligació d'establir un sistema de seguiment i presentació d'informes periòdics a la Comissió Europea, l'adopció de mesures de promoció, formació i conscienciació en matèria d'accessibilitat de tots els implicats i responsables jeràrquics i, finalment, convida els estats membres a ampliar l'àmbit d'aplicació de les seves normes a altres tipus de llocs web i d'aplicacions per a dispositius mòbils.

Des del punt de vista normatiu la necessitat de regular unes condicions bàsiques d'accessibilitat per a la utilització de serveis relacionats amb la societat de la informació es reconeix per primera vegada en el nostre ordenament intern a la Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, que fixava al Govern un termini de dos anys per al seu establiment. Els preceptes de la Llei esmentada, actualment derogada, estan inclosos en el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Posteriorment, el 4 de desembre de 2005, el Consell de Ministres va adoptar mitjançant acord el Pla 2006-2010 per al desenvolupament de la societat de la informació i de convergència amb Europa i entre comunitats autònomes i ciutats amb Estatut d'autonomia (Pla Avança), que incloïa un mandat adreçat als llavors Ministeri de Treball i Afers Socials, Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç i Ministeri d'Administracions Públiques perquè elaboressin un projecte de reial decret que regulés les esmentades condicions bàsiques. Fruit d'aquest mandat és el Reglament sobre les condicions bàsiques per a l'accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies, els productes i els serveis relacionats amb la societat de la informació i els mitjans de comunicació social, aprovat pel Reial decret 1494/2007, de 12 de novembre, que inclou al capítol III mesures específiques en matèria d'accessibilitat per a les pàgines d'Internet de les administracions públiques o entitats amb finançament públic.

També hi ha altres normes que fan referència als requisits d'accessibilitat dels llocs web de les administracions públiques per a les quals aquest nou Reial decret ha de fixar les bases. Algunes d'aquestes són la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la Llei 18/2011, de 5 de juliol, reguladora de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'Administració de justícia, la Llei 27/2007, de 23 d'octubre, per la qual es reconeixen les llengües de signes espanyoles i es regulen els mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues, i la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. Aquest Reial decret complementa el Reial decret 1494/2007, de 12 de novembre, i per a això deroga els articles del Reglament que fan referència a l'accessibilitat de les pàgines d'Internet, els articles 5, 6 i 7, i els desenvolupa més detalladament. Per tant, aquest Reglament recull els aspectes relatius als requisits mínims d'accessibilitat dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic, i adopta les mesures necessàries per complir les disposicions de la Directiva (UE) 2016/2102, de 26 d'octubre de 2016, i, d'aquesta manera, seguir garantint que l'accessibilitat i no discriminació, en general i especialment de les persones amb discapacitat en les seves relacions amb el sector públic, siguin reals i efectives. A aquest efecte, a més d'establir els requisits mínims que s'han de complir i incorporar la resta d'actuacions previstes a la Directiva, aquest Reial decret estableix el sistema a través del qual les persones usuàries poden comunicar a l'organisme del sector públic qualsevol possible incompliment per part del seu lloc web o de la seva aplicació per a dispositius mòbils dels requisits d'accessibilitat establerts i que també permeti sol·licitar a les persones interessades, prèvia sol·licitud raonable i legítima, la informació sobre continguts que estan exclosos de l'àmbit d'aplicació d'aquest Reial decret o exempts del compliment dels requisits d'accessibilitat per imposar una càrrega desproporcionada.

La possibilitat d'acudir al Defensor del Poble com proposa la Directiva a l'article 9 ja està recollida a la regulació espanyola actual i es reflecteix a la Llei orgànica 3/1981, de 6 d'abril, del Defensor del Poble, que preveu la possibilitat d'interposar queixes davant el Defensor del Poble per a la defensa dels drets del títol I de la Constitució espanyola, i referides al funcionament de l'Administració, la qual cosa inclou les actuacions de tot el sector públic en matèria d'accessibilitat amb el nivell d'obligacions que imposi en cada moment la regulació vigent.

També existeix l'Oficina d'Atenció a la Discapacitat d'acord amb el que preveu el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre. Aquesta Oficina és l'òrgan del Consell Nacional de la Discapacitat, de caràcter permanent i especialitzat, encarregat de promoure la igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat i dur a terme les funcions d'assessorament, anàlisi i estudi de les queixes, denúncies i consultes presentades per les persones amb discapacitat en els àmbits de les telecomunicacions i de la societat de la informació, entre d'altres.

D'altra banda, aquest Reial decret també incorpora, en una disposició addicional, els requisits imposats a les pàgines d'Internet d'entitats, empreses i centres que presten serveis públics a través d'una concessió pública, o alguna altra via contractual amb l'Administració.

Així mateix, i també en una disposició addicional, s'estableixen els criteris d'accessibilitat aplicables als llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels òrgans constitucionals de l'Estat i dels òrgans legislatius i de control autonòmics, mitjançant l'adequació de la seva normativa específica al que estableix aquest Reial decret, i sempre d'acord amb el que s'hi estableix.

Respecte a la seva entrada en vigor, la Directiva dona flexibilitat als estats membres i exigeix que com a mínim s'apliquin totes les previsions per a llocs web nous abans del 23 de setembre de 2019 i per a tots els llocs web abans del 23 de setembre de 2020. Considerant que a Espanya es parteix d'una legislació existent en la qual per a llocs web ja s'estaven exigint gran part d'aquests requisits, s'ha dissenyat l'entrada en vigor d'aquest Reial decret donant continuïtat a les previsions del Reial decret 1494/2007, de 12 de novembre. D'aquesta manera, en el context espanyol, s'ha optat per una introducció esgraonada en els mateixos termes que la Directiva únicament per als aspectes relacionats amb la gestió de les queixes i reclamacions i les aplicacions mòbils. També, atenent les sol·licituds rebudes des del sector de les persones amb discapacitat, s'han avançat alguns dels terminis que preveu la Directiva. En qualsevol cas, les previsions d'aquest Reial decret s'han adaptat temporalment per fer possible donar resposta dins el termini establert i en la forma pertinent a la Comissió Europea respecte al seguiment i la presentació d'informes. Aquest Reial decret té caràcter de legislació bàsica a l'empara del que disposa l'article 149.1.1a i 18a de la Constitució espanyola.

En l'elaboració d'aquest Reial decret s'han obtingut els informes del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, del Consell Estatal de les Persones Grans, del Consell Nacional de la Discapacitat, en el qual tenen representació les organitzacions representatives de persones amb discapacitat, del Consell de Consumidors i Usuaris, del Consell Estatal d'Organitzacions no Governamentals d'Acció Social, de la Comissió Sectorial d'Administració Electrònica de la Conferència Sectorial d'Administració Pública, de la Comissió d'Estratègia TIC de l'Administració General de l'Estat i del Comitè Tècnic Estatal de l'Administració Judicial Electrònica.

Aquest Reial decret, que d'acord amb l'article 25 de la Llei 50/1997, de 27 de novembre, del Govern, està inclòs en el Pla anual normatiu de 2018, assumeix el mandat de transposició de la Directiva (UE) 2016/2102, de 26 d'octubre de 2016. La transposició s'ha basat en els principis de la bona regulació que preveu l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. En particular, s'ajusta al principi de necessitat i eficàcia atès que compleix l'obligació d'incorporació al dret nacional amb fidelitat al text de la Directiva; així com als principis de proporcionalitat, atès que conté la regulació imprescindible per al fi que es persegueix; transparència, en la mesura en què reforça les garanties que l'envolten i afavoreix el seu compliment; així com de seguretat jurídica, atès que s'efectua amb la finalitat de mantenir un marc normatiu estable, predictable, integrat i clar.

En virtut d'això, a proposta de la ministra de Política Territorial i Funció Pública, de la ministra d'Economia i Empresa i de la ministra de Sanitat, Consum i Benestar Social, d'acord amb el Consell d'Estat i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres a la reunió del dia 7 de setembre de 2018,

DISPOSO:

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. *Objecte.*

1. Aquest Reial decret té per objecte garantir els requisits d'accessibilitat dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic i altres obligats inclosos en l'àmbit d'aplicació de l'article 2.

2. Als efectes d'aquest Reial decret s'entén per accessibilitat el conjunt de principis i tècniques que s'han de respectar a l'hora de dissenyar, construir, mantenir i actualitzar els llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils per garantir la igualtat i la no discriminació en l'accés de les persones usuàries, en particular de les persones amb discapacitat i de les persones grans.

Article 2. *Àmbit subjectiu.*

1. Aquest Reial decret s'aplica al sector públic que comprèn:

- a) L'Administració General de l'Estat.
- b) Les administracions de les comunitats autònomes.
- c) Les entitats que integren l'Administració local.
- d) El sector públic institucional, en els termes que estableix l'article 2.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- e) Les associacions constituïdes per les administracions, els ens, els organismes i les entitats que integren el sector públic.

2. El que disposa aquest Reial decret també és aplicable a l'Administració de justícia.

Article 3. *Àmbit objectiu d'aplicació.*

1. Aquest Reial decret s'aplica tant als llocs web, independentment del dispositiu emprat per accedir-hi, com a les aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic i altres obligats inclosos en l'àmbit d'aplicació de l'article 2.

2. El contingut accessible dels llocs web i de les aplicacions per a dispositius mòbils inclou la informació tant textual com no textual, els documents i formularis que es poden descarregar, els continguts multimèdia pregravats de base temporal, les formes d'interacció bidireccional, el tractament de formularis digitals i la formalització dels processos d'identificació, autenticació, signatura i pagament independentment de la plataforma tecnològica que s'usi per a la seva posada a disposició del públic.

3. Estan exclosos d'aquest Reial decret i es regulen per la seva normativa específica els continguts multimèdia en directe i pregravat de base temporal dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils de prestadors del servei públic de radiodifusió i les seves filials, així com els d'altres organismes o les seves filials que compleixin un mandat de servei públic de radiodifusió.

4. Així mateix, queden exclosos de l'àmbit d'aplicació d'aquest Reial decret els continguts següents:

a) Formats d'arxiu d'ofimàtica publicats abans de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, llevat que aquests siguin necessaris per a tasques administratives actives relatives a les funcions dutes a terme pels subjectes obligats per aquest Reial decret.

b) Contingut multimèdia pregravat de base temporal publicat abans de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret.

c) Contingut multimèdia en directe de base temporal llevat del que disposi una altra legislació específica que obligui sobre això.

d) Serveis de mapes i cartografia en línia, sempre que la informació essencial es proporcioni de manera accessible digitalment en el cas de mapes destinats a fins de navegació.

e) Continguts de tercers que no estiguin finançats ni desenvolupats pel subjecte obligat ni estiguin sota el seu control.

f) Reproduccions de béns de col·leccions del patrimoni que no es puguin fer plenament accessibles per alguna de les causes següents:

1r Incompatibilitat dels requisits d'accessibilitat amb la conservació del bé de què es tracti o amb l'autenticitat de la reproducció.

2n Indisponibilitat de solucions automatitzades i rendibles que permetin extreure el text de manuscrits o altres béns de col·leccions del patrimoni i transformar-los en continguts compatibles amb els requisits d'accessibilitat.

g) Continguts d'extranet i intranet entesos com a llocs web accessibles únicament per a un grup restringit de persones i no per al públic en general, publicats abans del 23 de setembre de 2019, fins que aquests llocs web siguin objecte d'una revisió substancial.

h) Continguts de llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils que tinguin la condició d'arxius o eines d'arxiu perquè contenen únicament continguts no necessaris per al desenvolupament de qualssevol tasques administratives actives, sempre que no hagin estat actualitzats ni editats després de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret.

Article 4. *Definicions.*

Als efectes d'aquest Reial decret s'entén per:

a) Lloc web: és un conjunt d'arxius electrònics i pàgines web referents a un tema en particular sota un nom de domini específic als quals s'accedeix utilitzant un navegador web.

b) Aplicacions per a dispositius mòbils: són les aplicacions informàtiques dissenyades i desenvolupades per ser usades pel públic en general en dispositius mòbils, entre els quals s'inclouen els telèfons intel·ligents i les tauletes. No inclouen el programari que controla els dispositius esmentats (sistemes operatius per a dispositius mòbils) ni l'equip informàtic.

c) Arxiu ofimàtic: són els documents que no estan destinats, en principi, a ser utilitzats en el web, però estan inclosos en llocs web, i poden estar fets, entre d'altres, en format estàndard Portable Document Format (PDF), o haver estat confeccionats mitjançant processadors de text, fulls de càlcul o aplicacions per a la realització de presentacions.

d) Béns de col·leccions de patrimoni: són els béns de propietat pública o privada que presenten un interès històric, arqueològic, estètic, científic o tècnic i que formen part de col·leccions conservades per institucions culturals com ara biblioteques, arxius i museus.

e) Contingut dels llocs web i de les aplicacions per a dispositius mòbils: és la informació tant textual com no textual, els documents i formularis que es poden descarregar, així com les formes d'interacció bidireccional, com el tractament de formularis digitals i l'execució dels processos d'identificació, autenticació, signatura i pagament.

f) Contingut multimèdia de base temporal: són els fitxers multimèdia que poden ser dels tipus següents: només àudio, només vídeo, àudio i vídeo, o qualsevol dels anteriors combinat amb interacció.

g) Continguts multimèdia pregravats: són els continguts multimèdia de base temporal emesos en directe que es mantenen en línia o es tornen a emetre després de la seva transmissió en directe, immediatament després de la data de l'emissió inicial o la nova emissió.

h) Dades dels mesuraments: són els resultats quantificats de l'activitat de seguiment portada a terme a fi de comprovar la conformitat dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils amb els requisits d'accessibilitat exigits. Inclouen tant la informació

quantitativa sobre les mostres de llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils comprovades com la informació quantitativa sobre el nivell d'accessibilitat.

i) Norma: són les especificacions tècniques adoptades per un organisme de normalització reconegut, d'aplicació repetida o contínua, l'observança de les quals no és obligatòria.

j) Norma europea: és una norma adoptada per una organització europea de normalització.

k) Norma harmonitzada: és una norma europea adoptada arran d'una petició de la Comissió Europea per a l'aplicació de la legislació d'harmonització de la Unió Europea.

l) Perceptibilitat: és el principi de l'accessibilitat que exigeix que la informació i els components de la interfície d'usuari es presentin a les persones usuàries de manera que els pugui percebre.

m) Operabilitat: és el principi de l'accessibilitat que exigeix que els components i la navegació de la interfície d'usuari els pugui utilitzar qualsevol persona usuària.

n) Comprensibilitat: és el principi de l'accessibilitat que exigeix que la informació i el funcionament de la interfície d'usuari siguin comprensibles per qualsevol persona usuària.

ñ) Robustesa: és el principi de l'accessibilitat que exigeix que els continguts siguin suficientment sòlids per poder ser interpretats de manera fiable per una gran varietat d'agents d'usuari, incloses les tecnologies d'assistència.

Article 5. *Requisits per a l'accessibilitat dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils.*

1. Els llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils de les entitats obligades incloses en l'àmbit d'aplicació del present Reial decret han de ser accessibles per a les seves persones usuàries i, en particular, per a les persones grans i persones amb discapacitat, de manera que els seus continguts siguin perceptibles, operables, comprensibles i robustos tenint en compte les normes de l'article 6.

2. L'accessibilitat s'ha de tenir present de manera integral en el procés de disseny, gestió, manteniment i actualització de continguts dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils.

3. Les entitats obligades han d'adoptar, sempre que sigui possible, mesures per augmentar l'accessibilitat dels seus llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils respecte del nivell mínim d'accessibilitat que s'hagi de complir en cada moment.

Article 6. *Presumpció de conformitat amb els requisits d'accessibilitat.*

1. Es presumeix que el contingut dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils que compleixi les normes harmonitzades o parts d'aquestes les referències de les quals s'hagin publicat en el «Diari Oficial de la Unió Europea» és conforme als requisits d'accessibilitat que estableix l'article 5 que estiguin coberts per les esmentades normes o parts d'aquestes.

2. En cas que no s'hagin publicat les referències de les normes harmonitzades a què es refereix l'apartat 1, es presumeix que el contingut de les aplicacions per a dispositius mòbils que compleixi les especificacions tècniques o parts d'aquestes, que la Comissió hagi adoptat mitjançant els corresponents actes d'execució, és conforme als requisits d'accessibilitat que estableix l'article 5 que estiguin coberts per les esmentades especificacions tècniques o parts d'aquestes.

3. En cas que no s'hagin publicat les referències de les normes harmonitzades a què es refereix l'apartat 1, es presumeix que el contingut dels llocs web que compleixi els requisits pertinents de la norma EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) o parts d'aquests és conforme als requisits d'accessibilitat que estableix l'article 5 que estiguin coberts pels esmentats requisits o parts d'aquests.

En cas que no s'hagin publicat les referències de les normes harmonitzades a què es refereix l'apartat 1, i en absència de les especificacions tècniques a què es refereix l'apartat 2, es presumeix que el contingut d'aplicacions per a dispositius mòbils que compleixi els

requisits pertinents de la norma EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) o parts d'aquests és conforme als requisits d'accessibilitat que estableix l'article 5 que estiguin coberts pels esmentats requisits o parts d'aquests.

4. S'apliquen directament les actualitzacions de referències a la norma EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) que la Comissió adopti mitjançant actes delegats per fer referència a una versió més recent de la norma esmentada o a una norma europea que la substitueixi.

5. L'òrgan encarregat de fer el seguiment i la presentació d'informes davant la Comissió Europea ha de mantenir disponible en el seu lloc web la referència concreta a les normes harmonitzades, normes i especificacions tècniques que siguin aplicables en cada moment.

Article 7. *Càrrega desproporcionada.*

1. Amb caràcter excepcional, atenent la càrrega desproporcionada que el compliment dels requisits d'accessibilitat pugui suposar per a l'entitat obligada, es pot exceptuar el compliment dels requisits d'accessibilitat que recull aquest Reial decret.

L'excepció al compliment dels requisits d'accessibilitat ha de ser motivada i es limita al contingut concret i al que és estrictament necessari per reduir la càrrega. No obstant això, l'entitat ha de fer aquests continguts al més accessibles possible i complir tots els requisits d'accessibilitat a la resta de continguts.

2. Es considera càrrega desproporcionada la que imposa a l'entitat obligada una càrrega financera i organitzativa excessiva, o que compromet la seva capacitat per complir la seva comesa o per publicar la informació necessària i pertinent per a les seves tasques i serveis, tenint en compte al mateix temps el possible benefici o perjudici per als ciutadans, en particular per a les persones amb discapacitat i persones grans.

3. No es consideren motius que permetin apreciar l'excepció de la càrrega desproporcionada la falta de prioritat, de temps o de coneixements. Així mateix, tampoc és possible justificar la necessitat d'adquirir o desenvolupar sistemes informàtics, per a la gestió de continguts de llocs web, i aplicacions per a dispositius mòbils que no siguin accessibles.

4. A fi d'avaluar en quina mesura el compliment dels requisits d'accessibilitat previstos en aquest Reial decret imposa una càrrega desproporcionada, les entitats obligades han de tenir en compte com a mínim les circumstàncies següents:

- a) La mida, els recursos i la naturalesa del subjecte concret obligat.
- b) Els costos i beneficis estimats per a aquest, en relació amb els beneficis estimats per a les persones amb discapacitat i les persones grans, tenint en compte la freqüència i la durada de l'ús del lloc web o l'aplicació per a dispositius mòbils en especial.

5. L'entitat obligada concreta que es vulgui acollir a l'excepció que preveu l'apartat 1 d'aquest article ha de portar a terme una avaluació inicial de la mesura en què el compliment dels requisits d'accessibilitat previstos en aquest Reial decret imposa una càrrega desproporcionada i ho ha de fer constar per escrit mitjançant l'informe corresponent. Aquesta avaluació s'ha de revisar almenys un cop l'any per preveure els possibles canvis organitzacionals o tècnics.

6. En tot cas, en la declaració d'accessibilitat per al lloc web concret o l'aplicació per a dispositius mòbils concreta, després d'efectuar l'avaluació corresponent, s'han de fer constar les parts dels requisits d'accessibilitat que no pot complir i, si s'escau, s'han d'oferir alternatives accessibles segons els termes definits a l'article 15.

Article 8. *Promoció, conscienciació i formació.*

1. Els organismes del sector públic i altres obligats inclosos en l'àmbit d'aplicació de l'article 2 han d'adoptar mesures de sensibilització i divulgació per incrementar la conscienciació dins de les administracions públiques i en la societat en general sobre els requisits d'accessibilitat i la universalitat dels seus beneficis, així com sobre totes les

mesures posades en pràctica amb aquest Reial decret, especialment la possibilitat i els mitjans per reclamar en cas d'incompliment de les previsions establertes.

2. En particular, les entitats obligades han de vetllar per la conscienciació en matèria d'accessibilitat de tot el personal al seu servei i específicament dels òrgans o les unitats amb competències en el desenvolupament dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic, així com dels encarregats de l'edició i la generació dels seus continguts.

3. Les entitats obligades han de fomentar i facilitar programes de formació interns que garanteixin coneixements actualitzats sobre les condicions d'accessibilitat en la creació, gestió i actualització dels continguts dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils. Per a això:

a) Els corresponents instituts i organismes competents en matèria de formació en la Funció Pública han d'incloure en els seus plans de formació activitats en relació amb l'accessibilitat dels llocs web i els seus continguts i de les aplicacions per a dispositius mòbils.

b) Les entitats obligades han d'establir, com a complement dels anteriors, programes de formació específics en la matèria per al personal al seu servei, especialment, per als qui pertanyin a òrgans o unitats amb competències en el desenvolupament dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils, així com per a les persones encarregades de l'edició i la generació de continguts.

4. Els organismes del sector públic i altres obligats inclosos en l'àmbit d'aplicació de l'article 2 han de promoure mesures de sensibilització, divulgació, educació i formació en el terreny de l'accessibilitat, per tal d'aconseguir que els titulars d'altres llocs web o aplicacions mòbils diferents d'aquelles a què es refereix aquest Reial decret incorporin progressivament i en la mesura del possible els criteris d'accessibilitat, particularment aquelles el contingut de les quals es refereixi a béns i serveis a disposició del públic.

5. Respecte dels webs i dispositius mòbils, els organismes del sector públic i altres obligats inclosos en l'àmbit d'aplicació de l'article 2 han d'observar els mandats sobre promoció de l'accessibilitat universal que contenen les disposicions normatives específiques en matèria de contractació pública i han de fer ús de les facultats i possibilitats que aquesta legislació ofereix als òrgans contractants, per ampliar i elevar els nivells d'accessibilitat digital en l'adquisició de béns, productes i serveis.

Article 9. *Participació de les persones interessades.*

Les administracions públiques han de determinar els mecanismes de participació de les persones interessades i de les persones usuàries en el seguiment de les polítiques d'accessibilitat dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils, tenint en compte especialment les organitzacions representatives de persones amb discapacitat i persones grans, i les seves famílies.

CAPÍTOL II

Comunicacions, queixes i reclamacions

Article 10. *Mecanismes de comunicació.*

1. Les entitats obligades han d'oferir a les persones usuàries un mecanisme de comunicació que permeti a qualsevol persona presentar suggeriments i queixes, així com informar sobre qualsevol possible incompliment per part del seu lloc web o de la seva aplicació per a dispositius mòbils dels requisits d'accessibilitat i sol·licitar la informació exclosa.

2. Es distingeixen dues modalitats en funció de la naturalesa de la comunicació i dels efectes i el tractament que aquesta hagi de tenir:

a) Comunicacions sobre requisits d'accessibilitat. Permet a qualsevol persona física i jurídica informar sobre qualsevol possible incompliment per part del lloc web o de l'aplicació per a dispositius mòbils dels requisits d'accessibilitat establerts. També permet transmetre altres dificultats d'accés al contingut o formular qualsevol altra consulta o suggeriment de millora relativa a l'accessibilitat del lloc web o aplicació per a dispositius mòbils.

b) Sol·licituds d'informació accessible i queixes. Permet a qualsevol persona física o jurídica formular queixes relatives al compliment dels requisits d'aquest Reial decret i sol·licitar la informació relativa a continguts que estan exclosos de l'àmbit d'aplicació d'aquest Reial decret segons el que estableix l'article 3, apartat 4, o exempts del compliment dels requisits d'accessibilitat per imposar una càrrega desproporcionada.

Article 11. *Comunicacions sobre requisits d'accessibilitat.*

Les comunicacions sobre requisits d'accessibilitat es poden presentar a través de mitjans electrònics habilitant una adreça de correu electrònic específica o un formulari que permeti la presentació telemàtica. Addicionalment, s'ha d'habilitar almenys un dels següents canals complementaris a l'electrònic: un telèfon o una oficina física d'atenció.

Article 12. *Sol·licituds d'informació accessible i queixes.*

1. Les sol·licituds d'informació accessible i queixes s'han de presentar i registrar d'acord amb els requisits que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

2. En el cas de les sol·licituds d'informació accessible, la persona interessada ha de concretar, amb tota claredat, els fets, les raons i la petició que permetin constatar que es tracta d'una sol·licitud raonable i legítima.

3. Rebudes les sol·licituds d'informació accessible i queixes, l'entitat obligada ha de respondre a la persona interessada en el termini de vint dies hàbils.

4. El transcurs del termini esmentat es pot suspendre en cas que s'hagi de requerir la persona interessada perquè, en un termini de deu dies hàbils, formuli els aclariments necessaris per a la tramitació correcta de la sol·licitud d'informació accessible o queixa. Transcorregut el termini esmentat sense que la persona interessada hagi fet els aclariments oportuns, es continua amb la seva tramitació.

5. La resposta ha d'incloure la informació següent:

- a) La unitat que emet la resposta.
- b) La decisió que s'ha adoptat.
- c) Si s'escau, la informació accessible sol·licitada.
- d) Si s'escau, el termini estimatiu i la unitat responsable de portar a terme les mesures per corregir un possible incompliment, si aquestes no es poden adoptar immediatament.
- e) La unitat davant la qual es pot reclamar i el procediment pel qual es pot fer la reclamació.

6. Transcorregut el termini màxim per resoldre sense que s'hagi notificat la resposta s'entén que la sol·licitud d'informació accessible no ha estat acceptada o que la queixa no ha estat considerada.

Article 13. *Procediment de reclamació.*

1. Si una vegada feta una sol·licitud d'informació accessible o queixa, aquesta ha estat desestimada, no s'està d'acord amb la decisió adoptada, o la resposta no compleix els requisits que preveu l'article 12.5, la persona interessada pot iniciar una reclamació per conèixer els motius de la desestimació i oposar-s'hi, instar l'adopció de les mesures oportunes en el cas que no estigui d'acord amb la decisió adoptada, o exposar les raons per les quals es considera que la resposta no compleix els requisits exigits.

Igualment es pot iniciar una reclamació en cas que hagi transcorregut el termini de vint dies hàbils sense que s'hagi obtingut resposta.

2. Aquesta reclamació s'ha de presentar i registrar d'acord amb els requisits que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

La reclamació s'ha d'adreçar a la unitat responsable d'accessibilitat d'aquest àmbit competencial o, si la resposta s'ha fet des de la mateixa unitat responsable d'accessibilitat, al seu superior jeràrquic.

3. Les entitats obligades han d'incloure en la declaració d'accessibilitat la unitat a la qual elevar les reclamacions juntament amb l'enllaç al sistema de registre en el qual s'ha de fer la reclamació esmentada.

4. Rebuda la reclamació, la unitat responsable d'atendre-la ha de respondre a la persona interessada en el termini màxim de dos mesos.

5. El transcurs del termini esmentat es pot suspendre en cas que s'hagi de requerir la persona interessada perquè, en un termini de deu dies hàbils, formuli els aclariments necessaris per a la tramitació correcta de la reclamació. Transcorregut el termini esmentat sense que la persona interessada hagi fet els aclariments oportuns, s'ha de continuar amb la tramitació de la reclamació.

6. Transcorregut el termini màxim per resoldre la reclamació sense que se n'hagi notificat la resolució, s'entén que la reclamació ha estat desestimada.

Article 14. *Recursos.*

Contra la resolució de la reclamació que regulen els articles anteriors es poden interposar els recursos administratius que siguin procedents, de conformitat amb el que disposa l'article 112 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de 2015.

CAPÍTOL III

Control, revisió, seguiment i presentació d'informes

Article 15. *Declaració d'accessibilitat.*

1. Les entitats responsables dels webs i les aplicacions per a mòbils han de proporcionar una declaració d'accessibilitat detallada, exhaustiva i clara sobre la conformitat dels seus respectius llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils amb el que disposa aquest Reial decret. Aquesta declaració s'ha d'actualitzar periòdicament, almenys una vegada l'any, o cada vegada que es faci una revisió d'accessibilitat d'acord amb el que especifica l'article 17.

Aquesta declaració d'accessibilitat s'ha de proporcionar en un format accessible fent ús de les instruccions i del model de declaració d'accessibilitat que s'estableixi d'acord amb el que disposa l'apartat 3.

En el cas dels llocs web, la declaració s'ha de publicar en el lloc web corresponent i el seu accés ha d'estar disponible des de totes les pàgines del lloc web amb un enllaç denominat «Accessibilitat» o el seu equivalent en l'idioma en què estigui disponible la pàgina.

En el cas de les aplicacions per a dispositius mòbils, la declaració ha d'estar disponible en el lloc web de l'entitat obligada que hagi desenvolupat l'aplicació concreta per a dispositius mòbils juntament amb l'enllaç per a la seva descàrrega o bé s'ha de facilitar juntament amb altra informació disponible en descarregar l'aplicació de les plataformes de distribució d'aplicacions.

2. La declaració d'accessibilitat ha de comprendre, com a mínim, la informació següent:

a) Una explicació sobre les parts del contingut que no siguin accessibles i les raons d'aquesta inaccessibilitat, així com, si s'escau, les alternatives accessibles que s'ofereixin.

b) Un enllaç i descripció del mecanisme de comunicació en els termes que s'estableixen en els articles 10, 11 i 12 del present Reial decret.

c) Un enllaç al procediment de reclamació que regula l'article 13 al qual qualsevol persona interessada pugui recórrer en cas que la resposta a la comunicació o a la sol·licitud sigui insatisfactòria.

3. Mitjançant una ordre de la ministra de Política Territorial i Funció Pública s'han d'aprovar instruccions específiques per a la generació i la posada a disposició de les declaracions d'accessibilitat aplicables en tot el territori nacional d'acord amb els requisits que especifica el model europeu.

Article 16. *Unitat responsable d'accessibilitat.*

1. Cada entitat obligada ha de determinar la unitat responsable de garantir el compliment dels requisits d'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dins del seu àmbit competencial.

A l'Administració General de l'Estat s'han de designar les unitats responsables d'accessibilitat en l'àmbit de les subsecretaries de cada departament considerant tots els possibles organismes públics i entitats de dret públic dependents d'aquest departament.

A les comunitats autònomes s'ha de designar la unitat responsable d'accessibilitat per a tot l'àmbit autonòmic.

A les entitats locals i altres organismes obligats s'ha de designar, d'acord amb les seves característiques organitzatives pròpies, la unitat responsable d'accessibilitat del seu àmbit.

2. La unitat responsable d'accessibilitat ha de definir el model de funcionament dins del seu àmbit competencial i ha d'actuar directament sobre tot l'àmbit o amb un possible esquema de responsables d'accessibilitat delegats en els diferents organismes o entitats dependents.

3. La unitat responsable d'accessibilitat té les funcions següents:

a) Coordinar i vetllar pel funcionament efectiu dels mecanismes de comunicació establerts al capítol II i ajudar a la definició, emetre directrius i promoure l'existència dels mitjans i procediments per garantir una gestió i atenció adequades de totes les consultes, els suggeriments, les comunicacions, les queixes i les sol·licituds d'informació accessible que es rebin a cadascun dels òrgans, organismes o entitats sota la seva competència.

b) Atendre i donar resposta a les reclamacions que, en aplicació del que disposa l'article 13, li siguin adreçades.

c) Revisar les avaluacions dutes a terme per acollir-se a l'excepció del compliment dels requisits d'accessibilitat perquè aquests imposen una càrrega desproporcionada regulada a l'article 7.

d) Coordinar les revisions periòdiques d'accessibilitat que estableix l'article 17, amb la col·laboració, si s'escau, de les unitats de tecnologies de la informació i comunicacions.

e) Coordinar i fomentar les activitats de promoció, conscienciació i formació que estableix l'article 8.

f) Elaborar els informes que es determinin per garantir el compliment de les previsions que estableix l'article 19.

g) Actuar com a punt de contacte amb l'organisme encarregat de fer el seguiment i la presentació d'informes i col·laborar amb les tasques que té assignades.

h) Qualsevol altres que en garantia de l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils li puguin ser atribuïdes.

4. S'han de notificar a l'òrgan encarregat de fer el seguiment i la presentació d'informes a què es refereix l'article 18 les designacions, modificacions o baixes de les corresponents unitats responsables d'accessibilitat.

Article 17. *Revisió de l'accessibilitat.*

1. Les entitats obligades pel present Reial decret han de fer revisions del compliment dels requisits d'accessibilitat establerts tant en la fase de disseny dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils com abans de la seva posada en funcionament.

2. Una vegada posat en funcionament un lloc web o aplicació per a dispositius mòbils, les entitats obligades han de dur a terme revisions periòdiques del compliment dels requisits d'accessibilitat amb la finalitat de garantir el manteniment del seu compliment al llarg del temps. Especialment, s'ha de tenir en compte el cas dels continguts afegits o modificats durant el cicle de vida dels llocs web així com les actualitzacions tecnològiques d'aquests últims i de les aplicacions per a dispositius mòbils.

3. Les revisions d'accessibilitat han d'incloure tots els requisits exigits i han de tenir en consideració tant aspectes de revisió automàtica com aspectes de revisió manual experta. El resultat d'aquestes ha de quedar recollit en un informe de revisió de l'accessibilitat.

4. Mitjançant una ordre de la ministra de Política Territorial i Funció Pública es pot aprovar un model i condicions específiques per efectuar aquestes revisions d'accessibilitat que poden ampliar el que estableix la metodologia europea per al seguiment de la conformitat. En qualsevol cas, aquestes revisions han de respectar les condicions mínimes exigides per a les revisions en profunditat d'un lloc web o aplicació mòbil que estableixi la metodologia europea.

5. Les entitats obligades poden certificar el compliment dels requisits d'aquest Reial decret en els seus llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils per una entitat de certificació la competència tècnica de la qual hagi estat reconeguda formalment per l'Entitat Nacional d'Accreditació (ENAC) o per un altre organisme nacional d'acord amb el Reglament (CE) núm. 765/2008 del Parlament Europeu i del Consell, de 9 de juliol de 2008, pel qual s'estableixen els requisits d'acreditació i vigilància del mercat relatiu a la comercialització dels productes i pel qual es deroga el Reglament (CEE) núm. 339/93.

6. En qualsevol cas, la primera revisió d'accessibilitat s'ha d'haver efectuat en el cas dels llocs web abans de dos anys des de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, i, en el cas de les aplicacions mòbils, abans de tres anys des de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret.

Article 18. *Seguiment i presentació d'informes.*

1. L'òrgan encarregat de fer el seguiment i la presentació d'informes davant la Comissió Europea és el Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.

2. Aquest òrgan pot comprovar periòdicament l'estat de situació respecte a la conformitat dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic amb els requisits d'accessibilitat, basant-se en la metodologia per al seguiment de la conformitat que preveu l'article 8.2 de la Directiva (UE) 2016/2012, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic segons determini la Comissió Europea en els corresponents actes d'execució.

Aquest òrgan també pot efectuar verificacions sobre mostres aleatòries respecte a l'exactitud dels informes de revisió de l'accessibilitat que defineix l'article 17.

3. Aquest òrgan ha de presentar a la Comissió Europea, com a molt tard el 23 de desembre de 2021 i posteriorment cada tres anys, un informe sobre el resultat del seguiment que s'ha de fer públic en format accessible.

4. Aquest informe s'ha d'ajustar al que es determini en els actes d'execució que ha d'adoptar la Comissió Europea per a la presentació d'informes de la Directiva (UE) 2016/2012, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016. En qualsevol cas ha d'incloure:

- a) Les dades dels mesuraments.
- b) Informació sobre l'ús del procediment de reclamació que estableix l'article 13.

c) Informació sobre els elements enumerats a l'apartat 5 quan hagin estat objecte de canvis significatius respecte de l'informe anterior.

5. El primer informe també ha de comprendre:

- a) Una descripció dels mecanismes creats a Espanya per consultar les persones interessades sobre l'accessibilitat dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils;
- b) procediments per fer pública qualsevol evolució de les polítiques d'accessibilitat relacionada amb els llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils;
- c) experiències i conclusions extretes de l'aplicació de les normes sobre conformitat amb els requisits d'accessibilitat establerts;
- d) informació sobre activitats de formació i conscienciació.

Article 19. *Coordinació per al seguiment i la presentació d'informes.*

1. Cada unitat responsable d'accessibilitat ha de preparar tres informes anuals sobre el seu àmbit d'actuació concret que ha de tenir disponibles abans de l'1 d'octubre de cada any a partir de l'any 2020:

a) Informe sobre l'atenció de queixes i reclamacions. Aquest informe ha d'incloure les mesures posades en pràctica per atendre les qüestions plantejades a l'article 16.3.a) juntament amb un estudi de les comunicacions, les consultes, els suggeriments, les sol·licituds d'informació accessible i les queixes formulades a través d'aquest. També ha d'incloure un estudi de les reclamacions ateses i les revisions fetes segons l'article 16.3.b) i c).

b) Informe de seguiment sobre el compliment dels requisits d'accessibilitat dins del seu àmbit competencial incloent-hi les mesures posades en marxa per atendre les accions que preveu l'article 16.3.d) i els resultats que se'n deriven. Així mateix, s'han d'incloure tots els informes de revisió de l'accessibilitat elaborats segons el que preveu l'article 17.

c) Informe de seguiment sobre la promoció, conscienciació i formació dins del seu àmbit competencial incloent-hi les mesures posades en marxa per atendre les accions que preveu l'article 16.3.e) i els resultats que se'n deriven.

2. Per facilitar les tasques del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública hi han de col·laborar: la Xarxa de contactes d'accessibilitat digital de les administracions públiques de l'article 20, totes les unitats responsables d'accessibilitat i tots els actors implicats en les diferents activitats de revisió de l'accessibilitat, procediment de reclamació, promoció i conscienciació, formació, i coordinació que preveu aquest Reial decret.

Per a això han de subministrar la informació específica en aquestes àrees amb els models, condicionants i procediments que estableixi el Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.

3. Per a la definició dels models, condicionants i procediments que permetin conèixer regularment i informar sobre aquestes matèries, el Ministeri de Política Territorial i Funció Pública pot comptar amb la participació de:

- a) La Xarxa de contactes d'accessibilitat digital de les administracions públiques.
- b) Els òrgans de coordinació en matèria de tecnologies de la informació de l'Administració General de l'Estat que preveu el Reial decret 806/2014, de 19 de setembre.
- c) La Comissió Sectorial d'Administració Electrònica establerta a la disposició addicional novena de la Llei 40/2015, de 2 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- d) El Comitè Tècnic Estatal de l'Administració Judicial Electrònica que estableix l'article 44 de la Llei 18/2011, de 5 de juliol, reguladora de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'Administració de justícia.

Article 20. *Xarxa de contactes d'accessibilitat digital de les administracions públiques.*

1. Es crea la Xarxa de contactes d'accessibilitat digital de les administracions públiques amb funcions d'assistència al Ministeri de Política Territorial i Funció Pública que

regula l'article 18, que té la consideració de grup de treball dels que preveu l'article 22.3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

2. La Xarxa de contactes d'accessibilitat digital de les administracions públiques està integrada per:

- a) Les persones titulars de les unitats responsables d'accessibilitat de l'Administració General de l'Estat.
- b) Les persones titulars de les unitats responsables d'accessibilitat de les comunitats autònomes.
- c) Almenys un punt de contacte provincial que agrupi les entitats locals d'aquesta província i que pot estar proveït per la corresponent diputació provincial, comunitat autònoma, consorci o federació de municipis considerant les seves característiques territorials concretes i d'acord amb la normativa específica de règim local.
- d) Una persona designada referent a això per part de la Conferència de Rectors per a les universitats espanyoles que agrupa les universitats.
- e) Una persona designada referent a això per part del Comitè Tècnic Estatal de l'Administració Judicial Electrònica que agrupa les entitats de l'àmbit judicial.
- f) Les persones titulars de les unitats responsables d'accessibilitat dels altres ens obligats que no estiguin coberts pels indicats anteriorment.
- g) Les associacions compreses a l'article 2.1.e participen a través d'un dels membres indicats anteriorment considerant el tipus de l'entitat amb participació majoritària en l'associació.

3. Les persones integrants d'aquesta xarxa de contactes han d'actuar com a difusores i agregadores de la informació disponible de totes les entitats que representin o agrupin.

4. Les designacions, modificacions o baixes de les persones integrants d'aquesta xarxa s'han de notificar al Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.

Disposició addicional primera. Criteris d'accessibilitat aplicables als llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils amb finançament públic.

Les administracions públiques han d'exigir que s'apliquin els criteris d'accessibilitat dels articles 5 i 6 d'aquest Reial decret a:

- a) Els llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils que rebien finançament públic per al seu disseny o manteniment.
- b) Els llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils, vinculats a la prestació de serveis públics, d'entitats i empreses que s'encarreguin, ja sigui per via concessional o a través d'una altra via contractual, de gestionar serveis públics, en especial, els que tinguin caràcter educatiu, sanitari, cultural, esportiu i de serveis socials.
- c) Els llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels centres privats educatius, de formació i universitaris sostinguts, totalment o parcialment, amb fons públics.

Disposició addicional segona. Criteris d'accessibilitat aplicables als llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels òrgans constitucionals de l'Estat i dels òrgans legislatius i de control autonòmics.

Els criteris d'accessibilitat que recull aquest Reial decret són aplicables als llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels òrgans competents del Congrés dels Diputats, del Senat, del Consell d'Estat, del Consell Econòmic i Social, del Consell General del Poder Judicial, del Tribunal Constitucional, del Tribunal de Comptes, del Defensor del Poble, del Banc d'Espanya, de les assemblees legislatives de les comunitats autònomes, així com a les institucions autonòmiques que duguin a terme funcions anàlogues, en relació amb les seves activitats subjectes a dret administratiu i amb subjecció a la seva normativa específica.

El titular de la unitat responsable d'accessibilitat de cadascun d'aquests òrgans pot formar part, si així ho decideix la institució concernida, de la Xarxa de contactes d'accessibilitat digital de les administracions públiques.

Disposició addicional tercera. *Llengües de signes espanyoles i mitjans de suport a la comunicació oral.*

Respecte de les llengües de signes espanyoles i els mitjans de suport a la comunicació oral, els llocs web i les aplicacions mòbils han de tenir en compte el que disposi específicament la Llei 27/2007, de 23 d'octubre, per la qual es reconeixen les llengües de signes espanyoles i es regulen els mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues i les seves normes de desplegament.

Disposició addicional quarta. *No increment de despeses de personal i unitats responsables d'accessibilitat en l'Administració General de l'Estat.*

D'acord amb el que estableix la disposició addicional trenta-novena de la Llei 6/2018, de 3 de juliol, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2018, les mesures incloses en aquesta norma no poden suposar en l'àmbit de l'Administració General de l'Estat un increment de dotacions, ni de retribucions, ni d'altres despeses de personal.

Les funcions que correspongui exercir a les unitats responsables d'accessibilitat s'han d'assignar a unitats ja existents.

Disposició transitòria única. *Model de declaració.*

Mentre no es publiqui el model de declaració a què es refereix l'article 15, s'aplica per defecte el model de declaració d'accessibilitat que la Comissió Europea estableixi mitjançant els corresponents actes d'execució que preveu la Directiva (UE) 2016/2102, de 26 d'octubre de 2016.

Disposició derogatòria única.

Queden derogades les disposicions del mateix rang o inferior que s'oposin al que disposa aquest Reial decret i, específicament, els articles 5, 6 i 7 del Reial decret 1494/2007, de 12 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre les condicions bàsiques per a l'accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies, els productes i els serveis relacionats amb la societat de la informació i els mitjans de comunicació social.

Disposició final primera. *Modificació del Reglament sobre les condicions bàsiques per a l'accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies, els productes i els serveis relacionats amb la societat de la informació i els mitjans de comunicació social, aprovat pel Reial decret 1494/2007, de 12 de novembre.*

L'article 9 del Reglament sobre les condicions bàsiques per a l'accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies, els productes i els serveis relacionats amb la societat de la informació i els mitjans de comunicació social, aprovat pel Reial decret 1494/2007, de 12 de novembre, queda redactat en la forma següent:

«Article 9. *Condicions bàsiques d'accessibilitat en serveis i productes de confiança.*

Els serveis de confiança prestats i els productes per a les persones usuàries finals utilitzats en la prestació d'aquests serveis han de ser accessibles per a les persones grans i persones amb discapacitat. Excepcionalment, aquesta obligació no és aplicable quan el producte o servei de confiança no disposi d'una solució tecnològica que permeti la seva accessibilitat.»

Disposició final segona. *Títol competencial.*

Aquesta norma es dicta a l'empara del que disposa l'article 149.1.1a i 18a de la Constitució, que atribueix a l'Estat les competències per a «la regulació de les condicions bàsiques que garanteixin la igualtat de tots els espanyols en l'exercici dels drets i en el compliment dels deures constitucionals», i per regular «les bases del règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú», respectivament.

Disposició final tercera. *Incorporació de dret comunitari.*

Mitjançant aquest Reial decret s'incorpora a l'ordenament jurídic la Directiva (UE) 2016/2102, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, sobre l'accessibilitat dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic.

Disposició final quarta. *Desplegament normatiu.*

Es faculten els titulars del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública i del Ministeri d'Economia i Empresa, en l'àmbit de les seves competències respectives, per dictar les disposicions addicionals necessàries per a l'aplicació i el desplegament del que estableix aquest Reial decret, així com per acordar les mesures necessàries per garantir la seva execució i implantació efectiva, sense perjudici de les competències pròpies de les comunitats autònomes de desplegament i execució de la legislació bàsica de l'Estat.

Disposició final cinquena. *Entrada en vigor.*

Aquest Reial decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat», amb les excepcions següents:

Per als llocs web, les disposicions que preveuen els articles 10.2.b), 12 i 13 són aplicables al cap d'un any de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, i al cap de dos anys per als llocs web ja publicats.

Totes les disposicions relatives a aplicacions per a dispositius mòbils són aplicables des del 23 de juny de 2021.

Madrid, 7 de setembre de 2018.

FELIPE R.

La vicepresidenta del Govern i ministra de la Presidència,
Relacions amb les Corts i Igualtat,
CARMEN CALVO POYATO